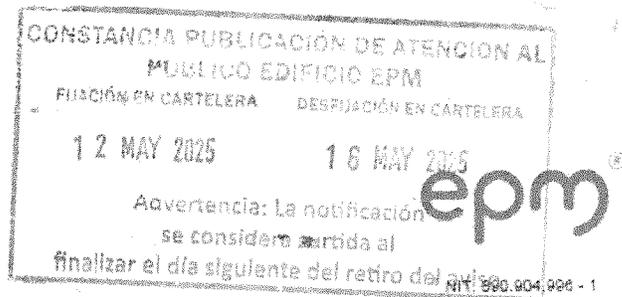


Medellín, 14 de Marzo de 2025



Señor (a).

**MARCILIA DEL SOCORRO MARQUEZ DE BABILONIA**

**PQR-12499390-X8S1A**

RURAL\_190665200656335000\_VDA CANO MARGEN

DERECHA

SAN PEDRO DE URABÁ, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12499390-X8S1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 05/03/2025

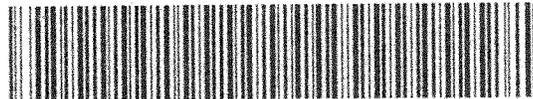
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

*Cristian Murillo Murillo*

CRISTIAN MURILLO MURILLO



190665200656335000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.006 - 1

Caso Nro: PQR-12499390-X8S1 Fecha Creación: 28/02/2025 08:27:58 AM  
Contacto: Marcilia Del Socorro Marquez De Babilonia  
Instalación: 190665200656335000  
Dirección: RURAL\_190665200656335000\_VDA CANO MARGEN DERECHA  
Meses Reclamados: Diciembre-2024;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: SAN PEDRO DE URABÁ  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario manifiesta su inconformidad con la facturación de consumo de Energía en el mes de diciembre de 2024, informa que no está de acuerdo con el cobro porque considera que es demasiado consumo el que se le está facturando. Por solicitud del cliente manifiesta su deseo de pagar la factura completa, no se realiza separación de valores, se le informó que la presentación de los recursos exige el pago de las sumas no reclamadas.

Nro. Respuesta: PQR-12499390-X8S1 Fecha Respuesta: 05/03/2025 09:21:00 AM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el sábado, 1 de marzo de 2025, se encontró medidor con lectura de 27859 kilovatios hora (kWh), en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de diciembre del 2024 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas debido a que el límite superior es 735 kWh.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

Cristian Morillo Murillo

CRISTIAN MURILLO MURILLO

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	MARCIJA DEL SOCORRO MARQUEZ DE BABILONIA	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN NOR OCCIDENTE
Dirección:	VIA CANO MARQUEZ BELLOSA	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	SAN PEDRO DE URABA	Ciudad:	MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA518761006CO

**CUMAYOS** 3003 040 **472**

[1] cuando el pago sea en efectivo por favor consignar el código de barras en el momento de la entrega del envío. Para obtener información adicional consulte el sitio web de Internet www.472.com.co

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	MARCIJA DEL SOCORRO MARQUEZ DE BABILONIA	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección:	VIA CANO MARQUEZ BELLOSA	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	SAN PEDRO DE URABA	Ciudad:	MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA518761006CO

Valor \$	Valor \$
Peso Físico (gms): 200	Peso Físico (gms): 200
Peso Volumétrico (gms): 0	Peso Volumétrico (gms): 200
Valor Declarado: \$0	Valor Declarado: \$0
Costo de manejo: \$0	Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22.850 COP	Valor Total: \$22.850 COP

Observaciones del cliente:	PQR-12499390-XRS1-A-0158
----------------------------	--------------------------

Causa de Devoluciones:	<input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No reside <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada
Código Operativo:	3333469

C.C.:	19/04/2011
Fecha de entrega:	19/04/2011
Distribuidor:	Tolosa
Gestión de entrega:	200

PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE	3333 469
----------------------------	----------

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. N° 990.052.917-9  
 Mítica Concesión de Correo  
 CORREO OPERATIVO NACIONAL 2008  
 P.O. MEDELLIN  
 17712445  
 Fecha Pre-Admisión: 19/03/2025 11:51:02

RA518761006CO

