

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

30/10/2025

06/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13119996-X4J6

Fecha Creación: 21/10/2025 09:47:08 AM

Contacto: Juan Camilo Guerrero Pabon

Instalación: 053818100000720003

Dirección: CL 38 A CR 80 -72 (INTERIOR 3)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Incumplimiento de la revisión en las
fechas establecidas

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Juan Camilo Guerrero Pabon Cc: 1112492669 Tel: 3022378380 Dir: CL 38 A CR 80 -72 (INTERIOR 3) Autoriza SMS: si Correo: ingenieria@ambientessoluciones.com Id: bc61a0bd-8f20-4fe9-80e9-8e3658c7350d Solicitud en fénix 23554196 para Autogenerador creada desde el 02/10/2025 y en estado CLIEN 430. Cliente inconforme porque aún no le cumplieron con la visita. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta:

Fecha Respuesta: 28/10/2025 08:03:25 AM

Resultado:

Decisión:

Bueno. Informa personal de la contratista ELITE que la visita fue atendida en la fecha 23/10/2025, se adjunta acta de visita Es imputable a ELITE, ya que no se atendió en la fecha previa de conexión registrada 20/10/2025.

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1428888
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	ingenieria@ambientessoluciones.com - Juan Camilo Guerrero Pabon
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13119996-X4J6
Fecha envío:	2025-10-29 13:23
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/10/29 Hora: 13:25:04		Tiempo de firmado: 2025/10/29 13:25:04 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	Fecha: 2025/10/29 Hora: 13:25:04	Oct 29 13:25:04 cl-t205-282cl postfix /smtp[9593]: 158B112484C7: to=<ingenieria@ambientessoluciones.co>, relay=none, delay=0.21, delays=0.18/0/0.03/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=ambientessoluciones.com type=A: Host not found)	Tiempo de firmado: 2025/10/29 13:35:41 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/10/29 Hora: 13:35:44	Consumo para id 1428888, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13119996-X4J6

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13119996-X4J6-5507.pdf	application/pdf	dba77779042c49a5283f1e94ec5a42c2cb8bef1ef05eeb68fe6c241c64afdfd1

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13119996-X4J6..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co