



FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Medellín, 14 octubre 2025

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
30 OCT 2025	06 NOV 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Señora

Mercedes Giraldo Garcia

Dirección: CL 59 CR 64 E -74 (INTERIOR 301)

Teléfono: 3233082674

Medellín -Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-13063231-X7M8

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite
enviarle la respuesta a la petición PQR-13063231-X7M8

Cordialmente,

Bibiana Janeth Gómez Arboleda

Tec. Aux atención y operación comercial



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 990.904.866 - 1

Caso Nro: PQR-13063231-X7M8 Fecha Creación: 29/09/2025 01:21:48 PM
Contacto: Mercedes Giraldo Garcia
Instalación: 055619004500740301
Dirección: CL 59 CR 64 E -74 (INTERIOR 301)
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

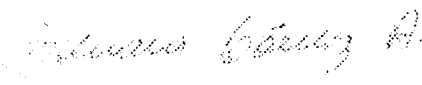
Usaria en calidad de propietaria solicita validar la dirección del contrato 13248014, indica que le cobran servicio de acueducto y alcantarillado en dos contratos en la misma casa pero con nomenclatura diferente CL 59 CR 64 E -74 (INTERIOR 301) y en el contrato 10774660 CL 59 CR 64 E -72 (INTERIOR 301) donde se liquida también el servicio de energía..

Nro. Respuesta: PQR-13063231-X7M8 Fecha Respuesta: 14/10/2025 05:11:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios, los atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa, para lo cual, Nuestra empresa realizó visita a su instalación el día 01 octubre 2025, con el fin de validar la dirección del inmueble y las de sus servicios, sin embargo, no fue posible, ya que no se encontró quien atendiera, por lo anterior, se sugiere hacer su petición de nuevo en una de nuestras oficinas de servicio al cliente o en nuestra línea de servicio al usuario 018000415115 o en el (604) 4444115 o #376 desde un celular Tigo.

Resuelto por:


BIBIANA JANETH GOMEZ ARBOLEDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



GOLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Calle 85 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario: 011 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. C 061398 del 14/2020
V. sistema y Caudal para M. M. C.
CUIU 4923 Transporte de Mercadería
CUIU 5123 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054649987

CUFE

Sumos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contrayentes Resoluc 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de B.A

REC GENERACION/ADMISSION 15/10/2025 15:06		ORIGEN: MEDELLIN-ANTIOQUIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		Desconocido No 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8256657		CEDULA / NIT: 890904996-1		Cuenta: 04-901-0094430		Rehusado No 44		1	
PARA: MERCEDES GIRALDO GARCIA		COD. POSTAL: 050015256		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Restos No 35		2	
CL 59 CR 64 E -74 (INTERIOR 301)		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000		No Radicado No 40			
NOTAS: PQR-13063231-X7M8				VAL SERV DE: 0		D. e. errata No 34			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		Otras (Nov Operativa cerrada)			
		PETICION NO ACCEDE		OTROS: 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
				TOTAL FLETE: 0		Observaciones en la entrega		Reciba a satisfacción / Nombre CC y Señal Destinatario	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 16/10/2025		22 OCT 2025	
						CDA 0155		NIT. 800.185.306-4	



GOLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Calle 85 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario: 011 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. C 061398 del 14/2020
V. sistema y Caudal para M. M. C.
CUIU 4923 Transporte de Mercadería
CUIU 5123 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054649987

CUFE

Sumos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contrayentes Resoluc 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de B.A

REC GENERACION/ADMISSION 15/10/2025 15:06		ORIGEN: MEDELLIN-ANTIOQUIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		Desconocido No 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8256657		CEDULA / NIT: 890904996-1		Cuenta: 04-901-0094430		Rehusado No 44		1	
PARA: MERCEDES GIRALDO GARCIA		COD. POSTAL: 050015256		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Restos No 35		2	
CL 59 CR 64 E -74 (INTERIOR 301)		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000		No Radicado No 40			
NOTAS: PQR-13063231-X7M8				VAL SERV DE: 0		D. e. errata No 34			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		Otras (Nov Operativa cerrada)			
		PETICION NO ACCEDE		OTROS: 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
				TOTAL FLETE: 0		Observaciones en la entrega		Reciba a satisfacción / Nombre CC y Señal Destinatario	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 16/10/2025		62 OCT 2025	
						CDA 0155		800.185.306-4	