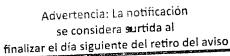
CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFUACIÓN EN CARTELERA



0 6 NOV 2025





Datos de la petición

Petición presentada por	Carlos Arturo Saldarriaga Molina	Número de radicado	20250120180184	
·		Fecha de radicado	24/09/2025	
Dirección de respuesta	CR 46 D No. 74 SUR -47	Numero de respuesta	20250130185681	
	Sabaneta, Antioquia	Fecha de respuesta	15/10/2025	
	Gabaneta, / modera			

Apreciado Carlos Arturo,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual manifiesta que el 17/12/2024 solicitó el servicio de acueducto y alcantarillado para la CR 46 D CL 74 SUR -47 (INTERIOR 501) en el municipio de Sabaneta y a la fecha no han realizado la instalación.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el fin de brindarle una respuesta a su requerimiento, se validó en nuestro sistema de información con la dirección antes mencionada, encontrando el pedido PED-3125710-B7G3 con solicitudes 5536238 y 5536239 asociado a la conexión del servicio de acueducto y alcantarillado, y le informamos que, debido a la capacidad operativa actual de los contratos, esta no está permitiendo dar atención rápida a la cantidad de solicitudes que se tienen en estos momentos (represadas y de ingreso diario) y es en gran parte a que, en el mes de noviembre del año 2021, entró en vigencia el Decreto Nacional 1471 de 2021, por el cual se modifica el artículo 2.3.1.3.2.2.6. de la Subsección 2, Sección 2, Capítulo 3, Título 1, Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015.

Esto eliminó el requisito de cédula catastral a los inmuebles construidos para garantizar el acceso a los servicios públicos. Teniendo presente que muchos de los potenciales clientes que solicitan el acceso a los servicios de acueducto y alcantarillado mediante el canal de vinculación clientes, son precisamente personas que se beneficiaron de esta nueva normatividad; la aplicación de este nuevo decreto incrementó de manera considerable el número de solicitudes de conexión del servicio promedio que ingresaban a EPM para atención mediante los contratos de nuestra entidad (en aproximadamente un 300%), lo cual obviamente desbordó la capacidad operativa de los contratos que para ese momento estaban en desarrollo dentro de la dependencia encargada.

Aclarado lo anterior y en atención a su requerimiento actual, le informamos que el caso fue escalado a nuestra área encargada "Unidad Vinculación y Desarrollo Urbanístico Aguas", para que dicha dependencia de prioridad a su solicitud de acuerdo con la programación y recursos disponibles.

No obstante lo anterior, en caso de que se requiera con mucha urgencia la instalación del servicio y no sea posible esperar, usted tiene la opción de contratar a un instalador particular para finalizar la conexión, para ello, se puede acercar a una oficina de EPM y solicitar el listado de instaladores particulares.

En caso de decidir esta opción, deberá llamar a nuestra linea de atención al cliente EPM (604) 44 44 115 y solicitar la cancelación de las solicitudes de conexión que aún no se han podido atender.



Lic Min. Transporte 0080 de marco 14/2000 Lic Mintio 001368 del 4/8/2020 big lada y Controlada per Minte CIIU 4923 Transporte de Mercande CIIU 5320 Mensajena Expreso

03 D.E



CREDITO 03405 CUFE

Sames Autorretenedores Resoluc 4327 Juli97 - Samos Grandes Contribuyentes Resoluc 909290 Dtd2924

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA			Agente	AVI eb robeneder de IVA				
	14:57 ORIGEN MEDILIDIFEGIONISIA DESTINO SABANETA-A	ATIOOUIA-COLOMBIA	IREG.DE	STINO MEDEL	LIN		CITA ENTREGA	
FEC GENERACION ADMISION 16/10/2025 REMITE: EPM POR 156	CENTRO DE COSTO	1	1	OFVOLUCION		Para ME y RF: Lempo	de entrega 45 noras habiles desc	oues de ambs en destino
coseproZgjenvacolvanes.com ca	156	UNIDAGES	Designacina	No.31	2			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANG	O 1 NORTE	1	Rehusaud	No 44	7	l	INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657 CEDULA 1 NIT	COD_POSTAL ORIGEN CUENTA, 03-001-0004430	PESO (gramos)	No Raside	No 35	2	1 0	N1 1	4
030304930-1	1050015258	1000	No Redamado	No.40	1 2	i		
		PESO VOL	Dir. errada	No.34	, 2	2	was Cu	F1 F2
CR 46 D NO. 74 SUR -47	7	1	Otros (Nov Operativa/cerrad	10)	1 2			
		PESO A COBRAR(Kg)	1			July 600		
CEQUIA?	TITNIT COD. POSTAL RECIBE LOS	1	Facas de rievolucion al remi	tente		Guar complementaria-	Marie allus Se	
TEL 3007161873	055450309 SABADOS: SI	VALOR DECLARADO	7 1 1	1 1"	i" 1	The Party of the Company	Nombre, CC y Sello Destinatano	
	PADADOS SI	5000			(A) 15-	CLON .	- april	
NOTAS		VAL SERVIJE	Observaciones en la entregi	a 🛒	1	AST P	of Alla	
POR-13054471-X5M0		0	J .	1 2 Fm		1 11 3	,	
	and the same of th	FLETE VARIABLE	1 8 m	F F There .		M. L.	, A	
Nombre CC.Romitente	El regitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de pro	abilitida 0		٠ ١	- 6 8 A	14.	- 300-4	
	transporte y su conten do sin verificar es:	OTROS	ገሮ ፖ	Solle Sal	1		_{50.185} ,306-A	
		0	1	The farmer lives		1 - 00	10.100	
	QUEUA	TOTAL FLETE		1 4 16		111.00	, ~	
		0	Fecha estropuli de entr	ega: 17/10/2025		2 /A M	A I H	1.1
			(A-6)	~		1	1 1 1	l
		 				<u> </u>		
		CARTAPORTE SI	GDA 10155	1 1	1	1	I	
til ve ogga men geggette mengemme tille fig. somograssellede	territata usa sa snovenua pubkoato en la pagina urab como en la coli de Coli anes SAS y	en las caroleras sibicadas en los		gather proposed in the American Section	v. 19 11 34 20 1	No. organistica Procederit ka	esty Publication Para on a material Proposition on a	totaly defend a suid before ext
Tourses to service reun secréta el service accordado GON 6733.	agraes, quya contenió a clavia la aviesta siscresamene o in la roscricción de edis oriosime.	ns. Apra la a estenzos del POR nem sta	If an income of the second control of the se					and delivery of 15 to the care executive steels.
an amin'ny agramatra dia 428 CM-7040676								
· Met menthal.			*******				***************************************	

?/7V/(C)

DEVANES SAS, BIT 800, 185, 366-4 incipal. Carrera 88 # 178-10 Bogota encion al usuano 44 43 19098 imigra 8,00

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

			H	11	ı	Ш	8		Ш		ı	П	
Lic.Min Transporte 0080 de marzo 14/2896 Lic.Mintic 001368 del 4-8/2020	D 5 00			I		Ш		Toolers.	Ш	1	ı	Ш	
Vigiliada y Controlada per Mintic CIIU 4923 Transporte de Mercancia	D.E 03		1	11	ı	Ш	8		Н	11	B	Ш	
CRU 5320 Mensajona Expresa	L	118	П	Н	ı	Ш	200		Ш	11	Ĭ	Ш	

CREDITO 034054660708

CUFE
Somos Autoreteregores Resoluc-4327 Juli97 - Somos Grendes Contrauyer
Agente Resoncoor de IVA

CITA ENTREGA Para ME y Nr. Trempo de entrega 48 horas habilas despues de amob en desti DESTINO: SABANETA-ANTIOC ENTRO DE COSTO REGIDESTINO MEDELLIN ENERACION ADMISION 16/10/2025 14:57 No.31 esconacido INTENTO DE ENTREGA No.44 ehusado DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE augumenten garage So , Sola Destinatara
Reflect intraccion flor pe So , Sola Destinatara

e florada pe entrega 17/10/2025 PESO (grames 1000 to Reside No.35 657 CARLOS ARTURO SALDARRIAGA MOLINA CUENTA, 03-001-0004430 TEL 8286657 la Redamada er errana PESO VOL CR 46 D NO. 74 SUR -47 Otros (Nov Operativa/cerrado) PESO A COBRARIKO CEDULA/11/ND OD. POSTAL RECIBE LOS TEL 3007161873 VALOR DEGLARADO 055450309 SABADOS: SI 5000 DOLLAS VAL SERVIJE O POR-13054471-X5M0 Nombre CC.Remitante El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibi transporte y su contenido sin venticar es, 0 OTROS 0 QUEJA TOTAL FLETE CARTAPORTE SI 10155 El issuen des express constands que sun conceniento del comedo que se encuente publicable en la payir a verse en els, o de Cdi, mei SAS y en las concernes blacidas en los puentes de servicio que que proprio que regalta discricio a cividade entre las concesiones blacidas en las puentes de servicios que entre en entre con de esta ocupación de esta ocupac