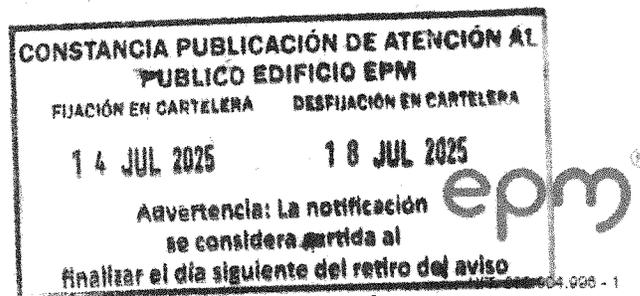


Medellín, 29 de Mayo de 2025



Señor (a).

SILVIA HELENA RAMIREZ PALACIO

PQR-12677163-M2R7A

RURAL_191148200723000000_VEREDA HABITA

EL CARMEN DE ATRATO, Chocó

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12677163-M2R7

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 20/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

MANUELA CORRALES PACHON



191148200723000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12677163-M2R7 Fecha Creación: 08/05/2025 09:05:42 AM
Contacto: Silvia Helena Ramirez Palacio
Instalación: 191148200723000000
Dirección: RURAL_191148200723000000_VEREDA HABITA
Meses Reclamados: Abril-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: EL CARMEN DE ATRATO
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Chocó

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario, solicita verificar y actualizar estrato de la instalación RURAL_191148200723000000, ubicada en zona rural del Carmen de Atrato. Cliente no desea reclamar valores ni retroactivos, adjunta certificado por parte de Planeación Municipal. Indica que servicio surte vivienda residencial y no autoriza la notificación al correo electrónico.

Nro. Respuesta: PQR-12677163-M2R7 Fecha Respuesta: 20/05/2025 07:46:00 AM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento y le informamos, que en la revisión realizada el 15 de mayo de 2025, según los parámetros utilizados en la planilla rural que adopta nuestra empresa para verificar el estrato de las instalaciones, se obtuvo un puntaje perteneciente al estrato uno (1), teniendo en cuenta lo anterior se realiza modificación del estrato del contrato 8278884, este cambio se verá reflejado en el próximo período de facturación. Le reiteramos nuestra voluntad de servicio y nuestro compromiso, su satisfacción.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

MANUELA CORRALES PACHON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razon Social:	SILVIA HELENA RAMIREZ PALACIO	Nombre/Razon Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección:	RURAL 1914800012001000 VEREDA HABITA	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	EL CARMEN DE ATRATO	Ciudad:	MEDELLIN - ANTIOQUIA
Departamento:	CHOCO	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA526995348C0

CUMAYO 3000 105

El destino debe ser una ciudad que sea un departamento del país. Para el envío de correo aéreo, el destino debe ser una ciudad que sea un departamento del país. Para el envío de correo aéreo, el destino debe ser una ciudad que sea un departamento del país.



33334691080105RA526995348C0

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razon Social:	SILVIA HELENA RAMIREZ PALACIO	Nombre/Razon Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección:	RURAL 1914800012001000 VEREDA HABITA	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	EL CARMEN DE ATRATO	Ciudad:	MEDELLIN - ANTIOQUIA
Departamento:	CHOCO	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA526995348C0

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Facturado(g):200	Nombre/Razon Social:	SILVIA HELENA RAMIREZ PALACIO
Peso Volumetrico(g):0	Dirección:	RURAL 1914800012001000 VEREDA HABITA
Valor Declarado:50	Tel:313880333	Depto:CHOCO
Valor Flete:\$77.050	Ciudad:EL CARMEN DE ATRATO	Código Postal:0500105
Costo de manejo:50	Depto:CHOCO	Código Operativo:3333469
Valor Total:\$77.050 COP	Días Contener:	Código Operativo:3333469

Causal Devoluciones:	Fecha de entrega:
<input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> No reconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	C.C. 2025 Hora Distribuidor: Gestión de entrega: 2do

PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE	3333 469
----------------------------------	-----------------

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900 062 917 9
 Fecha Programación: 04/06/2025 11:25:59

RA526995348C0

