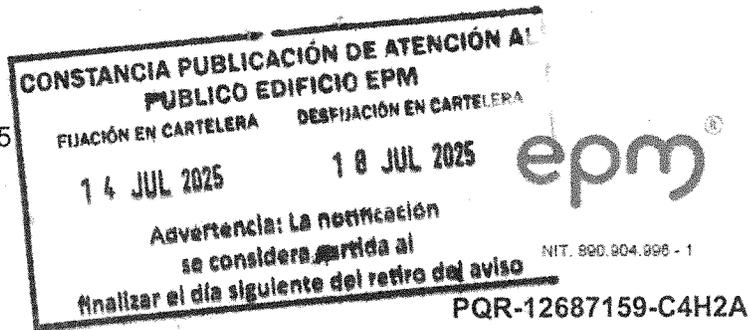


Medellín, 29 de Mayo de 2025



Señor (a).

**CARIDAD GOMEZ**

RURAL\_190838100230930000

TURBO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12687159-C4H2

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

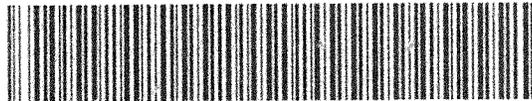
Fecha del acto que se notifica: 20/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

BERNARDO URAN MOLINA



190838100230930000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12687159-C4H2 Fecha Creación: 12/05/2025 03:07:52 PM

Contacto: Caridad Gomez

Instalación: 190838100230930000

Dirección: RURAL\_190838100230930000\_190838100230930000

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: TURBO

Causa: Cambio de uso

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuaria solicita el cambio de uso Comercial a Residencial debido a que la instalación se utiliza como vivienda.

Nro. Respuesta: PQR-12687159-C4H2 Fecha Respuesta: 20/05/2025 09:11:00 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra Empresa le informa que, después de verificación realizada el 14 de mayo de 2025, se evidencia que funciona 100% como local comercial; por lo tanto, no es posible atender favorablemente el cambio de uso comercial a residencial.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

BERNARDO URAN MOLINA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	CARIDAD GOMEZ	Nombre/Razón Social:	EXPRESAS PUBLICAS NOR-OCIDENTE
Dirección:	RURAL 190830100230930003	Dirección:	CARRERA 58 Nº 42 - 125
Ciudad:	TURBO	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050036672
Fecha admisión:		Envío:	RA526995436CO

**CUMAYO** 3003 000 472

El usuario debe ingresar correctamente los datos consignados en el formulario para evitar inconvenientes en el procesamiento de la orden de correo.

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	CARIDAD GOMEZ	Nombre/Razón Social:	EXPRESAS PUBLICAS NOR-OCIDENTE
Dirección:	RURAL 190830100230930003	Dirección:	CARRERA 58 Nº 42 - 125
Ciudad:	TURBO	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código Postal:		Código Postal:	050036672
Envío:		Envío:	RA526995436CO
Valor Factura:	\$27.650	Valor Declarado:	\$0
Valor Flete:	\$27.650	Valor Declarado:	\$0
Costo de manejo:	\$0	Valor Total:	\$27.650 COP
Observaciones del cliente:	PQR: 12887159-CAHZA-0158		
Dice Contener:		Código Operativo:	3333469
C.C.:	04 JUL	Código Operativo:	3333469
Fecha de entrega:		Código Operativo:	3333469
Distribuidor:	TATIANA A	Código Operativo:	3333469
Gestión de entrega:		Código Operativo:	3333469
Firma nombre y/o sello de quien recibe:		Causal Devoluciones:	
[Firma]		<input type="checkbox"/> SÍ Refusado <input type="checkbox"/> NO No existe <input type="checkbox"/> NO No resiste <input type="checkbox"/> NO No reclamado <input type="checkbox"/> NO Desconocido <input type="checkbox"/> NO Dirección errada	
C.C.:		<input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No <input type="checkbox"/> F1 Fabricado <input type="checkbox"/> AG Agotado Clamuroso <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	
3333 469 3003 000 RA 526995436CO		3333 469	

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025  
CORREO MEDELLIN  
Fecha Pre-Admisión: 04/08/2025 11:25:59

RA526995436CO



PO.MEDELLIN  
NOR-OCIDENTE