

Medellín, 3 de Junio de 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
14 JUL 2025	18 JUL 2025
Advertencia: La notificación se considera partida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



190031201852440000 - 1

Señor (a).

HERMES DE JESUS LONDOÑO RAVE

PQR-12663283-L3F4A

RURAL_190031201852440000_190031201852440000

AMALFI, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12663283-L3F4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

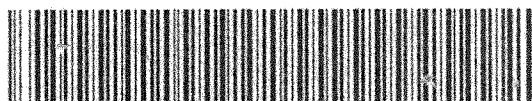
Fecha del acto que se notifica: 22/05/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Sandra Muñoz M.

SANDRA MARIA MUÑOZ MARIN



190031201852440000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.908 - 1

Caso Nro: PQR-12663283-L3F4 Fecha Creación: 02/05/2025 03:35:07 PM
Contacto: Hermes De Jesus Londoño Rave
Instalación: 190031201852440000
Dirección: RURAL_190031201852440000_190031201852440000
Meses Reclamados: Abril-2025;Enero-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: AMALFI
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de beneficiario del servicio se presenta a la oficina a reclamar por el consumo facturado en el mes de abril de 2025 y los ajustes conceptos facturados del mes de enero de 2025, manifiesta que vive solo en la casa y únicamente tiene la nevera, el televisor y la olla arrocera. Solicita que se haga revisión para ver si el medidor esta malo. No se dejan valores en reclamación, usuario desea cancelar la factura completa.

Nro. Respuesta: PQR-12663283-L3F4 Fecha Respuesta: 22/05/2025 08:31:00 AM
Resultado: Archiva

Decisión:

Nuestra empresa archiva el reclamo por que no hay elementos de fondos para atender la reclamación. Teniendo en cuenta que se identificó que, debido a las novedades por ola invernal, nuestra empresa no ha podido tener acceso a la lectura del medidor. La solicitud puede ser presentada nuevamente, dada la imposibilidad de acceso por temas de mal estado de la vía, o también el usuario puede presentar la foto del medidor bien legible donde se vea la serie y que la foto tenga fecha.

Resuelto por:

SANDRA MARIA MUNOZ MARIN

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 A. 35
Atención al usuario: (57-1) 4732000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@72.com.co
Misión: Concesión de Correo

Destinatario	Remitente
Nombre/Razón Social: HERMES DE JESUS LONDONO RAVE	Nombre/Razón Social: CARRERA 58 N° 42 - 125
Dirección: RURAL, 180031201 852440000, 190031201 852440000	Dirección: MEDELLIN ANTIOQUIA
Ciudad: MALFI	Ciudad: ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA	Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 3000005	Código postal: 050035072
Fecha admisión:	Envío: RA527314806CO

3000
005

El presente documento es una copia impresa del documento original que se encuentra en el sistema de gestión de correo electrónico de la empresa.

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

3333463300005RA527314806CO

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/s): 200	Dice Contener:	Nombre/Razón Social: HERMES DE JESUS LONDONO RAVE	Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Peso Facturado(g/s): 200	Observaciones del cliente: FOP: 12632834, 374A, 0158	Dirección: RURAL, 180031201 852440000, 190031201 852440000	Depto: ANTIOQUIA
Valor Declarado: \$0		Tel: 185004327	Código Postal: 050035072
Costo de manejo: \$0		Código Postal: 050035072	Código Operativo: 3333469
Valor Total: \$22.650 COP			

Causa Devolución:	
RE: Rehusado	CA: Causa
NE: No existe	FA: Faltante
NS: No resuelto	AC: Aclarado
NR: No reclamado	AP: Aprobado
DE: Desconocido	FM: Fuerza Mayor
DI: Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
06 JUL 2025	Hora:
Tel:	

PO. MEDELLIN NOR-OCIDENTE	
3333	469



RA527314806CO