

NIT. 990.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12817505-V5H6

Fecha Creación: 27/06/2025 03:20:09 PM

Contacto: Jose Henry Betancourt Londoño

Instalación: 052728003000140201

Dirección: CR 78 CL 23 -14 (INTERIOR 201)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Jose Henry Betancourt Londoño Cc: 16349068 Tel: 3245129917- Dir CR 78 CL 23 -14 (INTERIOR 201)
Autoriza SMS: si Correo jhennrybetancourtll@gmail.com Id 4d4b0bb2-9db5-4ac8-91d9-06fc549de8f9
CLIENTE INSISTE Se comunica usuario para informar que le suspendieron el servicio, asegura que el
contador tiene un sello, no se evidencian órdenes generadas no dejaron tirilla, se solicita pronta
reconexión, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-12817505-V5H6

Fecha Respuesta: 29/06/2025 02:01:51 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Se visitó la instalación CR 78 CL 23 -14 (INTERIOR 201) de (Medellín), atendió la señora Lida Arias, se encontró con servicio, se le aclara a la usuaria que no hubo ninguna orden de suspensión para ninguno de los apartamentos de esa propiedad horizontal por tal motivo el personal de la UTIC corte y Reconexión no manipulo el medidor de energía, no se observa sello de papel en la bornera. Usuario, Lida Arias Gallego. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



**Bienvenidos a
envía electrónico**

Aquí podrás acceder de manera
fácil y segura a nuestro Servicio:

Documentos Electrónicos

www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnvíaElectrónico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín (NIT 890.904.996-1).

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1350943
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: jhemrybetancourt@gmail.com - Jose Henry Betancourt Londoño
Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12817505-V5H6
Fecha envío: 2025-07-02 08:50:19
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: 1



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/02 Hora: 08:52:06		Tiempo de firmado: 2025/07/02 08:52:06 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario	Fecha: 2025/07/02 Hora: 08:52:08	Jul 2 08:52:08 ch-1205-262cl postfix/smtp[32743]: 2C0D112487F9: to=, relay=gmail-smtp-in1.google.com[142.250.141.27]:25, delay=1.2, delays=0.22/0.0.84/0.19, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in1.google.com[142.250.141.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser d2e1a72fcc58-74af57def4st18112843b3a.240 - gmail (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/07/02 09:02:19 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del Mensaje

 Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12817505-V5H6

 Cuerpo del mensaje:

Haga clic aquí para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

 Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificación (sha256)
Detalle-PQR-12817505-V5H6-480.pdf	application/pdf	fb57c5797d6911c8c70a90920954ce220b2baef61c19fe369b25413d62e62c2c

 Descargas

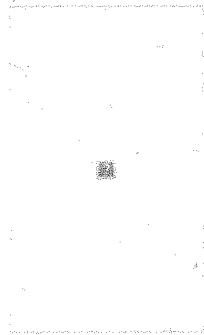
De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999

A Notificación PQR

A 



A ¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de radicado
PQR-12617505-V5H6

A

A

A Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png

edmm