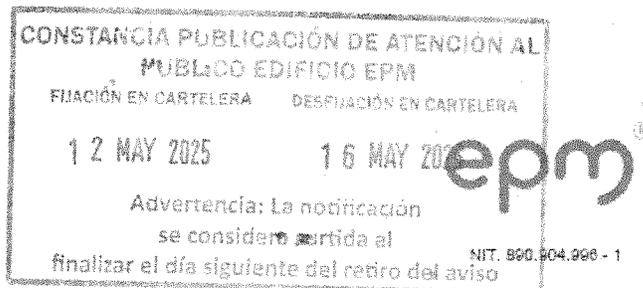


Medellín, 14 de Marzo de 2025



Señor (a).

UBARLEY URIBE

PQR-12476075-Z1Y9A

RURAL_191481200714900005_Prov.vereda la florida

RIOSUCIO, Chocó

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12476075-Z1Y9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

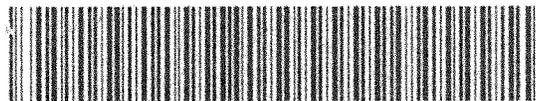
Fecha del acto que se notifica: 05/03/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

NULBER ALDREY SEPULVEDA SEPULVEDA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

191481200714900005-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 900.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12476075-Z1Y9 Fecha Creación: 20/02/2025 11:10:13 AM
Contacto: Ubarley Uribe
Instalación: 191481200714900005
Dirección: RURAL_191481200714900005_191481200714900005
Meses Reclamados: Enero-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: RIOSUCIO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Chocó

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria informa que se esta haciendo uso normal del servicio, pero para enero no le hacen lectura, por lo cual presenta consumo cero (0), solicita revisión y corregir dicha novedad. No se separan valores porque usuaria va a cancelar factura.

Nro. Respuesta: PQR-12476075-Z1Y9 Fecha Respuesta: 05/03/2025 11:48:00 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día viernes, 21 de febrero de 2025, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado para el mes de enero del 2025, cobrando 975 kilovatios hora (kWh), en lugar de 0 kWh. Con base en la lectura anterior de 1298 kWh, tomada el martes, 8 de octubre de 2024 y la lectura de 2770 kWh, obtenida en la revisión. Por lo anterior, se reconsideran los valores facturados para el mes de enero del 2025, generando una modificación definitiva por \$597.779. Se anexa factura.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

NULBER ALDREY SEPULVEDA SEPULVEDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

191481200714900005-123-012386629

CONTRATO: 12786279
 DIRECCIÓN ENTREGA:
191481200714900005
 MUNICIPIO: **CARMEN DEL DARIÉN-CHOCÓ**
 DOCUMENTO No. **1440165006**
 CLIENTE: **UBARLEY URIBE**
 CC/NIT: **43776046**
 CICLO: **123** - ESTRATO: **1**

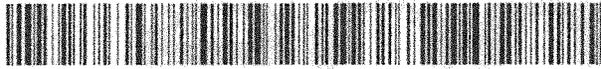
Facturación de:
FEBRERO/2025

Día Mes Año
 Fecha máxima pago: **17/03/2025**

REFERENTE DE PAGO:
1060682764-43

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS				
SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
ENERGÍA	0 kwh	\$16,20	641,999 kwh	\$6.274,36
TOTAL EPM				\$6.274,04
MYS CUENTAS VENCIDAS				\$638.432,74
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$19,22
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$644.726,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores - Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)106068276443(3900)644726(96)20250317

**CONTRATO:
12786279**

TOTAL A PAGAR \$644.726,00

*** ESTADO DE CUENTA *** **PRODUCTO 100**

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/ Razón Social:	UBARLEY URIBE	Nombre/ Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN NOR-OCIDENTE S.A.
Dirección:	RURAL, 191481200714909035, Provincia de	Dirección:	CARRERA 58 Nº 42 - 1;
Ciudad:	RIOSUCIO, CHOCO	Ciudad:	MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento:	CHOCO	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA518760986CO

CUMAYOS 3003 035

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 MODELO CERTIFICADO NACIONAL 2008
 Centro Operativo: PO.MEDELLIN
 Fecha Pre-Admisión: 19/03/2025 11:51:02
 RAS18760986CO

Destinatario Nombre/ Razón Social: UBARLEY URIBE Dirección: RURAL, 191481200714909035, Provincia de Ciudad: RIOSUCIO, CHOCO Departamento: CHOCO Código Postal: 3003035 Código Operativo: 3003035		Remitente Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Departamento: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469	
Valores Peso Físico(g): 200 Peso Volumétrico(g): 200 Peso Facturado(g): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$77.050 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$77.050 COP		Observaciones del cliente: JCR:12476075-2179A-0158	
Figura nombre y/o sello de quien recibe: Fecha de entrega: 19/03/2025 Hora: 12:15 Distribuidor: JAF C.C. Gestión de entrega: 200		Causas Devoluciones: REI Rehusado NEI No existe NSI No reside NSR No reclamado DSI Desconocido DSE Dirección errada C1 C2 Cerrado N1 N2 No contactado FA Faltante MA M2 Aportado Clausurado F1 F2 Fuerza Mayor	
33334693003035RA518760986CO 			
PO.MEDELLIN NOR-OCIDENTE		3333 469	

Principal Bogotá S.C. Calle del Bogotano 750 # 55A-55 Bogotá / www.Telefonos Nacionales DEBEN SER / He creado con el código QR. Para saber más acerca de este código QR, visite www.472.com.co