

Medellín, 14 de octubre de 2025

Señora **0156SE- 20250130184633**
ISABELA MARIA RESTREPO HERNANDEZ
Inspector de Policía urbana de 1A. CAT
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N° 52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

Asunto: Respuesta al radicado 20250120185066
Radicado No. 202530474859
Fecha: 30/09/2025 11:13:13

Cordial saludo señora Isabela Maria,

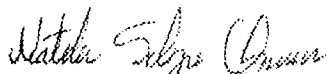
Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicado por medio del cual solicita acompañamiento técnico de un profesional del área de conexión de aguas residuales para una inspección ocular relacionada con el expediente 2-6366-25. El caso trata sobre una presunta perturbación a una servidumbre de acueducto en la CL 56 A CR 25 A -15 del barrio El Pinal de la Comuna 8, que ha afectado la vivienda de la señora Martha Ligia Arroyave Arango, impidiéndole el acceso adecuado al servicio de agua y alcantarillado. La problemática parece extenderse a otras viviendas. La visita está programada para el 15 de octubre a las 9:00 a.m., punto de encuentro Inspección 8B de Villatina.

De acuerdo con lo indicado en su escrito se realizaron los análisis y validaciones correspondientes a su caso por parte del Área Mantenimiento Redes Alcantarillado, para lo cual fueron consultados nuestros sistemas de información pero no se encontraron históricos de solicitudes con problemáticas del sistema de Alcantarillado operado por EPM que se encuentren pendientes por atender o gestionar, sin embargo acatando su requerimiento se procederá a programar personal para asistir a la visita que está programada para el 15 de octubre de 2025 a las 9:00 a.m., con punto de encuentro en la Inspección 8B de Villatina.

Cualquier cambio de agenda favor notificarlo al correo electrónico:
alexandra.maria.mazo@epm.com.co

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


NATALIA SALAZAR QUICENO
Empresas Públicas De Medellín, E.S.P

PQR-13073694-T4S9



OLIVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 28 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 01 2310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0596 de marzo 14/2006
Lic. Min. 001308 del 4/2020
Votada y Controlada por Minic
CBIJ 4923 Transmision de Mercancia
CBIJ 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054649755

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 002290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

44

REC GENERACION ADMISION 15/10/2025 15:04				ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156 (usuario/empresa/usuario.com.co)				CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION No.31: Desconocido No.44: Refusado No.35: No Recibido No.40: No Redimado No.34: Dir. errada Otro(s) No(s) Operativa cerrada(s)		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de abrir en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR(Kg) 1		INTENTO DE ENTREGA 1 2	
TEL: 8286657				CEDEULA / TI / NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015256		CUENTA: 03-001-0004430		Guía complementaria de devolución Ratifica satisfacción / Nombre: CC y Sello Destinatario	
PARA: USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD				VALOR DECLARADO 5000		VAL SERVIDOR 0		FLETE VARIABLE 0		OBSERVACIONES EN LA ENTREGA	
TEL: 3808080				CEDEULA / TI / NIT		COD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI		Fecha estimada de entrega: 16/10/2025	
NOTAS PQR-13073694-T459				FLETE OTROS 0		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: SI		5156 J PQR	
Nombre CC, Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: OFICIO							

El usuario firma expresa conformidad que la información del remitente que se encuentra en la página web de Envía no ha sido modificada y que la mercancía declarada en la guía de envío es la misma que la que se encuentra en la guía de envío. Para la prestación del PQR remitente a nombre pagante web de Envía 01 2310098

envia
OLIVANES S.A.S
22 OCT 2025
TEL. 800.185.306-4



OLIVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 28 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 01 2310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0596 de marzo 14/2006
Lic. Min. 001308 del 4/2020
Votada y Controlada por Minic
CBIJ 4923 Transmision de Mercancia
CBIJ 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054649755

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 002290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 15/10/2025 15:04				ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156 (usuario/empresa/usuario.com.co)				CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION No.31: Desconocido No.44: Refusado No.35: No Recibido No.40: No Redimado No.34: Dir. errada Otro(s) No(s) Operativa cerrada(s)		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de abrir en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR(Kg) 1		INTENTO DE ENTREGA 1 2	
TEL: 8286657				CEDEULA / TI / NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015256		CUENTA: 03-001-0004430		Guía complementaria de devolución Ratifica satisfacción / Nombre: CC y Sello Destinatario	
PARA: USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD				VALOR DECLARADO 5000		VAL SERVIDOR 0		FLETE VARIABLE 0		OBSERVACIONES EN LA ENTREGA	
TEL: 3808080				CEDEULA / TI / NIT		COD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI		Fecha estimada de entrega: 16/10/2025	
NOTAS PQR-13073694-T459				FLETE OTROS 0		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: SI		5156 J PQR	
Nombre CC, Remitente				El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: OFICIO							

El usuario firma expresa conformidad que la información del remitente que se encuentra en la página web de Envía no ha sido modificada y que la mercancía declarada en la guía de envío es la misma que la que se encuentra en la guía de envío. Para la prestación del PQR remitente a nombre pagante web de Envía 01 2310098

envia
OLIVANES S.A.S
22 OCT 2025
TEL. 800.185.306-4