

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTERA

DESFIJACIÓN EN CARTERA

10 MAY 2024

17 MAY 2024

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Advertencia: La notificación se considera sufrida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11688434-J8Y4

Fecha Creación: 30/04/2024 08:19:17 AM

Contacto: Edison Enrique Posada Miranda

Instalación: 057217005000600101

Dirección: CL 77 CR 25 -60 (INTERIOR 101)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: MEDELLIN

Causa: Falla en la conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: EDISON POSADA CC: 71690342 Tel:3104305587 Dir: CL 77 CR 25 -60 (INTERIOR 101)
Correo: edisonposadae77@hotmail.com Id:dc43bb54-4a58-479d-8411-29b966713ba4 Solicitud en
hidro 5205027 para Traslado de Medidor de agua prepago, en estado cerrado y cumplido el 4/4/2024.
Cliente solicita garantía porque en el momento presenta fuga por de bajo del medidor y sale hacia la
calle. Es abundante. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-11688434-J8Y4

Fecha Respuesta: 08/05/2024 09:44:55 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se visitó dirección para verificar fuga en el medidor y se encuentra en buen estado, se le muestra al usuario que no tiene fuga y queda conforme, autoriza revisor: John Mario Muñoz, visita: Anibal Saldarriaga el día 07/05/2024. Atiende Edison Posada cédula 71690342 tel. 3104305587". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnviaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	1100287
Emisor	admin@epm.com
Destinatario	edisonposadae77@hotmail.com - Edison Enrique Posada Miranda
Asunto	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11688434-J8Y4
Fecha Envío	2024-05-09 12:45
Estado Actual	No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2024/05/09 12:46:00	Tiempo de firmado: May 9 17:46:00 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	2024/05/09 12:46:01	May 9 12:46:01 cl-t205-282cl postfix/smtp [3941]: 3BA8D12487D6: to=<edisonposadae77@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.73.27]:25, delay=1, delays=0.11/0/0.71/0.17, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.73.27] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	2024/05/09 12:56:14	Consumo para id 1100287, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

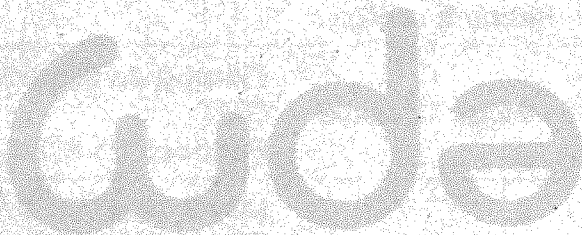
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

Contenido del Mensaje

Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11688434-J8Y4

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11688434-J8Y4..

Gracias por utilizar los medios digitales

Adjuntos

--

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.
