

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL  
PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACION EN CARTERA

DESFIJACION EN CARTERA

10 MAY 2024

17 MAY 2024



NIT: 990.904.996 - 1

Advertencia: La notificación se considera sur **RESULTADO A SU SOLICITUD**  
finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

Caso Nro: PQR-11420557-L6B2

Fecha Creación: 23/01/2024 09:09:48 AM

Contacto: Luz Erica Porras Garcia

Instalación: 190031201901280000

Dirección: RURAL\_190031201901280000\_VDA PIN O LIMON

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: AMALFI

Causa: Normalizar instalación

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de beneficiaria del servicio solicita cambio de medidor, manifiesta que hace poco le cambiaron el medidor y al poco tiempo se le quemó.

Nro. Respuesta: PQR-11420557-L6B2

Fecha Respuesta: 09/02/2024 05:04:00 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra Empresa le informa que no fue posible visitar la instalación RURAL\_190031201901280000\_VDA PIN O LIMON, teniendo en cuenta que, actualmente no hay ingreso al área rural donde se encuentra ubicada la vivienda por temas de orden publico, por lo anterior, se le indica que puede realizar el cambio del medidor con un electricista particular certificado, solicitando previamente ante EPM un deselle.

Resuelto por:

Maria Victoria Gomez M.

MARIA VICTORIA GOMEZ MUNOZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

# FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62

Amalfi, 09 de febrero de 2024.

Señor (a)  
LUZ ERICA PORRAS GARCIA  
RURAL\_190031201901280000\_VDA PIN O LIMON  
3127551877  
AMALFI

Asunto: Respuesta a petición PQR-11420557-L6B2

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-11420557-L6B2.

Cordialmente,

*Maria Victoria Gómez M.*

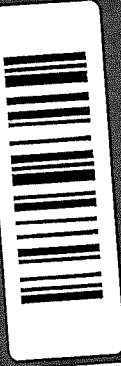
MARIA VICTORIA GÓMEZ MUÑOZ  
Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial  
Unidad Canales Regional

**» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN** **«4-72»**  
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Refusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: <input type="text"/> DÍA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	Fecha 2: <input type="text"/> DÍA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones

79  
FEB 2024



472

**Destinatario**

**Remitente**

Nombre/ Razón Social: LUZ ERICA PORRAS GARCIA  
 Dirección: RURAL 190031201901280000 YDA PIN O LIMON  
 Ciudad: AMALFI  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal:  
 Fecha admisión:

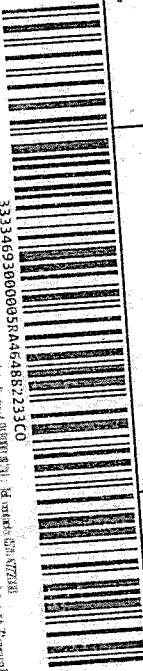
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Código postal: 050035072  
 Envío: RA464882233CO

CUMAYO

3000  
0005

472

Historial de entrega: 04/05/2024 11:48:39  
 Fecha de admisión: 15/02/2024 11:48:39  
 Empresa: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN  
 Código Postal: 050035072  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA  
 Departamento: ANTIOQUIA  
 Envío: RA464882233CO  
 Valor Total: \$11.000 COP  
 Valor Declarado: \$50  
 Valor Flete: \$11.000  
 Costo de manejo: \$0  
 Peso Físico(g/s): 200  
 Peso Volumétrico(g/s): 0  
 Paso Facturador(g/s): 200  
 Observaciones del cliente: POR-11420557-16B2-0158  
 Dices Contener:  
 Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 Fecha de entrega:  
 Distribuidor:  
 C.C. de entrega:  
 Hora:  
 Tel:  
 Gastos de entrega: 210  
 Causa Devolución:  
 RE: Rehusado  
 NE: No existe  
 NS: No reside  
 MR: No reclamado  
 DE: Desconocido  
 Dirección errada  
 C1: Cerrado  
 C2: No contactado  
 N1: Fallado  
 N2: Aparente Clausurado  
 FA: Fuerza Mayor  
 AC: AC  
 EM: EM



Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/s): 200	Nombre/ Razón Social: LUZ ERICA PORRAS GARCIA	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Peso Volumétrico(g/s): 0	Dirección: RURAL 190031201901280000 YDA PIN O LIMON	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Peso Facturador(g/s): 200	Tel: 3127551877	Referencia: POR-11420557-16B2-0158
Valor Declarado: \$50	Ciudad: AMALFI	Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Valor Flete: \$11.000	Dice Contener:	Deppto: ANTIOQUIA
Costo de manejo: \$0	Observaciones del cliente: POR-11420557-16B2-0158	Telefono: 3808080
Valor Total: \$11.000 COP		Código Postal: 050035072
		Código Operativo: 3333469
		NIT/C.C.T: 890904996

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.962.917-9  
 Correo Certificado Nacional  
 Centro Operativo: PO MEDELLIN  
 18687701  
 Fecha de admisión: 15/02/2024 11:48:39



RA464882233CO

PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

3333  
469