

Medellín, 14 de Febrero de 2024



NIT. 890.904.996 - 1

Señor (a).

ANA CECILIA BOLIVAR HERNANDEZ

RURAL_190580205206470000_VDA BODEGAS

Teléfono:

PUERTO BERRÍO, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11453113-S3F8

Radicado

Instalación 190580205206470000

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACION EN CARTERA	DESFIJACION EN CARTERA
14 MAY 2024	20 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida e finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-02-15 y el 2024-04-01

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

MARIA JOHANA GIL PADILLA

Tecnologo Auxiliar Atención Operación
Comercial
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190580205206470000-4-0

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: ANA CECILIA BOLIVAR HERNANDEZ
 Dirección: RURAL_190580205206470000_VDA BODEGAS
 Ciudad: PUERTO BERRIO
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA465461183CO

CUMAYOS

3006
000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mistic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Orden de servicio: 16883232

Fecha Pre-Admisión: 20/02/2024 11:24:20

RA465461183CO

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/s):	200	Nombre/Razón Social: ANA CECILIA BOLIVAR HERNANDEZ	Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Peso Volumétrico(g/s):	0	Dirección: RURAL_190580205206470000_VDA BODEGAS	Depto: ANTIOQUIA
Peso Facturado(g/s):	200	Tel: 3148108796	Código Postal: 050035072
Valor Declarado:	50	Ciudad: PUERTO BERRIO	Código Operativo: 3333469
Valor Flete:	511.000	Código Postal: Depto: ANTIOQUIA	
Costo de manejo:	50		
Valor Total:	\$11.000 COP		



33334693006000RA465461183CO

El usuario debe conservar cuidadosamente el número de control único asignado al envío y el código de barras en el momento de la entrega. Para obtener más información consulte el sitio web de la empresa.

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	AC	AC	Aportado Clausurado
NR	No reclamado	FM	FM	Fuerza Mayor
DE	Desconocido			
DI	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____
 Fecha de entrega: _____
 Distribuidor: _____
 Gastos de entrega: 200

PO. MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
460

