

NIT: 820.304.896 - 1

Medellín, 8 de Febrero de 2024

Señor (a).

MARIA LUZBEL ARISTIZABAL MARULANDA
RURAL_190197200444000000_VDA LOS POTREROS
COCORNÁ, Antioquia
Teléfono:

PQR-11434233-F5R0A

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11434233-F5R0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 30/01/2024

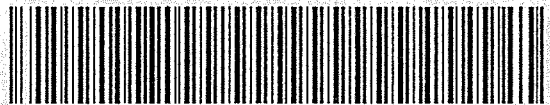
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Jhonatan Florez H

JOHNATAN JAMIR FLOREZ HENAO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190197200444000000-4-0

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.988 - 1

Caso Nro: PQR-11434233-F5R0 Fecha Creación: 26/01/2024 02:06:03 PM
Contacto: Maria Luzbel Aristizabal Marulanda
Instalación: 190197200444000000
Dirección: RURAL_190197200444000000_VDA LOS POTREROS
Meses Reclamados: Diciembre-2023;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: COCORNÁ
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Propietaria del predio reclama por el estrato que tiene asignado en el contrato 7416288, no se reclaman valores.

Nro. Respuesta: PQR-11434233-F5R0 Fecha Respuesta: 30/01/2024 08:55:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa no accede a la solicitud dado que el predio se encuentra en estrato 3 y según la revisión en terreno con planilla arrojó 90 puntos equivalentes para estrato 3, por lo anterior se ratifica estrato 3 para el contrato 7416288.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Jhonatan Florez H

472

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: MARIA LUZBEL ARISTIZABAL MARULANDA
 Dirección: RURAL 190197200044000000 YDA LOS POTREROS
 Ciudad: COCORNÁ
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA46448261500

CUMPLIDO

3000
101

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. N° 900 982 917-9
 Mítica Concesión de Correo

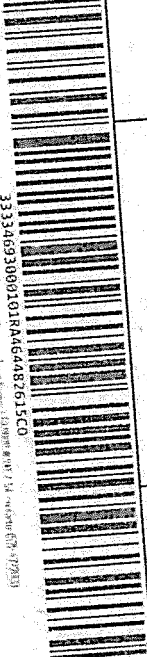
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

PO. MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 13/02/2024 10:57:18

RA46448261500

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fisico(g/s): 200	Nombre/Razón Social: MARIA LUZBEL ARISTIZABAL MARULANDA	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Volumetrico(g/s): 0	Dirección: RURAL 190197200044000000 YDA LOS POTREROS	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturado(g/s): 200	Tel: 3167781255	Teléfono: 3808080
Valor Declarado: 50	Ciudad: COCORNÁ	Deppto: ANTIOQUIA
Valor Flete: \$11.000	Dpto: ANTIOQUIA	Código Postal: 050035072
Costo de manejo: 50	Dice Contener:	Código Operativo: 3333469
Valor Total: \$11.000 COP	Observaciones del cliente: PCR-11434233-F5RDA-0158	



33334693000101RA46448261500

Presente Remite: Cobertura Remite: 216 # 464583000101 - Fecha de Emisión: 13/02/2024 10:57:18

Causal Derivación:	
RE Remitido	C1 C2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No concluido
RS No reside	FA Faltante
DE Desconocido	AC Ajustado Clausurado
DI Dirección errada	FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____
 Fecha de entrega: _____
 Distribuidor: _____
 C.C. _____
 Gestión de entrega: _____
 101 _____ 216 _____

PO. MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

3333
469

