

CONSTANCIA PUBLICACION DE ATENCION AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACION EN CARTERA	DESFIJACION EN CARTERA
10 MAY 2024	17 MAY 2024
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.	



NIT. 890.804.898 - 1

Medellín, 15 de Enero de 2024

Señor (a).

MILEDIS CORDOBA BERRIO

PQR-11340583-Z1Z1A

RURAL_190837200717519000_190837200582356000

TURBO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-11340583-Z1Z1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 03/01/2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

FRANCYS MEDINA GIRON



190837200717519000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-11340583-Z1Z1 Fecha Creación: 18/12/2023 12:27:03 PM
Contacto: Miledis Cordoba Berrio
Instalación: 190837200717519000
Dirección: RURAL_190837200717519000_190837200582356000
Meses Reclamados: Noviembre-2023;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: TURBO
Causa: Pago sin abono a cuenta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

De acuerdo al reclamo PQR-11340445-T5X2, se envía a reversar el pago de \$31.358 realizado el 2 de diciembre de 2023 se aplico a la cobero de la recuperación por irregularidad y no a la factura del mes de noviembre de 2023. Usuaría en calidad de propietaria presenta reclamo por el valor de \$418.261 por irregularidad de consumo de energía que le estan cobrando en el mes de noviembre de 2023, manifiesta que en su vivienda nunca ha existido ninguna irregularidad, que los cables que estan conectados en el poste corresponde a vecinos se encuentran construyendo sus viviendas, solicita se le descuente dichos valores ya que no esta dispuesta a pagarlos porque no le corresponde.

Nro. Respuesta: PQR-11340583-Z1Z1 Fecha Respuesta: 03/01/2024 10:01:00 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa reversa el pago de \$31.358 y lo aplica al estado de cuenta correspondiente al mes de noviembre de 2023.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



FRANCYS MEDINA GIRON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

3003 000

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.082.917-9

Metric Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 16790402

Fecha Pre-Admisión: 18/01/2024 11:48:56

RA461352466CO



Remite	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C/T.: 8990904996	Código Postal: 050035072
	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	Teléfono: 3808080	Código Operativo: 3333469
	Referencia: PQR-11340583-Z121A-0158	Depto: ANTIQUOQUIA	
	Ciudad: MEDELLIN, ANTIQUOQUIA		
Destinatario	Nombre/ Razón Social: MIL EDIS CORDOBA BERRIO	Código Postal: 3003000	Código Operativo: 3003000
	Dirección: RURAL_190837200717519000_190837200582356000	Depto: ANTIQUOQUIA	
	Tel: 3146927274		
	Ciudad: TURBO		
Valores	Peso Físico (g/s): 200	Dice Contener :	
	Peso Volumétrico (g/s): 0	Observaciones del cliente : PQR-11340583-Z121A-0158	
	Peso Facturado (g/s): 200		
	Valor Declarado: \$0		
	Valor Flete: \$11.000		
	Costo de manejo: \$0		
	Valor Total: \$11.000 COP		

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No responde	FA	AC	Fallido
DE	No reclamado	EM	FM	Apartado Clausurado
	Desconocido			Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

22 ABR 2024 4:12

C.C.I

Fecha de entrega: 22/04/2024

Distribuidor:

NOR-OCCIDENTE

C.C.

Gestión de entrega:

Ter

2do



33334693003000RA461352466CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Dirección 73 B # 96 A-55 Bogotá / www.472.com.co Usar licencia: 018700 W 20 / Teléfono: (57) 4720000
Para seguir algún proceso de reclamo o reclamo de entrega de correo certificado por favor ir a la página web: 472.com.co Usar licencia: 018700 W 20 / Teléfono: (57) 4720000

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
3333
469