

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM**

FIJACIÓN EN CARTELERIA DESFIJACIÓN EN CARTELERIA

11 JUL 2025

17 JUL 2025

Advertencia: La notificación
se considera partida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 990.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12834643-Y0K6

Fecha Creación: 04/07/2025 05:33:36 PM

Contacto: Luis Carlos Bedoya Osorno

Instalación: 051719001000470000

Dirección: CL 19 CR 71 -47

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Residual

Municipio: MEDELLIN

Causa: Demora en Reparar Daño

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Luis Carlos Bedoya Osorno Cc: 70073166 Tel: 3187996283-5068460 Dir CL 19 CR 71 -47 Autoriza SMS: si Correo dianacastaneda617@gmail.com Id 1d8900fa-26fd-4c49-b0f3-556655c61b05 Orden en hidro 5720683 con observación 04/06 hundimiento en andén con socavón sobre la red de alcantarillado con ipi6139338 favor generar para cámara de empuje urgente y señalizar urgente para evitar posible incidente. Se comunica usuario para solicitar agilidad.

Nro. Respuesta: PQR-12834643-Y0K6

Fecha Respuesta: 09/07/2025 11:36:40 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Se informa que por parte del contratista el día 7/07/2025 se encuentra personal realizando actividad para reparar red de alcantarillado. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



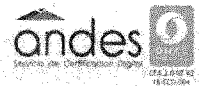
Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera
fácil y segura a nuestro Servicio:

Documentos Electrónicos

www.envia.gov.co

Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnvíaElectrónico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín (NIT 890.904.996-1).

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1356668
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: dianacastaneda617@gmail.com - Luis Carlos Bedoya Osorno
Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12834643-Y0K6
Fecha envío: 2025-07-10 15:28:44
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: 1



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/10 Hora: 15:29:48		Tiempo de firmado: 2025/07/10 15:29:48 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario	Fecha: 2025/07/10 Hora: 15:29:50	Jul 10 15:29:50 ci-4205-282ci postfix/smtp[17861]: 17CF31248614: to=, relay=gmail-smtp-in.l.google.COM[142.250.141.26]:25, delay=1.2, delays=0.18/0.03/0.86/0.17, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.COM[142.250.141.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 98e67ed58e1d1-31c480d313csi1664831a91.11 1 - gsmtpl (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/07/10 15:40:09 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del Mensaje

 Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12834643-Y0K6

 Cuerpo del mensaje:

Haga clic aquí para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

 Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificación (sha256)
Detalle-PQR-12834643-Y0K6-8431.pdf	application/pdf	a10e41c3fc8376de525fce298b94aec7825d06fbc9b830f201fa753ae897c086

 Descargas

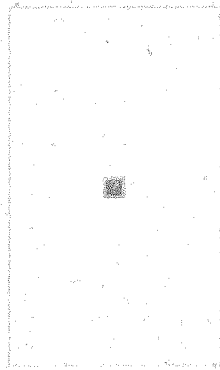
De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999



Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrar la información de
Detalle de respuesta al número de radicado
PQR-12834643-YOK6.

Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png

epm