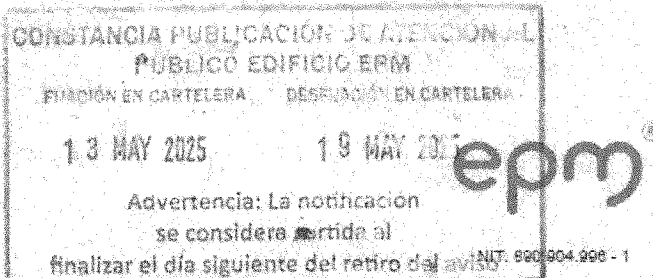


Medellín, 26 de Marzo de 2025



Señor (a).

BLANCA LIGIA OSPINA PULGARIN

PQR-12487236-G6F4A

RURAL_161116327000000101_161116327000000101

CALDAS, Antioquia

Teléfono: 6019122

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12487236-G6F4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 14/03/2025

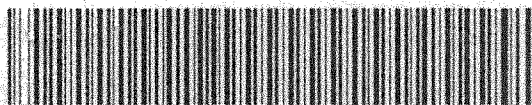
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

WILMAR ALONSO SUAREZ BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



161116327000000101-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.906 - 1

Caso Nro: PQR-12487236-G6F4 Fecha Creación: 25/02/2025 07:25:27 AM
Contacto: Blanca Ligia Ospina Pulgarin
Instalación: 161116327000000101
Dirección: RURAL_161116327000000101_161116327000000101
Meses Reclamados: Febrero-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: CALDAS
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita actualizar estrato, pasando de estrato 2 para estrato 1, según certificado socioeconómico del municipio de Caldas.

Nro. Respuesta: PQR-12487236-G6F4 Fecha Respuesta: 14/03/2025 05:51:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

En atención a su solicitud no se atiende favorablemente, luego de realizar las respectivas validaciones, de intentar acceder al inmueble sin tener éxito, por cuadrado el estrato del sector es 2, el mismo que a la fecha la dirección tiene asignado.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

WILMAR ALONSO SUAREZ BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social	BLANCALOGIA OSPINA PULGARIN	Nombre/Razón Social	EMERSONS BENEDICTA BENEDICTA PARRA S.A.
Dirección	TELEFONO: 0111163300011111 011116330000101	Dirección	CARRETERA 58 Nº 42 - 125
Código postal	CALDAS ANTIOQUIA	Ciudad	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento	ANTIOQUIA	Ciudad	ANTIOQUIA
Código postal		Código postal	050035072
Fecha admisión		Envío	RAS19804578CO

CUMAYOS

3004
000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES Correo Certificado de Entrega		COMBO CERTIFICADO NACIONAL 2025 Control Operativo: PO MEDELLIN Orden de servicio: 117727201		Fecha Presentación: 31/03/2025 11:47:10	
Nombre/Razon Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: POR-12487235-GSF-4-A-0158 Teléfono: 3808080		NIT/CU: 1893084996 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469		Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA	
Nombre/Razon Social: BLANCA LIGIA OSPINA PULGARIN Dirección: RURAL_161116327000100101_161116327000100101 Tel: 321843863		Código Postal: Operativo: 3004000 Ciudad: CALDAS, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA		C.C.: Fecha de entrega: 30/03/2025 Distribuidor: [Firma] C.C.: Gestión día entrega: 30/03/2025	
Paso Fisico(cgrs): 200 Paso Volumetrico(cgrs): 0 Paso Facturado(cgrs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$10.250 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$10.250 COP		Dice Contenedor: Observaciones del cliente: POR-12487235-GSF-4-A-0158		C.C.: Fecha de entrega: 30/03/2025 Distribuidor: [Firma] C.C.: Gestión día entrega: 30/03/2025	
Valor Total: \$10.250 COP		C.C.: Fecha de entrega: 30/03/2025 Distribuidor: [Firma] C.C.: Gestión día entrega: 30/03/2025		C.C.: Fecha de entrega: 30/03/2025 Distribuidor: [Firma] C.C.: Gestión día entrega: 30/03/2025	