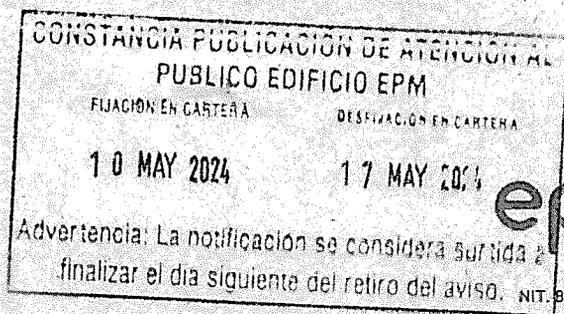


Medellín, 22 de Marzo de 2024



Señor (a).

**MARIA MARLENY GARCIA**

**PQR-11541143-D1Q5A**

RURAL\_190134200324200000\_NORISAL

CAMPAMENTO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11541143-D1Q5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 13/03/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Tatiana Mendoza

YULY TATIANA MENDOZA RODRIGUEZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190134200324200000-4-0

Caso Nro: PQR-11541143-D1Q5 Fecha Creación: 04/03/2024 11:16:00 AM  
Contacto: Maria Marleny Garcia  
Instalación: 190134200324200000  
Dirección: RURAL\_190134200324200000\_NORISAL  
Meses Reclamados: Febrero-2024;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: CAMPAMENTO  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

**Detalle de lo solicitado:**

Cliente en calidad de propietaria reclama por el consumo facturado en el trimestre de febrero de 2024 en el contrato 6839183, manifiesta que es mucho consumo ya que ella vive sola y no permanece en la vivienda, la casa mantiene cerrada por días. No se separan valores objeto de reclamo, ya que la usuaria manifiesta el deseo de pagarla completa. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido a que no cuenta con correo electrónico.

Nro. Respuesta: PQR-11541143-D1Q5 Fecha Respuesta: 13/03/2024 04:44:00 PM  
Resultado: No Accede

**Decisión:**

Nuestra empresa en atención a la reclamación informa que el día 13 de marzo de 2024 se envió revisión técnica 431443756, en la cual se encontró lectura 12,586 kilovatios hora (kWh), esta lectura es correcta y consecuente, funciona vivienda, medidor funcionando correctamente con carga y sin carga, instalaciones internas o expuestas en buen estado, no hay daños, el uso del servicio consiste en licuadora, nevera, olla para arroz, televisor e iluminación, además se realizó verificación en terreno de medidor el cual se encontró conforme. Para el trimestre reclamado febrero 2024 (periodo del 22 octubre de 2023 al 24 enero de 2024) se facturó por diferencia de lecturas (artículo 146 de la ley 142 de 1994) un consumo de 261 kilovatios hora entre la lectura actual 12,439 kWh y la lectura anterior 12,178 kWh, o sea que ese sí fue el consumo demandado por el inmueble en el periodo de facturación. Estos consumos no generan desviación significativa (artículo 149 de la ley 142 de 1994) ya que el límite superior fue de 550,5 kWh. Por lo anterior no se reconsideran los consumos facturados en el trimestre de febrero 2024 por considerar que el valor facturado es correcto y corresponde al uso del servicio en el inmueble. No se separan valores objeto de reclamo a razón de que la factura se encuentra cancelada en su totalidad.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**

Tatiana Mendoza.

YULY TATIANA MENDOZA RODRIGUEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»

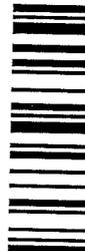
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Entregado	

Fecha 1:	DÍA	MES	AÑO	R	D	Fecha 1:	DÍA	MES	AÑO	R	D
----------	-----	-----	-----	---	---	----------	-----	-----	-----	---	---

Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones

30 ABR 2024



472

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: MARIA MARLENY GARCIA  
 Dirección: RURAL\_190134200324200000 NORISAL  
 Ciudad: CAMPAMENTO  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal:  
 Fecha admisión:

**Remitente**

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE VERDELLA - EMPRESAS PUBLICAS VERDELLA  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: 050035072  
 Envío: RA470462138CO

CUMAYOS 3009 010

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
 Mntic Concesión de Correo  
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO MEDELLIN  
 Orden de servicio: 17017033  
 Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Referencia: PQR-11541143-D1Q5A-0158 Teléfono: 3808090  
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA  
 Nombre/Razón Social: MARIA MARLENY GARCIA  
 Dirección: RURAL\_190134200324200000 NORISAL  
 Tel: 332437287 Ciudad: CAMPAMENTO  
 Fecha Pre-Admisión: 01/04/2024 11:37:26

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/ps): 200	Nombre/Razón Social: MARIA MARLENY GARCIA	Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Peso Volumétrico(g/ps): 0	Dirección: RURAL_190134200324200000 NORISAL	Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Peso Facturado(g/ps): 200	Tel: 332437287	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Valor Declarado: \$0	Ciudad: CAMPAMENTO	Referencia: PQR-11541143-D1Q5A-0158 Teléfono: 3808090
Valor Flete: \$11.000	Dice Contener:	Código Postal: 050035072
Costo de manejo: \$0	Observaciones del cliente: PQR-11541143-D1Q5A-0158	Código Operativo: 3333469
Valor Total: \$11.000 COP		Código Postal: 050035072



33334693009010RA470482138CO

El usuario debe ponerse de acuerdo con el remitente para el envío de paquetes en la página web 4.72.com.co o en las oficinas de atención al cliente. Para obtener más información, consulte el sitio web 4.72.com.co o llame al número de atención al cliente 4722000.

**Causal Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE	Retenido	<input type="checkbox"/> C1	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No iniciado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DS	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DE	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: Distribuidor: **Dario Romero**

Gestión de entrega: **200**

PO.MEDELLIN 3333  
 NOR-OCCIDENTE 469



RA470482138CO