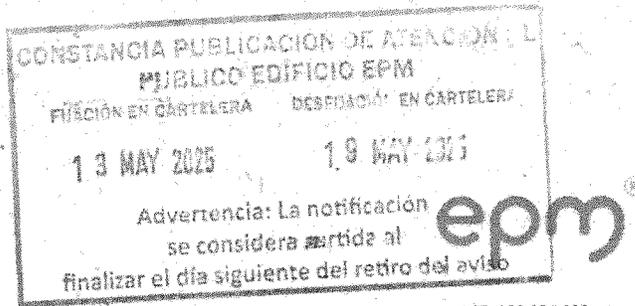


Medellín, 25 de Marzo de 2025



NIT. 990.904.998 - 1

Señor (a).

CLAUDIA PATRICIA MARIN MADRID

PQR-12490086-X0S3A

RURAL_190819200436757000_VEREDA ALTO DE CHIRI
RUTA 436757

BRICEÑO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12490086-X0S3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

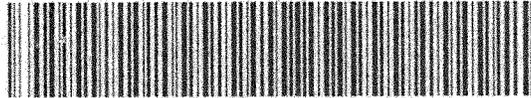
Fecha del acto que se notifica: 13/03/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YULIANA MIRA JARAMILLO



190819200436757000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.004.996 - 1

Caso Nro: PQR-12490086-X0S3 Fecha Creación: 25/02/2025 02:45:31 PM
Contacto: Claudia Patricia Marin Madrid
Instalación: 190819200436757000
Dirección: RURAL_190819200436757000_VDA ALTO DE CHIRI
Meses Reclamados: Febrero-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: BRICEÑO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Ciente en calidad de usuaria indica que esta muy inconforme ya que el consumo facturado para el trimestre de febrero de 2025 es demasiado alto, pues manifiesta que no han tenido variación en el consumo y que viven solo 2 adultos y una menor de edad por lo que no comprende el cobro tan alto, solicita revisión técnica, no se dejan valores en reclamación por petición de la cliente se le informa que deberá cancelar la totalidad de la factura si decide interponer recursos de ley.

Nro. Respuesta: PQR-12490086-X0S3 Fecha Respuesta: 13/03/2025 03:51:00 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información se identificó que, para el periodo de febrero de 2025, se registró por diferencia de lecturas un consumo de 716 kilovatios hora (kWh), sobrepasando el límite superior de 573 kWh y teniendo en cuenta que no se realizó revisión previa (Artículo 149 de la Ley 142 de 1994), nuestra Empresa modifica el consumo facturado cobrando 455,5 kWh, correspondientes al promedio histórico individual de los últimos seis (6) meses en el inmueble, en lugar de 716 kWh, generando una modificación definitiva en los valores facturados, por \$228.235.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

YULIANA MIRA JARAMILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONTRATO: 9198949
 DIRECCIÓN ENTREGA:
VDA ALTO DE CHIRI
 MUNICIPIO: **BRICEÑO-ANTIOQUIA**
 DOCUMENTO No. **1436752928**
 CLIENTE: **AGUIAR SALAZAR YHORLEDY**
 CC/NIT: **3556435**
 CICLO: **106** - ESTRATO: **1**

Facturación de:
FEBRERO/2025
 Día Mes Año
 Fecha máxima pago: **15/04/2025**
 REFERENTE DE PAGO
1062376116-28

190819200436757000-106-010683001

| RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|----------------------|
| SERVICIO | MES ANTERIOR | | MES ACTUAL | |
| | CONSUMO | VALOR | CONSUMO | VALOR |
|  ENERGÍA | 451 kwh | \$200.082,53 | 716.001 kwh | \$381.927,48 |
| TOTAL EPM | | | | \$381.927,37 |
| TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES | | | | \$5.271,00 |
| SALDO APLICA | | | | -\$129.066,00 |
| MENOS VALOR EN RECLAMACIÓN MESES ANTERIORES | | | | -\$228.235,37 |
| TOTAL A PAGAR GRUPO EPM | | | | \$29.897,00 |

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002
 Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$192.712,65**



(415)7707173981008(8020)106237611628(3900)029897(96)20250415



CONTRATO:9198949

TOTAL A PAGAR \$29.897,00

*** ESTADO DE CUENTA * PRODUCTO 100**

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co
 Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

472

| Destinatario | | Remitente | |
|----------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|
| Nombre/Razón Social: | CLAUDIA PATRICIA MARIÁ MADRID | Nombre/Razón Social: | EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS |
| Dirección: | RURAL BRICENO DE LA VIEJA PASADIZO | Dirección: | CARRERA 58 N° 42 - 125 |
| Ciudad: | BRICENO ANTIOQUIA | Ciudad: | MEDELLIN ANTIOQUIA |
| Departamento: | ANTIOQUIA | Departamento: | ANTIOQUIA |
| Código postal: | | Código postal: | 050035072 |
| Fecha admisión: | | Envío: | RA519643915CO |

CUMAYOS 3009 020 **472**

El usuario debe pagar con anticipación por un representante del arrendatario quien se encargará de pagar los servicios de envío en la oficina de la oficina de destino. Para obtener el código de seguimiento por favor ir a la oficina de destino. Para obtener el código de seguimiento por favor ir a la oficina de destino. Para obtener el código de seguimiento por favor ir a la oficina de destino.

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.962.917-9 Mitic Concesión de Correo CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025 Centro Operativo: PO.MEDELLIN Código de envío: 17724716 Fecha de admisión: 28/03/2025 11:18:45 Fecha de admisión: 28/03/2025 11:18:45 Fecha de admisión: 28/03/2025 11:18:45 | | |
| Valores Peso Físico(g): 200 Peso Volumétrico(g): 0 Peso Facturado(g): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP | Destinatario Nombre/Razón Social: CLAUDIA PATRICIA MARIÁ MADRID Dirección: RURAL_190819200436757000_VIEREDA ALTO DE CHIRI RUTA 430757 Tel: 18245020 Ciudad: BRICENO ANTIOQUIA Dpto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3009020 | Remitente Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PQR-12490086-X053A-0158 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Dpto: ANTIOQUIA Teléfono: 3808130 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469 |
| Causa Devoluciones RE: Rehusado NE: No existe NS: No reside NR: No reclamado DE: Desconocido D: Dirección errada | | Cerrado No contactado Faltante Asegurado Fuerza Mayor |
| Observaciones del cliente: PQR-12490086-X053A-0158 Dica Container: | | Firma nombre y/o sello de quien recibe: 28 ABR 2025 Hora: |
| Fecha de entrega: Distribuidor: C.C. <i>Yeliana Muel</i> Gestión de entrega: 1er | | PO.MEDELLIN 3333 NOR-OCCIDENTE 469 |

