Medellín, 27 de Mayo de 2025

Constancia publicación de Atención al Publico Edificio EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 1 JUL 2025

1 7 JUL 2025

Advertencia: La notificación se considera pritida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

04.996 - 1

PQR-12681612-S0M1A

Señor (a).

## URIEL ANTONIO LOPEZ PRESIGA

RURAL\_190042200543660000\_MARIANA SANTA FÉ DE ANTIOQUIA, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12681612-S0M1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

MARIA CRISTINA BEDOYA JARAMILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190042200543660000-4-0

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



### **RESULTADO A SU SOLICITUD**

NIT. 890,904,995 - 1

Caso Nro:

PQR-12681612-S0M1

Fecha Creación:

09/05/2025 10:45:59 AM

Contacto:

Uriel Antonio Lopez Presiga

Instalación:

190042200543660000

Dirección.

RURAL 190042200543660000 MARIANA

Meses Reclamados:

Marzo-2025:

Servicio:

Energia Mercado Regulado

Municipio:

SANTA FÉ DE ANTIQUIA

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

#### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuario se presenta para reclamar por inconformidad con el consumo o producción facturado en la cuenta del mes de marzo de 2025, en el servicio suscrito 116653635, correspondiente a energía eléctrica, manifiesta que no ha tenido cambios en los hábitos de consumos y a pesar que el cambiaron el medidor recientemente solicita una revisión, ya que considera no esta funcionando bien. Se cobran por promedio de los últimos 5 meses 205,12 kilovatios hora (kWh) y se dejan en investigación 122,88 kWh por yalor de \$47,1450.

Nro. Respuesta:

PQR-12681612-S0M1

Fecha Respuesta:

16/05/2025 11:11:00 AM

Resultado:

No Accede

## Decisión:

De acuerdo con la revisión en nuestros sistemas de información, se pudo establecer que, para marzo de 2025, se registró por diferencia de lecturas un consumo de 328 kilovatios hora (kWh), sobrepasando el límite superior para el periodo y al comparar dicho consumo con los parámetros establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), a través de la Resolución 105\_007 de 2024, en su artículo primero y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), en su Cláusula 49, se encontró una desviación significativa para el periodo reclamado. En vista de ello. nuestra empresa y de acuerdo con el artículo sexto de la citada Resolución y el CCU, procedió a identificar la causa de esta variación, con el número de orden 533939020 del 7 de marzo de 2025, a través de un modelo analítico de datos, el cual considera el comportamiento histórico de consumos de la instalación. Con ello, logró concluir que el consumo registrado se encuentra justificado y es debido al mayor uso del servicio. Por otro lado, y dando alcance al reclamo presentado, se generó la orden de verificación 553140230 del 14 de mayo de 2025, en donde se encontró el medidor con una lectura registrada de 660 kWh, bien marcadó, con servicio registró con normalidad y sin servicio no registró, no se evidenció trocamiento, ni error de lecura. Así mismo, se revisó el punto de prestación del servicio con el apoyo de herramientas técnicas (pinza voltiamperimétrica) y no se hallaron daños. Por lo que se concluye que el consumo fue ocasionado por mayor uso del servicio. En vista de lo anteriormente citado, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de marzo de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente. (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Nota: No se separan valores porque la factura se encuentra cancelada en su totalidad.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Kulmbel

MARIA CRISTINA BEDOYA JARAMILLO Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

Servicion Postales Nacione 12. And 100.082.917 9 DG 25 G 95 A 55

Atencias al ususmis (97-1) 472200 . 018: 111210 - services kilentic@A72.com.co
Aprintic Confession de Correo

# Destinatario

Nombrei Razón Social
Dirección:
Cias dia di:
Departamento:
Codigo postal:
Fecha admisión

UPIEL ANTONIO LOPEZ PRESIGA RURAL 45014200314560000: MARIANA SANTAPE DE ANTIOQUIA ANTIOQUIA

Rombiel Razon Social Dirección: Ciudad: Departamento: Gedigo pestal: Envio

Remitente PREDIRECT REGIRES EE CARREASE N° 42 - 125 MEDELLIN ANTIOQUIA ANTIOQUIA 050035072 RA9265670900

3000 074 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025 PARNO Operativo: RVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9 Referencia:PGR-12681812-S0M1A-0158 Dirección:CARRERA 58 Nº 42 - 125 Chudad:MEDELLIN\_ANTICQUIA Nombre/ Razon Social: EMPRE peso Volumétrico(grs):0 Nombrei Razón Sociali URIEL ANTONIO LOPEZ PRESIGA peso Fisico(grs):200 Dirección:RURAL\_190042200543660000\_MARIANA peso Facturado(grs):200 Ciudad:SANTÀFE DE ANTIOQUIA Valor Declarado:\$0 Tel:3113495133 Valor Flete:\$16 800 Valor Total:\$16.800 COP Costo de manéjo:50 17812995 Dispussed Registe II C. Schlenston Fragiscol 125 S. H. SS. A. S. portugates quadratudes and a responsive with 4-17 treatment page o PUBLICAS DE MEDELLIN : EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Telefono:3808080 Depto: ANTIOQUIA Depto:ANTICOURA Código Postal: Dice Contener Observaciones del cliente :PQR-12681612-S0M1A-0158 Fecha Pre-Admisión: NIT/C.G/T.E890904996 1755 # 85 A 55 Engele / Codigo Postal:050035072 Código Operativo 3333469 30/05/2025 11 47 49 / Winder 17 Charles (1920) Brootens (1920) 医131/ ( ) Charles (1920) ATZER Project some option in administrations of many Charles server death twelvests (1920) ATZER Código Operativo:3000074 RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
RE No reclamado
DE Descanocido
Dirección errad Firma nombre y/o sello de quien Gostión de entrega: echa de entrega: Dirección errada an unaskapa Romaian RA526587009CO CO Apartado Clausurado Puerza Mayor -1 Fallecido D 2do Cenado No contectado (J) e awa i i) cana 3333 PO.MEDELLIN 469 NOR-OCCIDENTE