

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA
14 JUL 2025 18 JUL 2025
RESULTADO A SU SOLICITUD
Advertencia: La notificación se considera partida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso



NIT. 800.004.006 - 1

Caso Nro: PQR-12711652-C1R2 Fecha Creación: 21/05/2025 08:17:51 AM

Contacto: Pedro Santana Vasquez Avila

Instalación: 190250200779590000

Dirección: RURAL_190250200779590000_PROV.PUEBLO BELLO

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: TURBO

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuario solicita reubicar acometida ya que por error se cubrió con cielo falso, contrato 13081408.

Nro. Respuesta: PQR-12711652-C1R2

Fecha Respuesta: 03/06/2025 05:16:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con visita realizada en la vivienda el día 27 de mayo de 2025, se encontró medidor en buen estado, no se normaliza la instalación debido a que se requiere reubicación de acometida, lo solicitado se debe hacer de manera particular con técnico eléctrico, mediante una solicitud de deselle lo cual se puede solicitar por medio de la línea telefónica 01 8000 415 115 o visitando la oficina más cerca a su lugar de residencia, teniendo en cuenta que los insumos como acometida, medidor y caja hermética son un activo del cliente. Nota. La acometida no debe quedar empotrada. Se deja equipo de medida en buen funcionamiento.

Resuelto por:

Cristian Murillo Murillo

CRISTIAN MURILLO MURILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

San Pedro de Urabá, 03 de junio de 2025

Señor
PEDRO SANTANA VÁSQUEZ ÁVILA
RURAL_190250200779590000_PROV.PUEBLO BELLO
3042976446
TURBO

Asunto: Respuesta a petición PQR-12711652-C1R2

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12711652-C1R2.

Cordialmente,

Cristian Murillo Murillo

CRISTIAN MURILLO MURILLO
Tecnólogo auxiliar en atención y operación comercial
Unidad canales regional

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	PEDRO SANTANA VASQUEZ AVILA	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección:	AVILA, INDEPENDENCIA PROV. PUERTO BELLO	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	TURBO	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA527475397CO

CUMAYOS 3003 000 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. N° 900.062.917.9
 Fecha de admisión: 09/06/2025 11:52:20

Operador	COORDEO OPERACION NACIONAL 3003	Operador	PO MEDELLIN
Orden de servicio	7824284	Orden de servicio	7824284
Nombre/Razón Social	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN	Nombre/Razón Social	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección	CARRERA 58 N° 42 - 125	Dirección	CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia	PQR-12711652-C1R2 - 0158	Referencia	PQR-12711652-C1R2 - 0158
Ciudad	MEDELLIN, ANTIOQUIA	Ciudad	MEDELLIN, ANTIOQUIA
Nombre/Razón Social	PEDRO SANTANA VASQUEZ AVILA	Nombre/Razón Social	PEDRO SANTANA VASQUEZ AVILA
Dirección	RURAL, 19025020079590000, PROV. PUERTO BELLO	Dirección	RURAL, 19025020079590000, PROV. PUERTO BELLO
Teléfono	3942976446	Teléfono	3942976446
Ciudad	TURBO	Ciudad	TURBO
Peso Físico (grs)	200	Peso Físico (grs)	200
Peso Volumétrico (grs)	130	Peso Volumétrico (grs)	130
Valor Declarado \$0		Valor Declarado \$0	
Valor Flete \$22.650		Valor Flete \$22.650	
Costo de manejo \$5		Costo de manejo \$5	
Valor Total \$27.650 COP		Valor Total \$27.650 COP	
Dice Contener:		Dice Contener:	
Observaciones del cliente:	PQR 12711652-C1R2 - 0158	Observaciones del cliente:	PQR 12711652-C1R2 - 0158
Causa Devolución:	<input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No reside <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	Causa Devolución:	<input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> Apertura Chusca solo <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
Forma nombre y/o sello de quien recibe:		Forma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C. Fecha de entrega:	09 JUL 2025	C.C. Fecha de entrega:	09 JUL 2025
Distribuidor:	TOTICAMA	Distribuidor:	TOTICAMA
Gestión de entrega:	200	Gestión de entrega:	200
PO. MEDELLIN		3333	
NOR-OCCIDENTE		469	

33334693003000RA527475397CO



33334693003000RA527475397CO