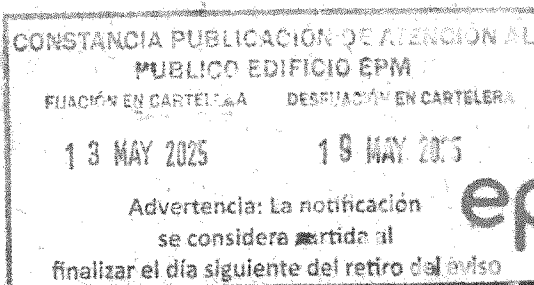


Medellín, 21 de Marzo de 2025



NIT. 860.904.996 - 1

Señor (a).

YARLEY SORANY LOPEZ ZAPATA

PQR-12488837-Q9N3A

RURAL_190362200764290000_190362200764290000

ITUANGO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12488837-Q9N3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 12/03/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YULIANA MIRA JARAMILLO



190362200764290000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.906 - 1

Caso Nro: PQR-12488837-Q9N3 Fecha Creación: 25/02/2025 11:04:48 AM
 Contacto: Yarley Sorany Lopez Zapata
 Instalación: 190362200764290000
 Dirección: RURAL_190362200764290000_190362200764290000
 Meses Reclamados: Febrero-2025;
 Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ITUANGO
 Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietaria inconforme con el consumo facturado en el periodo de febrero de 2025 (consumo del 25 de octubre de 2024 al 25 de enero de 2025), manifiesta que el uso ha sido el mismo, que no puso alumbrados, no tiene despulpadora, habitan 4 personas y solo tienen olla arrocera, 5 bombillo, nevera, TV pero casi no lo utilizan, por lo que le parece demasiado consumo, solicita revisión, no se dejan valores en reclamación por solicitud de la usuaria, se le informa que en caso de hacer uso de los recursos de ley deberá cancelar las sumas no reclamadas es decir la totalidad de la factura.

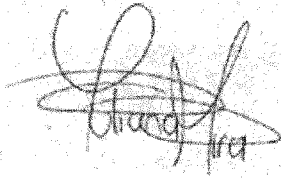
Nro. Respuesta: PQR-12488837-Q9N3 Fecha Respuesta: 12/03/2025 10:04:00 AM
 Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identificó que el consumo de 233 kilovatios hora (kWh), facturado en el periodo de febrero de 2025, fue calculado con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentó desviación significativa pues por tratarse de una instalación nueva no posee históricos de consumo que nos permitan determinar el límite superior. Por lo anterior en atención a su reclamación se envía revisión técnica la cual fue ejecutada el día 26 de febrero de 2025, encontrando que el medidor se encuentra en buen estado, con servicio registra y sin servicio no se detectan daños, no error lectura, no surte otras instalaciones, por lo anterior se deduce que el consumo es generado por la utilización del servicio, al momento de verificar el consumo facturado debe tener presente que este puede variar por diversas causas, tales como: número de días de consumo, los días más o menos iluminados harán prender las lámparas más o menos temprano, o el tiempo de utilización de los electrodomésticos pueden variar entre un día y otro, mayor permanencia en el inmueble y todos estos factores habrán sumado al final de cada trimestre, lo que hace que el consumo no sea igual de un periodo de facturación a otro. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el periodo de febrero de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994).

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



YULIANA MIRA JARAMILLO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

ude

472

Nombre/Razón Social: YARLEY SORANY LOPEZ ZAPATA
Dirección: RURAL, 190362200764280000, 190362200764280000
Ciudad: ITUANGO
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal:
Fecha admisión:

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDALLA - EMPRESAS PUBLICAS NOROCCIDENTE
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA519514519CO

CUMAYOS

3000
043

472

El valor de los seguros contenidos en este documento de envío y recepción de correo postal es de \$4.72. Para más información consulte en el sitio web 472.com.co

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Barcode: 3333469300004384519514519CO

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	YARLEY SORANY LOPEZ ZAPATA	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDALLA - EMPRESAS PUBLICAS NOROCCIDENTE
Dirección:	RURAL, 190362200764280000, 190362200764280000	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	ITUANGO	Ciudad:	MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Envío:		Envío:	RA519514519CO
Valores Paso Facto (gr): 200 Paso Volumen (gr): 0 Paso Facturado (gr): 200 Valor Declarado: 50 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: 50 Valor Total: \$22.650 COP		Destinatario Ciudad: ITUANGO Teléfono: 3000043 Código Postal: 050035072 Operativo: 3000043	
Remitente Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Nombre/Razón Social: YARLEY SORANY LOPEZ ZAPATA Dirección: RURAL, 190362200764280000, 190362200764280000 Teléfono: 3000043 Código Postal: 050035072 Operativo: 3000043		Observaciones del cliente: PQR-1248837-08N3A-0158	
Causal Devoluciones: RE: No existe NS: No existe DE: No reclamado DE: Desconocido DE: Dirección errada		Fecha de entrega: 27 ABR 2025 Horario: 16:00	
Distribuidor: C.C. Tatiana Moya Gestión de entrega: 190362200764280000		Barcode: 3333469300004384519514519CO	
PO. MEDELLIN NOR-OCIDENTE		3333 469	

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Fecha Pre-Admisión: 27/03/2025 11:43:42

RA519514519CO