



FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Medellín, 14 octubre 2025

Señora

Mercedes Giraldo Garcia

Dirección: CL 59 CR 64 E -72

Teléfono: 3233082674

Medellín -Antioquia

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
30 OCT 2025	06 NOV 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Asunto: respuesta a petición PQR-13063314-J7D8

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13063314-J7D8

Cordialmente,

Bibiana Janeth Gómez Arboleda

Tec. Aux atención y operación comercial

Canales Metropolitano



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT 990 954 956 - 1

Caso Nro: PQR-13063314-J7D8 Fecha Creación: 29/09/2025 01:34:54 PM
Contacto: Mercedes Giraldo Garcia
Instalación: 055619004500720000
Dirección: CL 59 CR 64 E -72
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria solicita validar la dirección del contrato 12414431 indica que le cobran servicio de acueducto y alcantarillado en dos contratos en la misma casa pero con nomenclatura diferente CL 59 CR 64 E -72 y en el contrato 959968 CL 59 CR 64 E -74 donde se liquida también el servicio de energía, indica que es el servicio del segundo piso.

Nro. Respuesta: PQR-13063314-J7D8 Fecha Respuesta: 14/10/2025 05:00:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios, los atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa, por lo anterior, Nuestra empresa realizó visita a su instalación el día 01 octubre 2025, con el fin de validar la dirección del inmueble, sin embargo, no fue posible, ya que no se encontró quien atendiera, por lo tanto, se sugiere hacer su petición de nuevo en una de nuestras oficinas de servicio al cliente ó en nuestra línea de servicio al usuario 018000415115 o en el (604) 4444115 o #376 desde un celular Tigo o a través de nuestra página web (www.epm.com.co).

Resuelto por:

BIBIANA JANETH GOMEZ ARBOLEDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS INT 600.185.306-4
Principal Carrera 85 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario 1310008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0647 de marzo 14/2000
L. 1712 de 2014
L. 1923 Transporte de Mercancías
L. 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITC J34054649988

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 JUL97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 002206 Dic 2004
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 15/10/2025 15:05		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-AN TOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causa de devolución		Para ML y RF: Tiempo de entrega 15 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8256657		MEDULA / TI / NIT 890904896-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015255		CUENTA 03-501-0094436	
PARA MERCEDES GIRALDO GARCIA		TEL 3808080		MEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL 050034138		RECIBE LOS SABADOS SI	
NOTAS		PQR-13063314-J7D8		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERV / IE 0		FLETE VARIABLE 0	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PETICION NO ACCEDE		Otras (No Operativa cerrado)		Fecha estimada de entrega: 16/10/2025	
CARTAPORTE SI		CDA J0155		Causa de devolución		Observaciones en la entrega		Fecha estimada de entrega: 16/10/2025	



COLVANES SAS INT 600.185.306-4
Principal Carrera 85 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario 1310008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0647 de marzo 14/2000
L. 1712 de 2014
L. 1923 Transporte de Mercancías
L. 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054649988

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 JUL97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 002206 Dic 2004
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 15/10/2025 15:05		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-AN TOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causa de devolución		Para ML y RF: Tiempo de entrega 15 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8256657		MEDULA / TI / NIT 890904896-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015255		CUENTA 03-501-0094436	
PARA MERCEDES GIRALDO GARCIA		TEL 3808080		MEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL 050034138		RECIBE LOS SABADOS SI	
NOTAS		PQR-13063314-J7D8		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERV / IE 0		FLETE VARIABLE 0	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PETICION NO ACCEDE		Otras (No Operativa cerrado)		Fecha estimada de entrega: 16/10/2025	
CARTAPORTE SI		CDA J0155		Causa de devolución		Observaciones en la entrega		Fecha estimada de entrega: 16/10/2025	