

Medellín, 12 de Febrero de 2024

14 MAY 2024

20 MAY 2024

Señor (a).

LIGIA MURILLO DE JARAMILLO

PQR-11437545-P7Y0A

RURAL_190757200340600000_VEREDA SAN FRANCISCO

SONSÓN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11437545-P7Y0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 01/02/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JOSUE SANCHEZ RAMIREZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190757200340600000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-11437545-P7Y0 Fecha Creación: 29/01/2024 11:01:42 AM
Contacto: Ligia Murillo De Jaramillo
Instalación: 190757200340600000
Dirección: RURAL_190757200340600000_VEREDA SAN FRANCISCO
Meses Reclamados: Enero-2024;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SONSON
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria, manifiesta inconformidad con el estrato asignado dice que esta muy alto.

Nro. Respuesta: PQR-11437545-P7Y0 Fecha Respuesta: 01/02/2024 04:10:00 PM

Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Nuestra Empresa, actualizo en la suscripción 7343153 el estrato asignado y pasa a estrato 2 con base en planilla rural dispersa. El cambio se verá reflejado a partir de la próxima facturación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



JOSUE SANCHEZ RAMIREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: LIGIA MURILLO DE JARAMILLO
 Dirección: RURAL, INSTANTANEO VEREDA SAN FRANCISCO
 Ciudad: SONSON
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035772
 Envío: RA46488237000

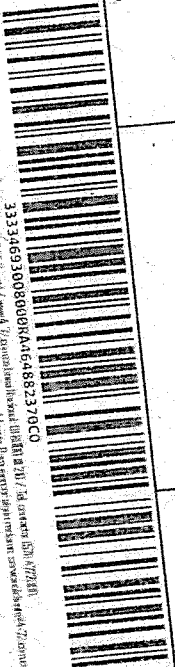
CUMAYO

3008
000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900 062 917-9
 Mistic Concesión de Correo
 Fecha Pre-Entrega: 15/02/2024 11:46:39

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Factura(s): 200 Peso Volumétrico(s): 0 Peso Facturado(s): 200 Valor Declarado: 50 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: 50 Valor Total: \$11.000 COP	Nombre/Razón Social: LIGIA MURILLO DE JARAMILLO Dirección: RURAL_190157200340600000_VEREDA SAN FRANCISCO Tel: 106068685 Ciudad: SONSON Dpto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035772 Código Operativo: 3008000	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Teléfono: 3608000 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333459
Observaciones del cliente: PQR-11437545-PY0A-0158	Dice Contener:	



3333469300800RA164882370CO

Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
 Mistic Concesión de Correo
 Dirección: Calle 14 # 16-55 Bogotá / Avenida 7 # 16-55 Bogotá
 Para mayor información consulte el sitio web www.472.com.co

<input checked="" type="checkbox"/> RE Remisado	<input type="checkbox"/> CI C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> NI N2	No concluido
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Falta de	Aparición Clausurado
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	

C.C. _____
 Fecha de entrega: _____
 Distribuidor: _____
 C.C. _____
 Gestión de entrega: _____
 Tel: _____
 Hora: _____



RA464882370CO

PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE 3333 469