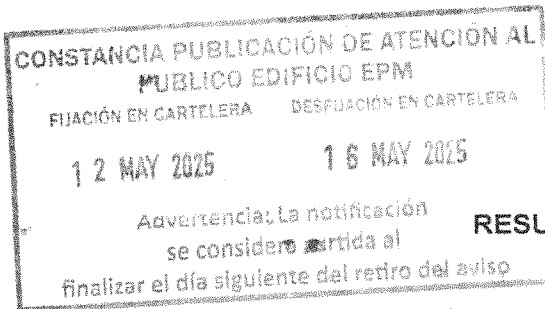




NIT. 990.904.996 - 1

## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12505034-G5H2 Fecha Creación: 03/03/2025 10:40:26 AM

Contacto: Gustavo Adolfo Restrepo

Instalación: 190040200602700000

Dirección: RURAL\_190040200602700000\_LAS ANIMAS

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: ANORI

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de beneficiario solicita cambio de medidor.

Nro. Respuesta: PQR-12505034-G5H2 Fecha Respuesta: 13/03/2025 04:10:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa le informa que por orden público no fue posible ingresar a la vereda para realizar el cambio de medidor, éste lo puede realizar de manera particular si así lo desea o realizar nuevamente la solicitud cuando la situación de orden público lo permita.

Resuelto por:

SANDRA MARIA MUNOZ MARIN  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

**FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62**

Anorí, 13 de marzo de 2025

Señor (a)  
**GUSTAVO ADOLFO RESTREPO**  
**RURAL\_190040200602700000\_LAS ANIMAS**  
**3196368946**  
**ANORÍ**

**Asunto: Respuesta a petición PQR-12505034-G5H2**

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12505034-G5H2.

Cordialmente,



**SANDRA MARIA MUÑOZ MARÍN**  
**Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial**  
**Unidad Canales Regional**

25  
1A

# CUMAYOS

3000  
007

472

|                                                    |  |                                                              |  |
|----------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------|--|
| CARGO CERTIFICADO NACIONAL 2225                    |  | PO. MEDELLIN                                                 |  |
| Centro Operativo:                                  |  | 1777 2445                                                    |  |
| Orden de servicio:                                 |  |                                                              |  |
| Nombre/ Razón Social:                              |  | EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN |  |
| Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                  |  | NTIC: C/T. 1490904996                                        |  |
| Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                |  | Teléfono: 3480080                                            |  |
| Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                        |  | Deplo: ANTIOQUIA                                             |  |
| Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO      |  | Código Operativo: 3333469                                    |  |
| Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS |  | Código Postal: 05003072                                      |  |
| Tel: 19539946                                      |  | Código Operativo: 3000007                                    |  |
| Ciudad: ANORI                                      |  | Deplo: ANTIOQUIA                                             |  |
| Peso Flete: (grs): 200                             |  | Dise Contener:                                               |  |
| Peso Volumetrico (grs): 0                          |  | Observaciones del cliente: PQR-12805034-05H2 -0158           |  |
| Valor Flete: \$22.650                              |  |                                                              |  |
| Costo de manejo: \$0                               |  |                                                              |  |
| Valor Total: \$22.650 COP                          |  |                                                              |  |
| C.C. 19/04/2012 Hora: 14:00                        |  | C.C. 19/04/2012 Hora: 14:00                                  |  |
| Fecha de entrega: 19/04/2012                       |  | Fecha de entrega: 19/04/2012                                 |  |
| Distribuidor: 19/04/2012                           |  | Distribuidor: 19/04/2012                                     |  |
| C.C. 19/04/2012                                    |  | C.C. 19/04/2012                                              |  |
| Gestión de entrega: 19/04/2012                     |  | Gestión de entrega: 19/04/2012                               |  |
| Ter 19/04/2012                                     |  | Ter 19/04/2012                                               |  |
| Cerrado No contactado                              |  | Cerrado No contactado                                        |  |
| Fallecido                                          |  | Fallecido                                                    |  |
| Aprobado Clausurado                                |  | Aprobado Clausurado                                          |  |
| Fuerza Mayor                                       |  | Fuerza Mayor                                                 |  |
| Código Operativo: 3333469                          |  | Código Operativo: 3333469                                    |  |
| Código Postal: 05003072                            |  | Código Postal: 05003072                                      |  |
| Deplo: ANTIOQUIA                                   |  | Deplo: ANTIOQUIA                                             |  |
| Ciudad: ANORI                                      |  | Ciudad: ANORI                                                |  |
| Tel: 19539946                                      |  | Tel: 19539946                                                |  |
| Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS |  | Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS           |  |
| Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO      |  | Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO                |  |
| Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                        |  | Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                                  |  |
| Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                |  | Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                          |  |
| Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                  |  | Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                            |  |
| NTIC: C/T. 1490904996                              |  | NTIC: C/T. 1490904996                                        |  |
| Teléfono: 3480080                                  |  | Teléfono: 3480080                                            |  |
| Código Operativo: 3333469                          |  | Código Operativo: 3333469                                    |  |
| Código Postal: 05003072                            |  | Código Postal: 05003072                                      |  |
| Deplo: ANTIOQUIA                                   |  | Deplo: ANTIOQUIA                                             |  |
| Ciudad: ANORI                                      |  | Ciudad: ANORI                                                |  |
| Tel: 19539946                                      |  | Tel: 19539946                                                |  |
| Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS |  | Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS           |  |
| Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO      |  | Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO                |  |
| Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                        |  | Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                                  |  |
| Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                |  | Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                          |  |
| Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                  |  | Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                            |  |
| NTIC: C/T. 1490904996                              |  | NTIC: C/T. 1490904996                                        |  |
| Teléfono: 3480080                                  |  | Teléfono: 3480080                                            |  |
| Código Operativo: 3333469                          |  | Código Operativo: 3333469                                    |  |
| Código Postal: 05003072                            |  | Código Postal: 05003072                                      |  |
| Deplo: ANTIOQUIA                                   |  | Deplo: ANTIOQUIA                                             |  |
| Ciudad: ANORI                                      |  | Ciudad: ANORI                                                |  |
| Tel: 19539946                                      |  | Tel: 19539946                                                |  |
| Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS |  | Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS           |  |
| Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO      |  | Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO                |  |
| Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                        |  | Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                                  |  |
| Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                |  | Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                          |  |
| Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                  |  | Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                            |  |
| NTIC: C/T. 1490904996                              |  | NTIC: C/T. 1490904996                                        |  |
| Teléfono: 3480080                                  |  | Teléfono: 3480080                                            |  |
| Código Operativo: 3333469                          |  | Código Operativo: 3333469                                    |  |
| Código Postal: 05003072                            |  | Código Postal: 05003072                                      |  |
| Deplo: ANTIOQUIA                                   |  | Deplo: ANTIOQUIA                                             |  |
| Ciudad: ANORI                                      |  | Ciudad: ANORI                                                |  |
| Tel: 19539946                                      |  | Tel: 19539946                                                |  |
| Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS |  | Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS           |  |
| Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO      |  | Nombre/ Razón Social: GUSTAVO ADOLFO RESTREPO                |  |
| Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                        |  | Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA                                  |  |
| Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                |  | Referencia: PQR-12805034-05H2 -0158                          |  |
| Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                  |  | Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125                            |  |
| NTIC: C/T. 1490904996                              |  | NTIC: C/T. 1490904996                                        |  |
| Teléfono: 3480080                                  |  | Teléfono: 3480080                                            |  |
| Código Operativo: 3333469                          |  | Código Operativo: 3333469                                    |  |
| Código Postal: 05003072                            |  | Código Postal: 05003072                                      |  |
| Deplo: ANTIOQUIA                                   |  | Deplo: ANTIOQUIA                                             |  |
| Ciudad: ANORI                                      |  | Ciudad: ANORI                                                |  |
| Tel: 19539946                                      |  | Tel: 19539946                                                |  |
| Dirección: RURAL - 180040200602700080 - LAS ANIMAS |  |                                                              |  |

1. *Handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page.*

[illegible]

33334693000007RA518760779L

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917  
Núcleo Corporación de Correo  
GOBIERNO CERTIFICADO NACIONAL 2025  
Fec

Fecha Pre-Admisión: 19/03/2025 11:51:02

RA518760779C0