



NIT. 890.904.990 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12787916-Q9S4

Fecha Creación: 16/06/2025 05:30:14 PM

Contacto: Elkin Alonso Bedoya Hurtado

Instalación: 004429002000320301

Dirección: CR 49 CL 142 SUR -32 (INTERIOR 301)

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: CALDAS

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Sr. Elkin Alonso Bedoya Hurtado Cc.71395526 Tel.3117987914 Correo. elkinalonsohb@gmail.com
Dir.CR 49 CL 142 SUR -32 (INTERIOR 301) Caldas. Usuario con solicitud de conexión de gas desde
el 19/05/2025 le dieron una ans de 19 días hábiles y ya se venció, solicita solución para la atención del
gas. Id de llamada.9b7cdcd2-d684-4052-8442-c53dd9d02a61 Loguin. msanve Autoriza SMS Si

Nro. Respuesta: PQR-12787916-Q9S4

Fecha Respuesta: 27/06/2025 04:06:31 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. 27/06/2025 nos comunicamos con el Sr Elkin Alonso Bedoya y le informamos que su red interna de gas no ha sido construida ya que nos encontramos adelantando los tramites para solicitar el permiso de rotura con el municipio de Caldas y que una vez contemos con dicho permiso nos estaremos comunicando para agendar la construcción de su red, la usuaria informa que estará a la espera y queda conforme con lo explicado permitiendo cierre de la queja Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



**Bienvenidos a
envía electrónico**

Aquí podrá acceder de manera
fácil y segura a nuestro Servicio.

Documentos Electrónicos

www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1).

Resumen del mensaje

Id mensaje: 1351016
Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario: elkinalonsohb@gmail.com - Elkin Alonso Bedoya Hurtado
Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12787916-Q9S4
Fecha envío: 2025-07-02 12:56:07
Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos: 1



Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/07/02 Hora: 12:57:57		Tiempo de firmado: 2025/07/02 12:57:57 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario	Fecha: 2025/07/02 Hora: 12:57:59	Jul 2 12:57:59 el-t205-282el postfix/smtp[27562]: 58E56124882D: to=, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[173.194.208.26]:25, delay=2.4, delays=0.23/0.1.7/0.46, dsn=4.2.2, status=bferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[173.194.208.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp.5614622812f47-40b32441546si9014440b6e.24 6 - smtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/07/02 13:08:05 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del Mensaje

 Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-12787916-Q9S4

 Cuerpo del mensaje:

Haga clic aquí para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

 Adjuntos

Para acceder al contenido de los archivos adjuntos, por favor haga clic en el nombre de cada uno de ellos.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de verificación (sha256)
Detalle-PQR-12787916-Q9S4-5292.pdf	application/pdf	22eaf650da429347df33535da83390656fb984ab0236077094470a24f5165131

 Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con firma digital y estampado cronológico, ambos válidamente acreditados y certificados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), a nombre de ANDES SCD.

En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999



Notificación PQR

A

A

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de radicado
PQR-12787916-Q954

A

A

A

A

A

Gracias por utilizar los medios digitales

pata.png

