

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

10 MAY 2024

17 MAY 2024

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.



NIT. 890.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11691878-G9Y0

Fecha Creación: 30/04/2024 04:06:49 PM

Contacto: Oscar Javier Rengifo Pineda

Instalación: 059729101100050302

Dirección: CR 79 A CL 91 A -5 (INTERIOR 302)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

OSCAR JAVIER CC. 98508362 CEL. 3052269562 DIR. SMS.SI CORREO. oscar127@gmail.com ID. 6c05192f-b645-4dd2-8434-3c841964f6eb Cliente con solicitud de agua 4751698 desde mayo 2023 sin atención requiere el servicio con urgencia

Nro. Respuesta: PQR-11691878-G9Y0

Fecha Respuesta: 08/05/2024 09:09:47 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 60444 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable debido a que la solicitud no se atendió dentro del tiempo estipulado. Como atención a la queja, se visitó la dirección y la solicitud queda pendiente: Requiere sistema de bombeo. Señor Oscar cuando instale el sistema de bombeo debe llamar a la línea de servicio al cliente 604 4444115 para reprogramar la visita. "Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios."

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1100450
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	oscar127@gmail.com - Oscar Javier Rengifo Pineda
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11691878-G9Y0
Fecha Envío	2024-05-09 16:36
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/09 16:38:40	<p>Tiempo de firmado: May 9 21:38:40 2024 GMT</p> <p>Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.</p>
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/05/09 16:38:41	<p>May 9 16:38:41 cl-t205-282cl postfix/smtp [12344]: 1CE251248815: to=<oscar127@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26]:25, delay=0.34, delays=0.11/0/0.16/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 6a1803df08f44-6a15f1d72bbsi22677556d6.99 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))</p>
Consumo WS notificacion	2024/05/09 16:49:04	<p>Consumo para id 1100450, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente</p>

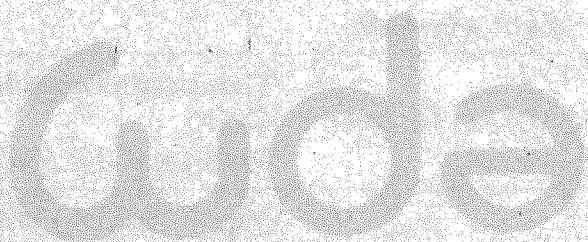
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11691878-G9Y0

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11691878-G9Y0..

Adjuntos

Detalle-PQR-11691878-G9Y0-134.pdf

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
