

Medellín, 8 de Mayo de 2024



NIT. 890.804.896 - 1

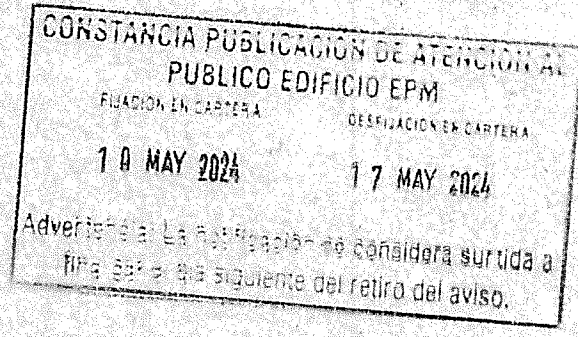
Señor (a).

**BERTHA YATE AGUDELO**

kate.1117@hotmail.com

Teléfono:

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio  
Servicio Agua Potable  
Caso Nro. PQR-11689267-Q6D3  
Radicado  
Instalación 057419006000530301



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

**Nuestra Entidad decide:**

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-05-09 y el 2024-06-24

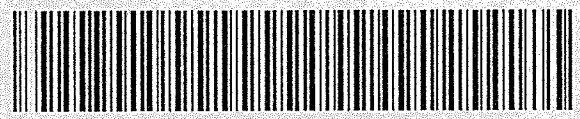
Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

MARIO ANTONIO BERRIO BARRIOS  
Tecnologo Auxiliar Atención Operación  
Comercial  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



057419006000530301-4-1

EnvíaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

**Id mensaje:** 1100053  
**Emisor:** admin@epm.com  
**Destinatario:** kate.1117@hotmail.com - Bertha Yate Agudelo  
**Asunto:** Interrupcion de Terminos al número de radicado PQR-11689267-Q6D3  
**Fecha envío:** 2024-05-08 14:37  
**Estado actual:** No fue posible la entrega al destinatario

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
<b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2024/05/08 Hora: 14:37:44	Tiempo de firmado: May 8 19:37:44 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
<b>No fue posible la entrega al destinatario</b> (El servidor de correo no pudo entregar el correo)	Fecha: 2024/05/08 Hora: 14:39:10	--51990042-016d-47a2-910d-85ee56f11202 Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Bertha Yate Agudelo (kate.1117@hotmail.com)<mailto:kate.1117@hotmail.com> The recipient's mailbox is full and can't accept messages now. Please try resending your message later, or contact the recipient directly. Diagnostic information for administrators: Generating server: SA3PR11MB7656.namprd11.prod.outlook.com kate.1117@hotmail.com Remote server returned '554 5.2.2 mailbox full; STOREDRV.Deliver.Exception: QuotaExceededException; Failed to process message due to a permanent exception with message [BeginDiagnosticData]Microsoft Unified Storage is full. QuotaExceededException: Microsoft Unified Storage is full.[EndDiagnosticData]= [Stage: DeliverMessage]' Original message headers: Received: from PH8PR21CA0023.namprd21.prod.outlook.com (2603

## ☒ Contenido del Mensaje

Asunto: Interrupcion de Terminos al número de radicado PQR-11689267-Q6D3

Cuerpo del mensaje:

# Notificación PQR

Woda

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Interrupcion de Terminos al número de radicado PQR-11689267-Q6D3..

Gracias por utilizar los medios digitales



## Adjuntos

Nombre

Suma de Verificación (SHA-256)

InterrupcionTerminos-PQR-11689267-Q6D3-5446.pdf

c7d3f6d360b4bc5931ae4767d14a4807fa05d0af020fa84b6b7a149083658005



## Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.