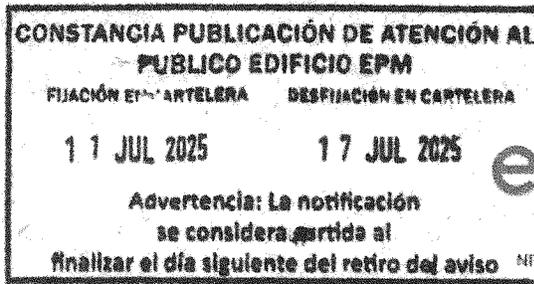


Medellín, 26 de Mayo de 2025



Señor (a).

LUZ MERY BUITRAGO VARGAS

PQR-12680686-R6T0A

RURAL_190319205303397000_VEREDA BERRACAL
5303397

GUARNE, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12680686-R6T0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 15/05/2025

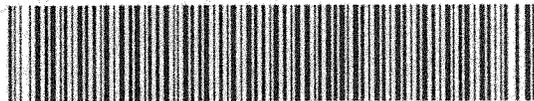
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Beatriz Elena Cardona G.

BEATRIZ ELENA CARDONA GALLEGO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190319205303397000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 999.904.908 - 1

Caso Nro: PQR-12680686-R6T0 Fecha Creación: 09/05/2025 08:46:23 AM
Contacto: Luz Mery Buitrago Vargas
Instalación: 190319205303397000
Dirección: RURAL_190319205303397000_VEREDA BERRACAL 5303397
Meses Reclamados: Abril-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: GUARNE
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de inquilina solicita revisar las lecturas de energía del mes de abril de 2025. Inconforme con el incremento en los consumos, viven cuatro personas y son las mismas variaciones. Requiere se le revise. "Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido que no cuenta con correo electrónico".

Nro. Respuesta: PQR-12680686-R6T0 Fecha Respuesta: 15/05/2025 10:00:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el día martes, 13 de mayo de 2025, se encontró medidor con lectura de 14109 kilovatios hora (kWh), en normal funcionamiento e internamente en el inmueble no se identifica ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, se concluye que el consumo fue ocasionado por el uso del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de abril del 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994) y fueron calculados con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentaron desviaciones significativas. Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación, es decir, el promedio histórico de los últimos Cinco (5) meses que en este caso corresponde a 218 kWh. Se dejan en reclamación 160 kWh por valor de \$127.972.00. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado al vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Beatriz Elena Cardona G.

BEATRIZ ELENA CARDONA GALLEGO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

wdm

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	LUZ MERY BUITRAGO VARGAS	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección:	VEREDA BERRAQUAL NOROCCIDENTE	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	GUARNE	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA526429229CO

CUMAYOS

3000
098

472

El usuario debe ingresar únicamente por este canal electrónico del servicio postal electrónico, validando en la página web 472

Funcional: Buitrago LUC, Cédula de identidad: 9.954.825.4, S.S. Bogotá / correo: luzmerybuitrago@empresaspublicasmedellin.gov.co / Tel: 5730035072
33 33469300098RA526429229CO



Valores	Destinatario	Remitente
Peso Fiscalizador: 200	Nombre/Razón Social: LUZ MERY BUITRAGO VARGAS	Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Peso Voluntario (de gratio): 0	Dirección: RURAL, 19031920530397000, VEREDA BERRAQUAL NOROCCIDENTE	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Valor Facturado (de gratio): 0	Tel: 31379523797	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Valor Pago: \$16.800	Ciudad: GUARNE	Departamento: ANTIOQUIA
Costo de manejo: \$0	Código Postal: 050035072	Código Postal: 050035072
Valor Total: \$16.800 COP	Dice Contener: 0	Código Operativo: 333469
Observaciones del cliente: PQR: 12800986-NOTDA-0158	Fecha de entrega: 29 JUN 2025	Código Operativo: 333469
	C.C.:	C.C.:
	Distribuidor: Tatiana B	C.C.:
	Gestión de entrega: 200	C.C.:

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. INT 990.962.917-9
Correo Operativo: NOR OCCIDENTE
Código Operativo: 333469
Fecha Pre-Admisión: 29/05/2025 11:47:22

RA526429229CO



Causales Devoluciones:	
<input checked="" type="checkbox"/> No es el destinatario	<input type="checkbox"/> Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> No es el remitente	<input type="checkbox"/> No exhibido
<input type="checkbox"/> No es el destinatario	<input type="checkbox"/> Anulado/Clasurado
<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
3333
469