

Medellín, 21 de Marzo de 2024



NIT. 890.904.990 - 1

Señor (a).

LUIS ALBERTO HURTADO LONDOÑO

RURAL_190378100020130000_EL HUESO

Teléfono:

REMEDIOS, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Energía Mercado Regulado

Caso Nro. PQR-11540146-H8X6

Radicado

Instalación 190378100020130000

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTERA

DESFIJACIÓN EN CARTERA

10 MAY 2024

17 MAY 2024

Advertencia: La notificación se considera surtida a
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2024-03-22 y el 2024-05-08

Segundo: Practicar la prueba Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

ANDRES FELIPE ROLDAN ZAPATA
Tecnologo Auxiliar Atención Operación
Comercial
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190378100020130000-4-0

472

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: LUIS ALBERTO HURTADO LONDONO
 Dirección: RURAL 190378100020130000_EL HUESO
 Ciudad: REMEDIOS
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal:
 Fecha admisión:

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS S.A.
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 12
 Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUA
 Departamento: ANTIOQUIA
 Código postal: 050035072
 Envío: RA470482291CO

CUMAYOS

3000
103

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Minitic Concesión de Correo
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO MEDELLIN
 Orden de servicio: 17017033
 Fecha Pre-Admisión: 01/04/2024 11:37:26

Valores		Destinatario	Remitente
Peso Fisico(grams):200		Nombre/Razón Social: LUIS ALBERTO HURTADO LONDONO	Ciudad:MEDELLIN ANTIOQUIA
Peso Volumetrico(grams):0		Dirección:RURAL_190378100020130000_EL HUESO	Referencia:PQR-11540146-H8XB1-0158
Peso Facturado(grams):200		Tel:3207416544	Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125
Valor Declarado:\$0		Ciudad:REMEDIOS	Departamento:ANTIOQUIA
Valor Pilete:\$11.000		Dice Contener:	Código Postal:050035072
Costo de manejo:\$0		Observaciones del cliente :PQR-11540146-H8XB1-0158	Código Operativo:3333469
Valor Total:\$11.000 COP			



33334693000103RA470482291CO

Proyecta: Bogotá D.C. Identificación: 25 de # 55.55 Bogotá / www.472.com.co Línea de Atención al Cliente: 01 8000 111 210 / Línea de Atención al Cliente: 01 472 2000 Para saber más acerca de nuestros servicios y tarifas, consulte el sitio web. Para saber más acerca de nuestros servicios y tarifas, consulte el sitio web. Para saber más acerca de nuestros servicios y tarifas, consulte el sitio web.

Causa Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/>	Rehusado	<input type="checkbox"/>	G1	<input type="checkbox"/>	G2	Cerrado No contactado Fallido Aportado Clausurado Fuera Mayor
<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	N1	<input type="checkbox"/>	N2	
<input type="checkbox"/>	No reside	<input type="checkbox"/>	PA	<input type="checkbox"/>	PB	
<input type="checkbox"/>	Reclamado	<input type="checkbox"/>	AC	<input type="checkbox"/>	AD	
<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	DE	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.G. Gestión de entrega:

DAVID ROMAN

200

PO. MEDELLIN NOR-OCCIDENTE

3333
469

