

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

EMISION EN CARTERA

DESIGNACION EN CARTERA

14 MAY 2024

20 MAY 2024



NIT. 890.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-10996152-C7X3

Fecha Creación: 09/08/2023 09:12:55 AM

Contacto: Sulbeira Jaramillo Montoya

Instalación: 056912116000960122

Dirección: CL 62 AA CR 96 -96 (INTERIOR 122)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Sulbeira Jaramillo Montoya Cc: 32211419 Tel: 3042172327 Dir: CL 62 AA CR 96 -96 (INTERIOR 122)
Autoriza SMS: sí Correo :sulbeira2010@gmail.com id 7ca8475d-0f2d-417a-b213-29072820c119 orden
en hidro 4771935 para hv ans vencido,se comunica usuaria porque necesita el servicio, por favor
validar

Nro. Respuesta: PQR-10996152-C7X3

Fecha Respuesta: 09/05/2024 10:05:36 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Linea de Atención 60444 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable debido a que la solicitud no se atendió dentro del tiempo estipulado. Como atención a la queja, se visito la dirección y se realizo la conexión del servicio de Acueducto. Queda sin pendientes. "Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios."

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1102472
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	sulbeira2010@gmail.com - Sulbeira Jaramillo Montoya
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-10996152-C7X3
Fecha Envío	2024-05-10 17:39
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/10 17:40:44	Tiempo de firmado: May 10 22:40:44 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/05/10 17:40:45	May 10 17:40:45 cl-t205-282cl postfix/smtp [25007]: B20801248817: to=<sulbeira2010@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26]:25, delay=0.41, delays=0.13/0/0.16/0.11, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser af79cd13be357-792cd48798bsi144589685a.557 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/05/10 17:51:43	Consumo para id 1102472, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

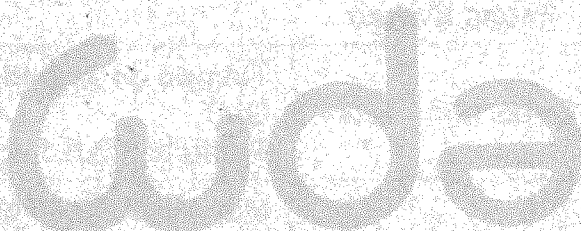
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-10996152-C7X3

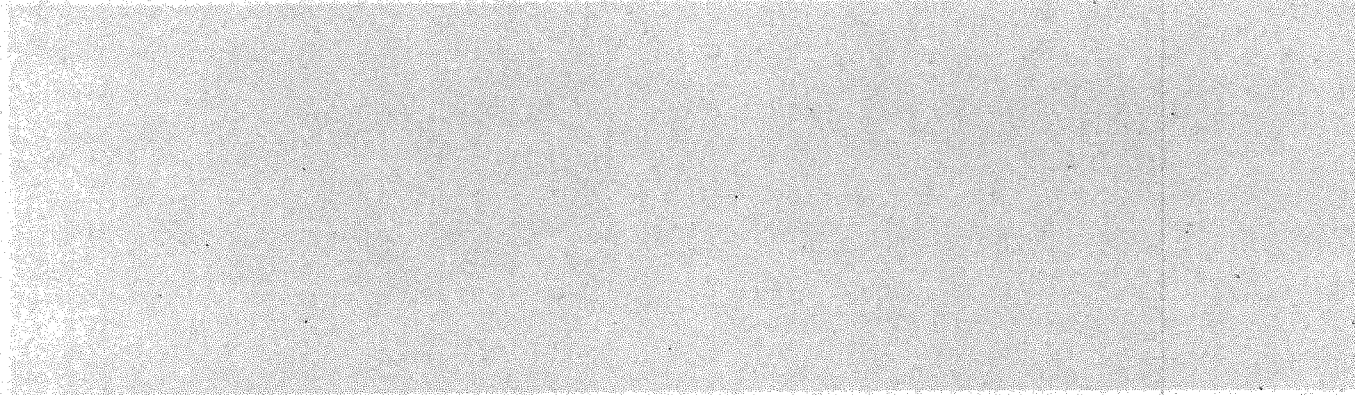
Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-10996152-C7X3..

Gracias por utilizar los medios digitales



Adjuntos

Detalle-PQR-10996152-C7X3-4409.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.