

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

10 MAY 2024

17 MAY 2024



NIT. 890.904.998 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11679028-S1V9

Fecha Creación: 25/04/2024 02:17:48 PM

Contacto: Oscar Mauricio Carrillo Ramos

Instalación: 054416000000230504

Dirección: CL 46 CR 40 -23 (INTERIOR 504)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Dirección Incorrecta

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario presenta factura de servicio de energía suscrito 131825130 que factura en el contrato 12987682 indicando que la dirección correcta es CL 46 CR 40 -21 (INTERIOR 504) de MEDELLIN.

Nro. Respuesta: PQR-11679028-S1V9

Fecha Respuesta: 08/05/2024 05:04:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Asunto: respuesta a petición PQR-11679028-S1V9 Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta, según validación en terreno del día 26 de abril de 2024 con ID 441668699 y al no encontrar nadie en la vivienda se reprogramo para el día 3 de mayo de 2024 con ID 442755027 con igual resultado, se procede a indicar que no es posible atender su solicitud de forma favorable y en consecuencia no es posible realizar el cambio de dirección.

Resuelto por:

BENJAMIN ESTEBAN CHICAIZA LONDONO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

EnvíaElectronico Certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **C.C. 8909049961** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1100105
Emisor: admin@epm.com
Destinatario: mauriciocarilloramos7102@gmail.com - Oscar Mauricio Carrillo Ramos
Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11679028-S1V9
Fecha envío: 2024-05-08 17:04
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2024/05/08 Hora: 17:05:01	Tiempo de firmado: May 8 22:05:01 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.
No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2024/05/08 Hora: 17:05:02	May 8 17:05:02 cl-t205-282cl postfix/smtp[6726]: DEB2C12487E1: to=<mauriciocarilloramos7102@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26]:25, delay=0.47, delays=0.09/0/0.29/0.09, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 71dfb90a1353d-4df7c05b38esi15339e0c.168 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))
Consumo WS notificacion	Fecha: 2024/05/08 Hora: 17:15:27	Consumo para id 1100105, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente

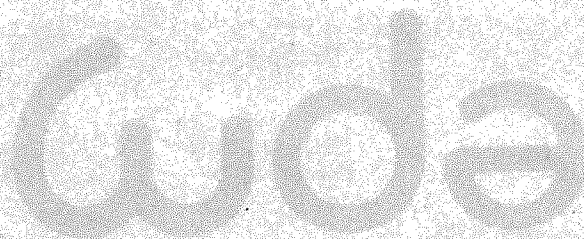
De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

📄 Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-11679028-S1V9


📄 Cuerpo del mensaje:

Notificación PQR



¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-11679028-S1V9..

 Adjuntos

Nombre

Suma de Verificación (SHA-256)

Detalle-PQR-11679028-S1V9-4439.pdf

82233769dcf49777aa064517b9f73d4062a216ba3a2d02d9482c55d34809d85c

 Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.