#### CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera 30/10/2025 06/11/2025



Medellín, 27 de octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

Señor
ALEJANDRO CORREA MUÑOZ
aleiandro.correamunoz@lumen.com

0156PED- 20250130193138

Asunto: Respuesta al radicado 20250120202372

Cordial saludo señor Alejandro,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento relacionado con la solicitud de Alquiler de Infraestructura del Proyecto OT 1425 BANCOLOMBIA SA Sede CAJUDL2 1482 HALL MANILA DO 9085458 para el servicio de energía en la dirección CL 11 A CR 43 E -7 municipio de Medellín.

Le informamos que, validando el cumplimiento de los requisitos, se ingresó el pedido número PED-3590362-V0Y4 con solicitud 23573207.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Haribel Romos Perdomo MARIBEL RAMOS PERDOMO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13133118-Q1Z5



# Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

#### Resumen del mensaje

**Id mensaje:** 1428204

Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com

Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co

Destinatario: Alejandro.CorreaMunoz@lumen.com - Alejandro Correa Muñoz

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120202372

Fecha envío: 2025-10-28 19:07

Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario

Adjuntos:

#### Trazabilidad de notificación electrónica

	Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
•	Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/10/28 Hora: 19:08:44		Tiempo de firmado: 2025/10/28 19:08:44
	El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
•	No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/10/28 Hora: 19:08:45	Oct 28 19:08:45 cl-t205-282cl postfix /smtp[25136]: B2EC61248785: to= <alejandro.correamunoz@lumen. (host="" (in="" .="" 220.166.108]:25,="" 5.1.1="" 550="" 6="" 6.108]="" com&g="" command))<="" delay="1.1," delays="0.06/0/0.86/0.15," dsn="5.1.1," mxb-007e5801.gslb.pphosted.com[205.220.1="" pphosted.com[205="" rcpt="" relay="mxb-007e5801.gslb." reply="" said:="" status="bounced" t;,="" th="" to="" unknown="" user=""><th>Tiempo de firmado: 2025/10/28 19:31:11 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</th></alejandro.correamunoz@lumen.>	Tiempo de firmado: 2025/10/28 19:31:11 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
•	Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/10/28 Hora: 19:31:14	Consumo para id 1428204, estado 51: [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

## Cuerpo del mensaje:

Haga <u>clic aquí</u> para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

## Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la apliación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13133118-Q1Z5-8070.pdf	application/pdf	59d67f1f4ffdfafdaf8be4e02a3409b7646ce3385e14065bc4e2809575cbf72a

# Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

#### Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

# **Notificación PQR**

# ¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120202372. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <a href="https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo">https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo</a>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co