

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM
EJECUCION EN CARTERA DESERVIACION EN CARTERA
14 MAY 2024 20 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 990.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11431823-D9D1 Fecha Creación: 26/01/2024 07:53:52 AM
Contacto: Maria Cristina Giraldo Lopez
Instalación: 190616200424110000
Dirección: RURAL_190616200424110000_VDA LA BODEGA
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: RIONEGRO
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria se presenta indicando que el lector informo que el medidor no se encuentra funcionando de manera correcta, requiero que se valide y si es necesario cambio del mismo con cobro a la factura

Nro. Respuesta: PQR-11431823-D9D1 Fecha Respuesta: 09/02/2024 09:27:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta la petición presentada y de acuerdo a la revisión técnica, se visita instalación y se encuentra medidor en poste con panel del abejas, se informa a usuario que debe solicitar a entidades encargadas de reubicar abejas y realizar solicitud nuevamente para cambio de medidor

Resuelto por:

Alina M^a Rios R

ALINA MARIA RIOS RUIZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62

Rionegro, 9 de febrero de 2024

Señor (a)
MARIA CRISTINA GIRALDO LOPEZ
RURAL_190616200424110000_VDA LA BODEGA
TELÉFONO: 3116380258
RIONEGRO, ANTIOQUIA

Asunto: Respuesta a petición PQR-11431823-D9D1

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11431823-D9D1.

Cordialmente,

Alina María Ríos Ruiz
ALINA MARÍA RÍOS RUIZ
Tecnólogo A
Unidad Car

«4-72»
Correo y mucho más

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Recibe	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Refusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DÍA MES AÑO

Nombre del distribuidor

C.C. 70


Centro de distribución

Observaciones

Nombre del distribuidor

Fecha 1: DÍA MES AÑO

Observaciones



472

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: MARIA CRISTINA GIRALDO LOPEZ
 Dirección: RURAL_190516200424110000_VDA LA BODEGA
 Ciudad: RIONEGRO ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Nombre/Razón Social: DIRECCION DE DELEGADOS DE EMPLEADOS MED. LOCAL
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA464882352CO

CUMAYOS 3013 000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. N° 900.062.917.9
 Mítica Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO MEDELLIN
 Fecha de admisión: 15/02/2024 11:46:39
 Orden de servicio: 16867701

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/rs):200 Peso Volumétrico(g/rs):0 Peso Declarado(g/rs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$11.000 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$11.000 COP	Nombre/Razón Social: MARIA CRISTINA GIRALDO LOPEZ Dirección:RURAL_190516200424110000_VDA LA BODEGA Tel:3116330758 Ciudad:RIONEGRO ANTIOQUIA	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia:POR-11431823-D9D1-0158 Teléfono:3808080 Ciudad:MEDELLIN ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA Código Postal:050035072 Código Operativo:3333469
Dice Contener:	Código Postal: 050035072 Depto:ANTIOQUIA	Código Operativo:3333469
Observaciones del cliente: -POR-11431823-D9D1-0158	Código Operativo:3013000	



333346930130006A154882352CO

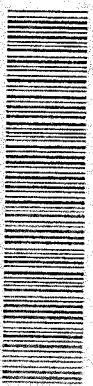
Categoría de valores:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Reusado	<input type="checkbox"/> C1	C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	FA	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	AC	Ajustado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	FM	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DR	Dirección errata			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:
 Fecha de entrega:
 Distribuidor:
 C.C. Gestión de entrega:

Ter 260



RA464882352CO

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE

3333 469

El presente documento es un servicio de correo certificado de la Empresa de Correos de Colombia S.A. No se garantiza el tiempo de entrega ni el estado de conservación de los objetos que se envíen. El presente documento es un servicio de correo certificado de la Empresa de Correos de Colombia S.A. No se garantiza el tiempo de entrega ni el estado de conservación de los objetos que se envíen. El presente documento es un servicio de correo certificado de la Empresa de Correos de Colombia S.A. No se garantiza el tiempo de entrega ni el estado de conservación de los objetos que se envíen.