CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA
12 MAY 2025 16 MAY 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro de la misma.
NIT 890.904.996 - 1

Medellín, 14 de Marzo de 2025

Señor (a).

RUBEN DARIO SEGOVIA **PQR-12509421-Y9B4A**

RURAL_190138100113950000_LA BOMBA
CAÑASGORDAS, Antioquia
Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12509421-Y9B4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 05/03/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Doris Eliana Jiménez P.

DORIS ELIANA JIMENEZ PUERTA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190138100113950000-4-0

epm

NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12509421-Y9B4 Fecha Creación: 04/03/2025 09:15:24 AM

Contacto: Ruben Dario Segovia

Instalación: 190138100113950000

Dirección: RURAL_190138100113950000_LA BOMBA

Meses Reclamados: Febrero-2025;

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: CAÑASGORDAS

Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de inquilino reclama por el consumo de energía de la factura de febrero de 2025, manifiesta que le llega muy cara, insiste en una revisión de su medidor. No se separan valores por solicitud del cliente quien manifiesta su voluntad de pagar la factura completa, se le informa que la presentación de los recursos exige el pago de las sumas no reclamadas. "Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido que no cuenta con correo electrónico"

Nro. Respuesta: PQR-12509421-Y9B4 Fecha Respuesta: 05/03/2025 01:21:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día miércoles, 5 de marzo de 2025, se encontró medidor con lectura de 818 kilovatios hora (kWh), en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, Nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de febrero del 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas debido a que el límite superior es 205 kWh.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Doris Eliana Jiménez P.

DORIS ELIANA JIMENEZ PUERTA

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co
Mintic Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/ Razón Social: RUBEN DARIO SEGOVIA
Dirección: RURAL_190138100113950000_LA BOMBA
Ciudad: CAÑASGORDAS
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal:
Fecha admisión

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLI
Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envio: RA518760819CO

CUMAYOS

3000 019

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
Mintic Concesión de Correo//
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Fecha Pre-Admisión: 19/03/2025 11:51:02
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 17712445

RA518760819CO

Remitente
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN EPMS
NIT/C.C/T.I:890904996
Dirección:CARRERA 58 Nº 42 - 125
Código Postal:050035072
Referencia:PQR-12509421-Y9B4A-0158 Teléfono:3808080
Código Operativo:3333469
Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto:ANTIOQUIA

Destinatario
Nombre/ Razón Social: RUBEN DARIO SEGOVIA
Dirección:RURAL_190138100113950000_LA BOMBA
Código Postal:
Código Operativo:3000019
Tel:3015209074
Depto:ANTIOQUIA
Ciudad:CAÑASGORDAS

Valores
Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$22.650
Costo de manejo:$0
Valor Total:$22.650 COP

Dice Contener :

Observaciones del cliente :PQR-12509421-Y9B4A-0158

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. 19/04/25 Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
C.C. Tatiana
Gestión de entrega:
1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

3333 469

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693000019RA518760819CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. ... servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega ...