

Medellín, 20 de Marzo de 2025

Señor (a).

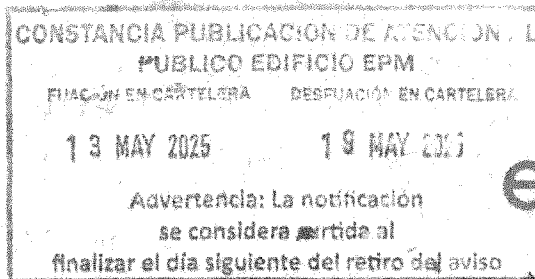
ARGEMIRO HURTADO USUGA

RURAL_190840200471520000_VDA LIMON CHUPADERO

Teléfono:

URAMITA, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Energía Mercado Regulado
Caso Nro. PQR-12503617-D7J3
Radicado
Instalación 190840200471520000



990.904.996 - 1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2025-03-21 y el 2025-05-07

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

LUZ MIRYAM ALCARAZ VIDALES

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación
Comercial
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190840200471520000-4-0

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social	ARGEMIRO HURTADO USUGA	Nombre/Razón Social	EMPRESA PRODUCTORA DE CEMENTO PASTALSA S.A.S.
Dirección:	RURAL, TOROARIZOPEZUO VALLEJO CHAPARRERO	Dirección:	CARRERA 5ª No 42 - 12
Ciudad:	URUMITA	Ciudad:	MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión		Envío	RA519514841C0

CUMAYOS

3000
084

Código Certificado: 00000000000000000000		Código Operativo: PO-MEDELLIN		Orden de servicio: 17172625	
Nombre Razon Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN		NIT: C.T.1939004998		Código Postal: 050035072	
Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125		Teléfono: 3806030		Código Operativo: 333469	
Referencia: POR-12503617-0731-0158		Depto: ANTOQUIA		Código Operativo: 333469	
Remite: MEDELLIN ANTOQUIA		Depto: ANTOQUIA		Código Operativo: 333469	
Nombre / Razon Social: ARGENTINO HURTADO USUGA		Código Postal: 3000694		Código Operativo: 3000694	
Dirección: RUMAL 1904-0200471-520000, VDA LIMON CHAPADERO		Código Postal: 3000694		Código Operativo: 3000694	
Tel: 3232330942		Depto: ANTOQUIA		Código Operativo: 3000694	
Ciudad: JARAMITA		Depto: ANTOQUIA		Código Operativo: 3000694	
Paso Fisicolografia: 200		Días Contener: 1		Código Operativo: 3000694	
Paso Volumetricolografia: 0		Observaciones del cliente: POR-12503617-0731-0158		Código Operativo: 3000694	
Paso Facturadolografia: 200		Observaciones del cliente: POR-12503617-0731-0158		Código Operativo: 3000694	
Valor Declarado: 30		Observaciones del cliente: POR-12503617-0731-0158		Código Operativo: 3000694	
Valor Flete: 352 850		Observaciones del cliente: POR-12503617-0731-0158		Código Operativo: 3000694	
Costo de manejo: 50		Observaciones del cliente: POR-12503617-0731-0158		Código Operativo: 3000694	
Valor Total: 522 850 COP		Observaciones del cliente: POR-12503617-0731-0158		Código Operativo: 3000694	

[illegible]

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-4
 División Correo de Correo

RA519514641L0

1. The first step in the process of identifying a problem is to define the problem. This involves identifying the symptoms and the underlying causes of the problem.

2. The second step is to gather information about the problem. This involves collecting data and conducting research to understand the problem more fully.

3. The third step is to analyze the information. This involves identifying the key factors that are contributing to the problem and determining the relationships between them.

4. The fourth step is to develop a plan of action. This involves identifying the steps that need to be taken to solve the problem and determining the resources that will be needed.

5. The fifth step is to implement the plan. This involves putting the plan into action and monitoring the progress of the solution.

6. The sixth step is to evaluate the results. This involves assessing the effectiveness of the solution and determining whether the problem has been solved.

7. The seventh step is to document the process. This involves recording the steps that were taken and the results that were achieved.

8. The eighth step is to communicate the results. This involves sharing the findings of the process with others who may be affected by the problem.

9. The ninth step is to review the process. This involves reflecting on the process and identifying areas for improvement.

10. The tenth step is to continue to monitor the problem. This involves keeping an eye on the problem to ensure that it does not recur.