

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM  
EJECUCION EN CARTERA DESVIACION EN CARTERA  
14 MAY 2024 20 MAY 2024  
Advertencia: La notificación se considera surtida a  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.998 - 1

### RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11418886-P1B1 Fecha Creación: 22/01/2024 03:45:13 PM  
Contacto: Ana Julia Betancur Duque  
Instalación: 190755200501920000  
Dirección: RURAL\_190755200501920000\_VDA LA HERMOSA  
Meses Reclamados:  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SONSON  
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

#### Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de encargada solicita cambio de medidor que se encuentra dañado para el contrato 7386197, instalación RURAL\_190755200501920000\_VDA LA HERMOSA.

Nro. Respuesta: PQR-11418886-P1B1 Fecha Respuesta: 31/01/2024 02:09:00 PM  
Resultado: No Accede

#### Decisión:

Según visita realizada el 26/01/2024, para realizar cambio de medidor a petición de usuaria, se encontró medidor con display apagado y led quemado, se encuentra servicio suspendido, medidor marca 46 serie 2848031 sello calibración plástico 1-2, con papel deteriorado, acometida y medidor limpios y sin derivaciones, informa usuaria que la casa permanece sola, no se realiza cambio de medidor debido a que se encuentra en estado suspendido, caja hermética mala quebrada, se le informa a usuaria por este medio que debe colocarse a paz y salvo para generar reconexión del servicio, después solicitar deselle para realizar cambio de caja hermética y medidor, lo puede realizar de forma particular, persona que atiende la Sra. María Alzate cc 39454583 contacto 3104070170.

#### Resuelto por:

NOVERIS DEL SOCORRO ORTEGA ZAPATA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Puerto Triunfo, 14 de febrero 2024

Señor (a)  
ANA JULIA BETANCUR DUQUE  
RURAL\_190755200501920000\_VDA LA HERMOSA.  
TEL 3167525503  
SONSÓN

Asunto: Respuesta a petición PQR-11418886-P1B1

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11418886-P1B1

Cordialmente,

NOV  
Te  
Un

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»  
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Refusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: DÍA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor

C.C.

Centro de distribución

Observaciones

0 4 ABR 2024

472

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: ANA JULIA BETANCUR DUQUE  
 Dirección: RJRAL\_190755200501920000\_YDALA HERMOSA  
 Ciudad: SONSON  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal:  
 Fecha admisión:

**Remitente**

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUE CAS - VQDEU  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: 050035072  
 Envío: RA165461245CO

CUMAYOS

3008  
000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
 Mítica Concesión de Correo/

Fecha Pre-Admisión: 20/02/2024 11:24:20

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/hrs):200	Nombre/Razón Social: ANA JULIA BETANCUR DUQUE	Ciudad:MEDELLIN_ANTIQUIA
Peso Volumétrico(g/hrs):0	Dirección:RURAL_190755200501920000_YDALA LA HERMOSA	Deplo:ANTIQUIA
Peso Declarados:50	Tel:3167525503	Referencia:PCR-11418886-P1B1 -0158
Valor Flete:\$11.000	Ciudad:SONSON	Telefono:3808080
Costo de manejo:\$0	Dice Contener: /	Código Postal:050035072
Valor Total:\$11.000 COP	Observaciones del cliente :PCR-11418886-P1B1 -0158	Código Operativo:3333469



**Causal Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> N2	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> FA	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> AC	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DM	Dirección errada	<input type="checkbox"/> FM	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
 Fecha de entrega: \_\_\_\_\_  
 Distribuidor: \_\_\_\_\_  
 Gestión de entrega:  Gr  Zda

PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469

Ilustración de un correo certificado que tiene características del correo ordinario, pero con el sello de correo certificado y el código de seguimiento. Para mayor información consulte el folleto de información www.472.com.co