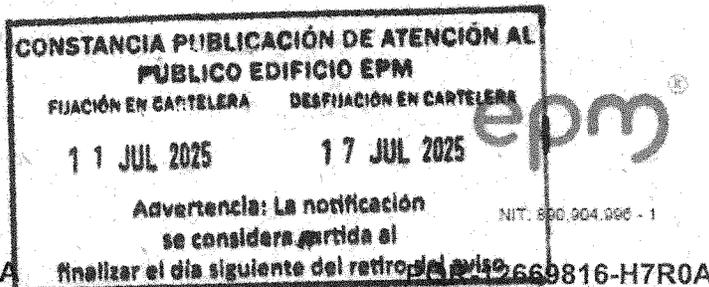


Medellín, 19 de Mayo de 2025



Señor (a).

OLGA YANED HERRERA GARCIA

RURAL_168005029201000000_RURAL BELLO EL PINAR

BELLO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12669816-H7R0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

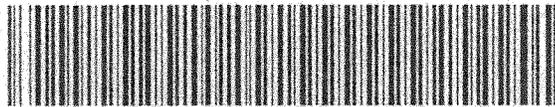
Fecha del acto que se notifica: 08/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

MARY LUZ SUAREZ GOEZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

168005029201000000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-12669816-H7R0 Fecha Creación: 06/05/2025 09:42:36 AM
Contacto: Olga Yaned Herrera Garcia
Instalación: 168005029201000000
Dirección: RURAL_168005029201000000_RURAL BELLO EL PINAR
Meses Reclamados: Abril-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: BELLO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Olga Yaned Herrera Garcia Cédula: 43561582 Dirección: RURAL_168005029201000000_RURAL BELLO EL PINAR, BELLO Contrato: 10911293 Teléfonos: 3104083796 Correo Electrónico: No tiene Valor del reclamo: 231.023 Meses a reclamar: consumo energía mes de abril. Observación: Usaria en calidad de Propietaria inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de abril en el servicio de energía. Indica que mes a mes las actividades en el inmueble son las mismas para que se presente un aumento tan elevado en el consumo, reside 1 persona en la vivienda hace 16 años, manifiesta que trabaja sola la costura, solicita revisión. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al correo electrónico y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID:9372a5f0-96dc-439c-9a48-964b525afe84

Nro. Respuesta: PQR-12669816-H7R0 Fecha Respuesta: 08/05/2025 11:52:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identificó que el consumo de 325 kilovatios hora (kWh), facturado en el mes de abril de 2025, fue calculado con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentó desviación significativa debido a que el límite superior fue de 460,4 kWh, para el periodo. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de abril de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación, es decir, el promedio histórico de los últimos cinco (5) periodos de la instalación, que en este caso corresponde a: 261,40 kWh. Se dejan en reclamación: 63,60 kWh, por valor de \$58.716. En caso de no realizar el pago e interponer los recursos de ley, los mismos le serán rechazados. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión. (Se anexa factura).

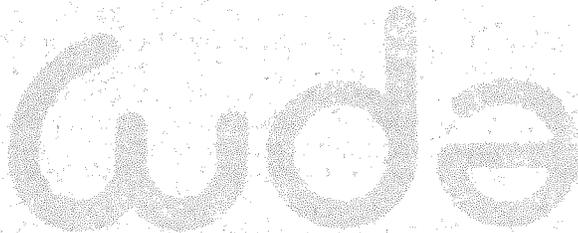
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



MARY LUZ SUAREZ GOEZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONTRATO: 10911293
 DIRECCIÓN ENTREGA:
RURAL BELLO EL PINAR
 MUNICIPIO: BELLO-ANTIOQUIA
 DOCUMENTO No. 1448566895
 CLIENTE: HERRERA GARCIA OLGA JANET
 CC/NIT: 43561582
 CICLO: 15 - ESTRATO: 1

Facturación de:
ABRIL/2025

Día Mes Año
 Fecha máxima pago: **12/05/2025**

REFERENTE DE PAGO:
1074040890-29

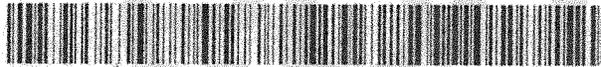
001074040890-29

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
ENERGÍA	229 kwh	\$141.890,98	325 kwh	\$242.237,00
TOTAL EPM				\$242.236,57
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$22.769,95
MENOS VALOR EN RECLAMACIÓN MESES ANTERIORES				-\$58.715,52
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$206.291,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$69.017,13**



(415)7707173981008(8020)107404089029(3900)206291(96)20250512



**CONTRATO:
 10911293**

TOTAL A PAGAR \$206.291,00

*** ESTADO DE CUENTA ***

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/ Razón Social	OLGA YANED HERRERA GARCIA	Nombre/ Razón Social	EMPRESAS PUBLICAS NOR-OCIDENTALES
Dirección	RURAL CONCESSIONES RURAL BELLO EL PIVAR	Dirección	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad	BELLO ANTIOQUIA	Ciudad	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento	ANTIOQUIA	Departamento	ANTIOQUIA
Código postal		Código postal	050035672
Fecha admisión		Envío	RA525534092CO

CUMAYOS 3333 000 472

El usuario debe conservar cuidadosamente este valor como soporte del servicio, para reclamos e incidencias en la franquicia. El usuario debe conservar este valor como soporte del servicio, para reclamos e incidencias en la franquicia. El usuario debe conservar este valor como soporte del servicio, para reclamos e incidencias en la franquicia.

3333469333888RA525534092CO

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico (grs): 200	Nombre/ Razón Social: OLGA YANED HERRERA GARCIA	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS NOR-OCIDENTALES
Peso Volumétrico (grs): 0	Dirección: RURAL CONCESSIONES RURAL BELLO EL PIVAR	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturado (grs): 200	Tel: 3104093796	Teléfono: 35080880
Valor Declarado: \$0	Ciudad: BELLO ANTIOQUIA	Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Valor Flete: \$10.250	Depto: ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Costo de manejo: \$0	Código Postal: 050035672	Código Postal: 050035672
Valor Total: \$10.250 COP	Código Operativo: 3333000	Código Operativo: 3333469
Observaciones del cliente: POR: 12869816-H7R0A-0158		
Dato Contenedor:		

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2023
Fecha Pre-Admisión: 22/05/2025 11:19:42

RA525534092CO

Causal Devoluciones:	
RE	Rehusado
NE	No existe
NR	No reside
ND	No reclamado
DE	Descartado
DI	Dirección errata
FC	Faltante
FA	Faltante
AC	Apartado Cauterado
EM	Fuerza Mayor
OT	OTRO
CC	Cancelado
NC	No contactado

Fecha de entrega: 27 JUN 2025
 Distribuidor: 050035672
 C.C. 050035672

PO.MEDELLIN NOR-OCIDENTE 3333 469