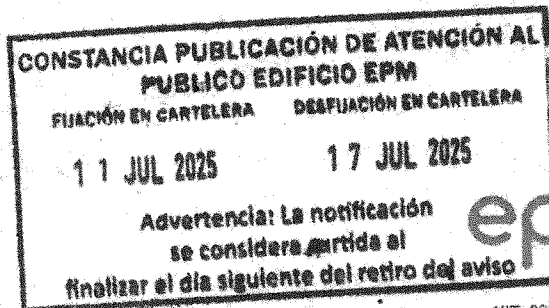


Medellín, 27 de Mayo de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor (a).

JHON FREDY GRANADA CORREA

PQR-12666079-S7L6A

RURAL_190580205384200000_VDA CAIMANA BAJA X LA
ESC

REMEDIOS, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12666079-S7L6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

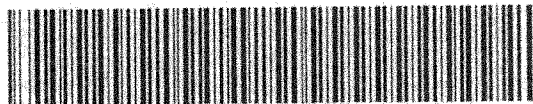
Fecha del acto que se notifica: 16/05/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Henry González

HENRY ALEXANDER GONZALEZ



190580205384200000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V05 09/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-12666079-S7L6 Fecha Creación: 05/05/2025 11:02:50 AM
Contacto: Jhon Fredy Granada Correa
Instalación: 190580205384200000
Dirección: RURAL_190580205384200000_VDA CAIMANA BAJA X LA ESC
Meses Reclamados: Marzo-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: REMEDIOS
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuario del servicio, solicita revisar el consumo de energía facturado en el mes de marzo de 2025, manifiesta que viven las mismas personas (tres), tienen los mismos electrodomésticos sin incrementar su uso (una nevera, un televisor, dos ventiladores), por ello considera que no hay justificación para el consumo facturado.

Nro. Respuesta: PQR-12666079-S7L6 Fecha Respuesta: 16/05/2025 10:38:00 AM
Resultado: Archiva

Decisión:

Nuestra empresa archiva el reclamo debido a que no hay elementos de fondos para atender la reclamación. Teniendo en cuenta que se identificó que, debido a las novedades presentadas en el terreno como vías en mal estado y quebradas crecidas, presentadas en la zona durante los últimos periodos de facturación, nuestra empresa no ha podido tener acceso para realizar la revisión del medidor y dar respuesta a la inconformidad presentada en la facturación de marzo de 2025. La solicitud puede ser presentada nuevamente, dada la imposibilidad de acceso por temas de ola invernal y mal estado de las vías o puede presentar la foto del medidor bien legible donde se vea la serie, la lectura y la fecha en que fue tomada.

Resuelto por:

HENRY ALEXANDER GONZALEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 OG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Minic Concación de Correo

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	JHON FREDY GRANADA CORREA	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección:	BOCA CALAMBA BAIX LA ESC	Dirección:	CARRERA 58 Nº 42 - 125
Ciudad:	REMEDIOS	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA526586975CO

COMAYOS 3000 103 472

Valores		Destinatario		Remitente	
Peso Fisico(g):	200	Nombre/Razón Social:	JHON FREDY GRANADA CORREA	Nombre/Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Volumetrico(g):	200	Dirección:	BOCA CALAMBA BAIX LA ESC	Dirección:	CARRERA 58 Nº 42 - 125
Peso Declarado(g):	200	Ciudad:	REMEDIOS	Ciudad:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Valor Flete:	\$22.850	Teléfono:	32434220	Teléfono:	3808080
Costo de manejo:	\$50	Código Postal:	0500103	Código Postal:	050035072
Valor Total:	\$22.850 COP	Observaciones del cliente:	PQR-1268079-STLA-0158	Código Operativo:	333469



3334693000103RA526586975CO

3334693000103RA526586975CO

3334693000103RA526586975CO

3334693000103RA526586975CO

3334693000103RA526586975CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO MEDELLIN
Orden de servicio: 17812985
Fecha Pre-Admisión: 30/05/2025 11:47:49

RA526586975CO

RA526586975CO

RA526586975CO

RA526586975CO

RA526586975CO