

FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Medellín, 14 octubre 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA DESFUACION EN CARTELERA

3 0 OCT 2025

0 E NOV 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señora

Mercedes Giraldo Garcia

Dirección: CL 59 CR 64 E -72

Teléfono: 3233082674

Medellín -Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-13063314-J7D8

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13063314-J7D8

Cordialmente,

Bibiana Janeth Gómez Arboleda

Billiour Goder A.

Tec. Aux atención y operación comercial

Canales Metropolitano



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT SOM DAG DOAL!

Caso Nro:

PQR-13063314-J7D8

Fecha Creación:

29/09/2025 01:34:54 PM

Contacto:

Mercedes Giraldo Garcia

Instalación:

055619004500720000

Dirección:

CL 59 CR 64 E -72

Meses Reclamados:

Servicio:

Agua Potable

Municipio:

MEDELLIN

Causa:

Dirección Incorrecta

Departamento:

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria solicita validar la dirección del contrato 12414431 indica que le cobran servicio de acueducto y alcantarillado en dos contratos en la misma casa pero con nomenclatura difrente CL 59 CR 64 E -72 y en el contrato 959968 CL 59 CR 64 E -74 donde se liquida también el servicio de energía, indica que es el servicio del segundo piso.

Nro. Respuesta:

PQR-13063314-J7D8

Fecha Respuesta:

14/10/2025 05:00:00 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios, los atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa, por lo anterior, Nuestra empresa realizó visita a su instalación el día 01 octubre 2025, con el fin de validar la dirección del inmueble, sin embargo, no fue posible; ya que no se encontró quien atendiera, por lo tanto, se sugiere hacer su petición de nuevo en una de nuestras oficinas de servicio al cliente ó en nuestra línea de servicio al usuario 018000415115 o en el (604) 4444115 o #376 desde un celular Tigo o a través de nuestra página web (www.epm.com.co).

Resuelto por:

BIBIANA JANETH GOMEZ ARBOLEDA

Estano Como A

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



Lin.Min^{rin} ran sporte 9037, de miarub 14/2000 ti Amito 001908 noi 4-5/2020 ada y Contrylana oor Mint di (423 Transporte de Mercancia U 5320 Mensia erib Expersa

EK. Mir. Transporto 0086 de marzo 147/000 Em. Minto 001398 del 419/2070 Viglana y Connolara por Minto Clife 1912 transporto de Marzanda Clife 1913 transporto de Marzanda Clife 51/20 Mensajar a Expreso

D.E 03 CREDITC J34054649988

CUEL
Somes Automateric screen Resolut 1327 Juli97 - Somes Grandes Go.
Agotte Returndur de NA

EQ15 EQ DIV SEKARDIO DE MENDANCION E	N 18. 271		Agente Reterental de era							
FEC GENERACION/ADMISION 15/10/2025 15	IOQUIÀ-COLOMBIA	REGIDESTINO MEDEL	TM .	CITA ENTREGA Para ME y RE-T emps de entrega 15 horas habiles después de archo en dostino.						
REMITE: EPM PQR156 cesopm2@covincolvanes com.co	C6 ORIGEN MEDELLIISCOLOUSIA DESTU MEDELLIN-AN CENTRO DE COSTO 156	UNIDADES	CAUSAL BE DEVOLUCION Descanacido No.31	Para ME y RF	INTENTO DE ENTREGA					
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1	1	Rehisado No.44		INTENTO DE ENTRESA						
TFL 8256657 CEDULA 21 NIT 890904996-1	COD POSTAL OPIGEN GUENTA 93-961-9694436	PESO (gramos) 1000	No Reside No 35 No Redamado No 40	1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	M A [
PARA MERCEDES GIRALDO GAF CL 59 CR 64 E -72	PESO VCL 1 PESO A COBRABIKA	Dic errada No 34 Otros (Nov Operativa/cerrado)	2 2	200:001:008:1						
TEL 3808080 CEDULA/117	NIT COD. POSTAL RECIBE LOS 050034138 SABADOS SI	1 VALOR DEGLARADO	echa de devolucion al remitente		nentar V de de Monton faccion i Nombre. CC y Sallo Destinatario					
NOTAS PQR-13063314-J7D8		5000 VAL SERVINE 0	Observaciones en la éntre	•	600 iii 11					
Nombre CC. Rem terite	El remitente declara que esta mercancia no es contrabando joyas, títudos valores, dinero, in de proh transporte y su contanion sin verificar es PETICION NO ACCEDE	bido 0 O HOO TYPE FIRE	Gelani estimada de entrega: 16/10/2025		A. 2 PHOVIO					
		CARTAPORTE SI	GDA 10155							
Ef krugge o nava ayssese poesiandia que tuvo nobodamento del nom s velos de cement, deus vegis sel servejos acridade entre los pomes s vuesto legação cardo p. 4.784, in 1943-1950	astorum se gracumina praksado en la pagina rindi wani anvia to 1900, aner 848 y ar 5. Illuma cantirunto i faura La anepha pupiase menero torri a busici uso no da asta may menero.	PERSONAL PROPERTY OF THE PARTY OF THE	(9) J. Brazzak and Angeles and Handeles and Sacrameter on Angeles in Section 2. Apply application of Angeles and Control of Angeles and Parish in Angeles and Angele	ing indicated the contract of the state of the contract of the						
The second second				W/JME-H-1						

COLVANES SAS RE 800 185,305-1 Principal Current 85 # 179-10 Borgora Atendion al usualid (%) 4310008 may est act

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

	I
D.E 03	I
	I

CREDITO 034054649988

CU4F

Somos Autorieteracionis Resoluc 1327 Juli97 - Somos Grandas Controuventes Resoluc 1993/20 Dio 2524
Agenta Referenced de NA

East East of Service De Metro de Contractor					Agente	Retenedor di	2 14 74							
FEC GENERACION ADMISIO	0.15/10/2005 (5.05	ORIGEN: MEDELLIN-CEROME	DESTINO MEDELLIN-ANTIOO	UIA-COLOMBIA	REG,DES	TINO ME	DELLIN					ENTREGA		
REMITE, EPM POR 156	4 13-10-2023 13-05	ORIGEN AUDICUITORIS	CENTRO DE GOSTO		CAUSALDE		N		Para ME y I	G. Ferancide	entrega 48 feira	s habies despu-	is de arribo	en destino
cesepm2@enviacelvanes.com.co			156	UNIDADES	Desconocido	No.31		2						
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			1	Rehisado	No 44		2	INTENTO DE ENTREGA.						
TEL 8286657 GEOG	DA 1/NIT CO 034996-1 05	D. POSTAL ORIGEN 0015258	CUENTA 03-001-0004430	PESO (granus)	No Reside	No 35 No 49	,		'	D 10	,	ļ	l "	. · ·
	IRALDO GARCIA	0013239		1000	No Reclamada		لنا	2		LL			l	
				PESO VOL	Dir errada	No.34		2	2	E D	, ,	7	H	FA
CL 59 CR 64 E	72			1	Otros (Nov Operativa/cerrado	}		2			1	- 1		
				PESO A COBRAR(Kg)				- 4	l				L	
	KEDULATTI NIT	COD POSTAL	IRECIBE LOS	1	Fecha da devoluçion al terrete	ortie)			sua compl	ementana da d	levalucion			
TEL 3808080	CEDULATION	050034138	SABADOS: SI	VALOR DECLARADO	D M A:		18 , 1	61		staccion / Non		Atano		
NOTAS			DABADOS, G.	5000		110	,	-				· C		
L				VAL SERVIJE	Observarious and enter	,	. ~ 1	77	١,			Α.		
PQR-13063314-J7D8				0		^	u =	-	'		ME2 -	,		
Nombre CC.Remitente		El remitente declara :	que esta mercancia no es	FLETE VARIA	Observations (S. A. arma)	CV	,10	-		·Ura	NES S			
			itulos valores, dinero, ni de prohibido								ort T			
		transporte y su conte		OTROS	P Dear				1	2.7	OCT T			
PETICION NO A		CCEDE	0					l	* •					
		PETICION NO P	CCEDE	TOTAL FLETE	1 -				(5)				A	
				0	Fecha estimada de entre	ga: 16/10/2	025		ľ	Γ.,	M 18	5.300	4 [•
				<u> </u>	_					111.8	500.11 2	×		
				CARTAPORTE SI	CDA 10155 I		1	1		41	1 1	1.		
All the party many payables the translated	n noner imiento del cometi i ciús si	e enquerara publica la en la pag	are viet with actions de Col. ands SAS emitts of	etelens a bicard as en tos	Partie to and the late of many and the total	and the second	5 6 19 41 Tab	30 M 1 54	nas Augsgeste glass	out, by the property of	areas with a source to be	4 4 14 4 miles 2. 11	na tha i a think to the public	Automorphisms:
purvos, de servino i, que regista el servino el a que una propias signa a al PRES 11,779,50070	roidadi ienbe las partes icines uns	den it i Musellin bestilb byt men	in-ente conta suscinia del de este documento. Est a l	ratio acceptant tight and colours and	A CONTROL OF A PRINCIPAL AND	Carlo and the	or Y St names	90 M2 100	esi + www.dur.cog/digin so com:	** . * * * * * * * * * * * * * * * * *	me a chapter			
A contract of the contract of														