



Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas, le informa el resultado de la solicitud:

Caso Nro: PQR-12677644-Y0S6 Fecha Creación: 08/05/2025 10:02:20 AM
Contacto: Nelcy Vasquez Payares
Instalación: 190838100785620103
Dirección: RURAL_190838100785620103_190838100785620103
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Uraba Municipio: TURBO
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de propietaria indica que el servicio de energía y de gas están instalados en su vivienda, recién instalados, sin embargo, al momento de la vinculación se los asociaron a la dirección RURAL_190838100785620103, en la cual, existe un servicio de agua anterior que está instalado en una vivienda vecina, indica que por error le matricularon sus servicios con el código vecino, solicita revisar y cambiar el código de agua para el correcto que corresponde a la energía prepago de la vivienda del vecino con código 190838100785620000 con medidor prepago 37160759561.

Nro. Respuesta: PQR-12677644-Y0S6 Fecha Respuesta: 22/05/2025 08:20:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa realizó visita al inmueble el día 10 de mayo de 2025 donde se identificó que la vivienda donde se encuentra instalado el servicio de agua potable corresponde a la misma vivienda donde fueron instalados los pedidos de energía PED-3210794-F2P5 y de gas PED-3240059-Q0M7, además, se encontró que, para la ruta vecina que menciona 190838100785620000 ya se encuentra asociado otro servicio de agua potable en estado cortado. Por lo anterior, se concluye que el servicio está instalado en la misma vivienda y el código de dirección asignado RURAL_190838100785620103 es el correcto. No se modifica la dirección para ninguno de los servicios.

Resuelto por:

CRISTIAN CAMILO MIRANDA GONZALEZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Turbo, 22 de mayo de 2025

Señor a

Nelcy Vásquez Payares

RURAL_190838100785620103_190838100785620103

3218017959

Turbo

Asunto: respuesta a petición **PQR-12677644-Y0S6**.

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición **PQR-12677644-Y0S6**.

Cordialmente,

Cristian Camilo Miranda Gonzalez

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial

Área Canal Regional

