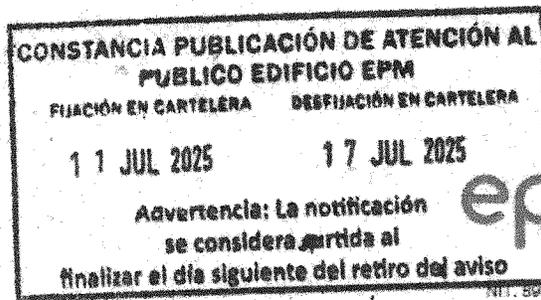


Medellín, 26 de Mayo de 2025



Señor (a).

**JORGE ELIECER LOPEZ GARCIA**

**PQR-12647660-Y9W8A**

RURAL\_190362200610720000\_VDA LA CEIBA

ITUANGO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12647660-Y9W8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

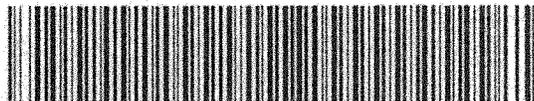
Fecha del acto que se notifica: 15/05/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YULIANA MIRA JARAMILLO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190362200610720000-4-0



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-12647660-Y9W8 Fecha Creación: 25/04/2025 04:10:51 PM  
Contacto: Jorge Eliecer Lopez Garcia  
Instalación: 190362200610720000  
Dirección: RURAL\_190362200610720000\_VDA LA CÉIBA  
Meses Reclamados: Enero-2025;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ITUANGO  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario, manifiesta inconformidad por el consumo registrado para el trimestre de enero de 2024 y los ajustes conceptos facturados que corresponden los meses de agosto, septiembre y octubre de 2024 en la misma factura, manifiesta que no debería tener ningún consumo puesto que desde hace 10 años aproximadamente viene desocupado el inmueble ya que se encuentra en alto riesgo, por lo que requiere que se valide en terreno, los consumos promedio antes de que se presentara la situación da en cero por lo tanto se dejan todos los kilovatios hora (kWh) facturados en reclamación pues el cliente objeta por la totalidad de los consumos facturados y los ajustes conceptos facturados por un valor de \$2.867.362, se le informa al cliente que la factura queda en cero dado que para el mes de abril se aplico una compensación por valor de \$28.075.

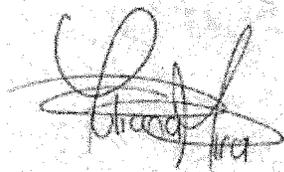
Nro. Respuesta: PQR-12647660-Y9W8 Fecha Respuesta: 15/05/2025 05:26:00 PM  
Resultado: Accede imputable a EPM

### Decisión:

Con base en la revisión efectuada en los sistemas de información, se identificó una inconsistencia en la lectura de 3.762 kilovatios hora (kWh) registrada el día 23 de diciembre de 2024, en la cual se facturó un consumo de 1.890 kWh. Adicionalmente, se aplicaron ajustes correspondientes a los meses de agosto, septiembre y octubre de 2024, por un total de 1.870 kWh. A solicitud del usuario, se programó una visita técnica para verificar posibles irregularidades, específicamente la existencia de otras instalaciones conectadas al medidor. La primera visita, programada para el 30 de abril de 2025, no pudo ser realizada debido a restricciones de acceso por motivos de orden público. Posteriormente, se efectuó una segunda visita, en la cual se constató que la vivienda se encontraba en proceso de demolición, tal como lo había manifestado el usuario. Como resultado de la inspección y del análisis del historial de lecturas del medidor, se procedió a modificar el consumo facturado, estableciendo un consumo de 0 kWh para los meses de agosto, septiembre, octubre de 2024 y enero de 2025. Esta decisión se fundamenta en la evidencia recopilada durante la visita técnica, en la que se encontró el medidor en estado de deterioro (quemado, con el display apagado) y la vivienda demolida. En consecuencia, se reconsideran los valores facturados en el periodo de enero de 2025, tanto por consumo como por ajustes conceptos facturados. Esta revisión dio lugar a una modificación definitiva del valor facturado, correspondiente a un total de \$2.867.362. Se adjunta la factura

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de la Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



---

YULIANA MIRA JARAMILLO  
Empresas Publicas de Medellin E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/08/2021

cmde



# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190362200610720000-112-011283305

**CONTRATO: 10604160**  
 DIRECCIÓN ENTREGA:  
**VDA LA CEIBA**  
 MUNICIPIO: ITUANGO-ANTIOQUIA  
 DOCUMENTO No. 1447508413  
 CLIENTE: JORGE ELIECER LOPEZ GARCIA  
 CC/NIT: 70581599  
 CICLO: 112 - ESTRATO: 1

Facturación de:  
**ABRIL/2025**  
 Día Mes Año  
 Fecha máxima pago: **24/06/2025**  
 REFERENTE DE PAGO  
**1075435374-61**

**RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS**

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ENERGÍA	1890 kwh	\$1.463.531,01	0 kwh	-\$28.075,45
<b>TOTAL EPM</b>				<b>-\$28.075,73</b>
<b>MYS CUENTAS VENCIDAS</b>				<b>\$35.134,45</b>
<b>TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES</b>				<b>\$7.351,28</b>
<b>SALDO A FAVOR</b>				<b>\$28.075,45</b>
<b>TOTAL A PAGAR GRUPO EPM</b>				<b>\$14.410,00</b>

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)107543537461(3900)014410(96)20250624



**CONTRATO:  
10604160**

**TOTAL A PAGAR \$14.410,00**

**\* ESTADO DE CUENTA \***

**PRODUCTO 100**

Consulta y paga tu factura en línea a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	JORGE ELIECER LOPEZ GARCIA RURAL 09092200819720900 VIALACEBA	Nombre/Razón Social:	CARRERA 58 Nº 42 - 125
Dirección:	ITUANGO	Dirección:	MEDELLIN ANTIOQUIA
Ciudad:	ANTIOQUIA	Ciudad:	ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050036072
Fecha admisión:		Envío:	RA526429232CO

CUMAYOS 3000 043 472

El usuario debe ingresar únicamente los valores autorizados por el código QR que se encuentra en la etiqueta de envío.

Formulario de Admisión de Correo - Versión 2023 - 01/15/2023 - www.472.com.co

<b>Valores</b> Peso Físico(g/s): 200 Peso Volumétrico(g/s): 200 Peso Facturado(g/s): 200 Valor Declarado: \$0 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP		<b>Destinatario</b> Nombre/Razón Social: JORGE ELIECER LOPEZ GARCIA Dirección: RURAL... VIALACEBA Teléfono: 09092200819720900 VIALACEBA Ciudad: ITUANGO Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050036072		<b>Remitente</b> Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 Nº 42 - 125 Teléfono: 12647680 Y9084-0158 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050036072	
Observaciones del cliente: JORGE ELIECER LOPEZ GARCIA 29 JUN 2023		Difer Contener:		<b>Causal Devoluciones:</b> <input checked="" type="checkbox"/> RE Retenido <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NI No informado <input type="checkbox"/> NO No informado <input type="checkbox"/> DI Dirección errada <input type="checkbox"/> CE Cerrado <input type="checkbox"/> NI No <input type="checkbox"/> FA Fallido <input type="checkbox"/> AC Acortado/Clasurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	
Fecha de entrega:		C.C.		Hora:	
Distribuidor:		Firma nombre y/o sello de quien recibe:		PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE	
Gestión de entrega:		Tel:		3333 469	

3333469300043RA526429232CO



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.062.917 A  
Módulo Concesión de Correo  
Correo Certificado Nacional 2023  
Código Operativo: 17810418  
Fecha Pre-Admisión: 29/06/2023 11:47:28

RA526429232CO

