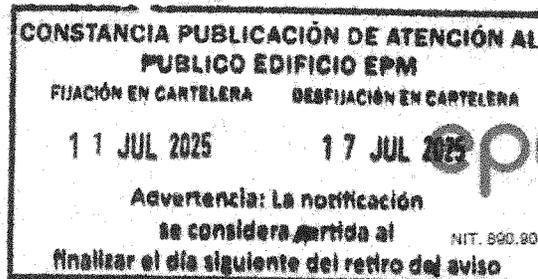


Medellín, 23 de Mayo de 2025



Señor (a).

ZORAIDA DELGADO MORENO

RURAL_190480100105820000_CONT 480-112950

mutata, antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12533095-H2Y0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 14/05/2025

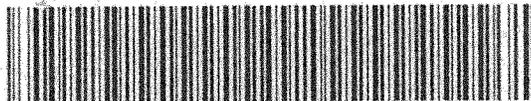
Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Carlos Bedoya

CARLOS ENRIQUE BEDOYA CUARTAS



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190480100105820000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-12533095-H2Y0 Fecha Creación: 11/03/2025 03:18:46 PM
Contacto: Zoraida Delgado Moreno
Instalación: 190480100105820000
Dirección: RURAL_190480100105820000_CONT 480-112950
Meses Reclamados: Febrero-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MUTATA
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Zoraida Delgado Moreno Cédula: 43775952 Dirección: RURAL_190480100105820000
Contrato: 6466664 Teléfonos: 3107353367-3007143717 Correo Electrónico:PPS Valor del reclamo:28949.57 Meses a reclamar: Febrero Observación: Usuario en calidad de Propietario, inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de Febrero en el servicio de Energía. Indica que desde diciembre no hace uso de la energía porque esta pendiente por hacer un trabajo con electricista que conecte el medidor a las instalaciones internas. Sin embargo para esta factura están haciendo un cobro promedio y se solicita de una revisión de los valores facturados como también de una visita técnica para revisar el medidor y confirmar lo indicado y llamar antes de ir porque se maneja turno laboral rotativo. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento PPS y además NO está en riesgo de suspensión del servicio.
ID:08128dec-9204-4fa4-af7c-a98fa1bff344

Nro. Respuesta: PQR-12533095-H2Y0 Fecha Respuesta: 14/05/2025 04:38:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa no accede a la reclamación presentada, ya que según revisión realizada el 14 de marzo del 2025, se presumió que el medidor tenía un mal funcionamiento. Por la razón anterior el día 25 de marzo del 2025, se encontró medidor conforme, en buen estado, en normal funcionamiento, con prueba de conformidad de -2.8%. Adicionalmente el proceso de lectura y facturación fue revisado y no presenta errores ya que el promedio facturado para ese periodo fue el correcto, por lo tanto, los valores facturados son correctos. Además, no se encontró daño interno. Dado lo anterior, no se reconsideran los valores facturados durante el mes de febrero del 2025. No se dejan valores en reclamación ya que la factura del mes de febrero se encuentra cancelada en su totalidad. Se le recomienda que, en caso de seguir presentando inconsistencias en el consumo, debe realizar revisión de un electricista particular.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Carlos Bedoya

CARLOS ENRIQUE BEDOYA CUARTAS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

emda

472

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razon Social:	ZORAIDA DELGADO MORENO	Nombre/Razon Social:	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección:	RUA 1934101/0110520900, CONT 469-112980	Dirección:	CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad:	MUTATA	Ciudad:	MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento:	ANTIOQUIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Código postal:		Código postal:	050035072
Fecha admisión:		Envío:	RA526285595CO

CUMAYOS 3003 025 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9 Centro Operativo: PO.MEDELLIN Orden de servicio: 17895661 Nombre/Razon Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Teléfono: 3808000 Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469		Facto Pre-Admisión: 28/06/2025 11:41:23
Destinatario Nombre/Razon Social: ZORAIDA DELGADO MORENO Dirección: RUA 1934101/0110520900, CONT 469-112980 Teléfono: 07233387 Ciudad: MUTATA Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3003025		Remitente Nombre/Razon Social: ZORAIDA DELGADO MORENO Dirección: RUA 1934101/0110520900, CONT 469-112980 Teléfono: 07233387 Ciudad: MUTATA Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3003025
Valores Peso Fiscal(g): 200 Peso Volumétrico(g): 10 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$22.650 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$22.650 COP		Observaciones del cliente: PCR-12533095-H2Y0A-0158
Fecha de entrega: 28 JUN 2025 Distribuidor: 28 JUN 2025		Carta Devoluciones: No recibida <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> No reconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Faltante <input type="checkbox"/> Aparente Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/>
PO.MEDELLIN NOR-OCCIDENTE		3333 469



33334693083625RA526285595CO

El contenido de este documento es confidencial y no debe ser divulgado a terceros. Si usted es el destinatario de este correo electrónico, se le recomienda que no lo divulgue a nadie más. Si usted no es el destinatario de este correo electrónico, se le recomienda que no lo divulgue a nadie más. Si usted es el destinatario de este correo electrónico, se le recomienda que no lo divulgue a nadie más. Si usted no es el destinatario de este correo electrónico, se le recomienda que no lo divulgue a nadie más.