



Datos de la petición

Petición presentada por	Carlos Arturo Saldarriaga Molina	Número de radicado	20250120180184
		Fecha de radicado	24/09/2025
Dirección de respuesta	CR 46 D No. 74 SUR -47	Numero de respuesta	20250130185681
	Sabaneta, Antioquia	Fecha de respuesta	15/10/2025

Apreciado Carlos Arturo,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual manifiesta que el 17/12/2024 solicitó el servicio de acueducto y alcantarillado para la CR 46 D CL 74 SUR -47 (INTERIOR 501) en el municipio de Sabaneta y a la fecha no han realizado la instalación.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el fin de brindarle una respuesta a su requerimiento, se validó en nuestro sistema de información con la dirección antes mencionada, encontrando el pedido PED-3125710-B7G3 con solicitudes 5536238 y 5536239 asociado a la conexión del servicio de acueducto y alcantarillado, y le informamos que, debido a la capacidad operativa actual de los contratos, esta no está permitiendo dar atención rápida a la cantidad de solicitudes que se tienen en estos momentos (represadas y de ingreso diario) y es en gran parte a que, en el mes de noviembre del año 2021, entró en vigencia el Decreto Nacional 1471 de 2021, por el cual se modifica el artículo 2.3.1.3.2.2.6. de la Subsección 2, Sección 2, Capítulo 3, Título 1, Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015.

Esto eliminó el requisito de cédula catastral a los inmuebles construidos para garantizar el acceso a los servicios públicos. Teniendo presente que muchos de los potenciales clientes que solicitan el acceso a los servicios de acueducto y alcantarillado mediante el canal de vinculación clientes, son precisamente personas que se beneficiaron de esta nueva normatividad; la aplicación de este nuevo decreto incrementó de manera considerable el número de solicitudes de conexión del servicio promedio que ingresaban a EPM para atención mediante los contratos de nuestra entidad (en aproximadamente un 300%), lo cual obviamente desbordó la capacidad operativa de los contratos que para ese momento estaban en desarrollo dentro de la dependencia encargada.

Aclarado lo anterior y en atención a su requerimiento actual, le informamos que el caso fue escalado a nuestra área encargada "Unidad Vinculación y Desarrollo Urbanístico Aguas", para que dicha dependencia de prioridad a su solicitud de acuerdo con la programación y recursos disponibles.

No obstante lo anterior, en caso de que se requiera con mucha urgencia la instalación del servicio y no sea posible esperar, usted tiene la opción de contratar a un instalador particular para finalizar la conexión, para ello, se puede acercar a una oficina de EPM y solicitar el listado de instaladores particulares.

En caso de decidir esta opción, deberá llamar a nuestra línea de atención al cliente EPM (604) 44 44 115 y solicitar la cancelación de las solicitudes de conexión que aún no se han podido atender.



Lic. Min. Transporte 0045 de marzo 14/2006
Lic. Min. 001368 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. TICU 4923 Transmision de Mercancia
CICU 5320 Mensajeria Expresa

D.E 03



COLVANCES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17A-10 Bogotá
Atención al usuario: 011-4310038
www.envia.co

CREDITO 034054660708

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 90290 Dic/2024
Agente Revisor de IVA

ESTÉ ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 16/10/2025 14:57		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: SABANETA-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG.DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156	UNIDADES: 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RI: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de atraca en destino
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8296657	PESO (gramos): 1000	No. 31: No. 44: No. 35: No. 40: No. 34:	INTENTO DE ENTREGA
PARA: CARLOS ARTURO SILDARRIAGA MOLINA CR 46 D NO. 74 SUR -47		CEDEULA / TI / NIT: 860904896-1	PESO VOL: 1	No. 35: No. 40: No. 34:	1. 2.
TEL: 3007161873		COD. POSTAL: 055450309	PESO A COBRAR(Kg): 1	Otros (fuor Operativa cerrado)	envia
PQR-13054471-X5M0		RECIBE LOS SABADOS: SI	VALOR DECLARADO: 5000	Fecha de devolución al remitente	envia
Nombre CC, Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:	VAL SERVILE: 0	Observaciones en la entrega:	NIT 800.185.306-4
QUEJA			FLETE VARIABLE: 0	Fecha estimada de entrega: 17/10/2025	
			OTROS: 0		
			TOTAL FLETE: 0		
			CARTAPORTE SI		
			CDA: 0155		



Lic. Min. Transporte 0045 de marzo 14/2006
Lic. Min. 001368 del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. TICU 4923 Transmision de Mercancia
CICU 5320 Mensajeria Expresa

D.E 03



CREDITO 034054660708

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 90290 Dic/2024
Agente Revisor de IVA

ESTÉ ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 16/10/2025 14:57		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: SABANETA-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG.DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156	UNIDADES: 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RI: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de atraca en destino
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8296657	PESO (gramos): 1000	No. 31: No. 44: No. 35: No. 40: No. 34:	INTENTO DE ENTREGA
PARA: CARLOS ARTURO SILDARRIAGA MOLINA CR 46 D NO. 74 SUR -47		CEDEULA / TI / NIT: 860904896-1	PESO VOL: 1	No. 35: No. 40: No. 34:	1. 2.
TEL: 3007161873		COD. POSTAL: 055450309	PESO A COBRAR(Kg): 1	Otros (fuor Operativa cerrado)	envia
PQR-13054471-X5M0		RECIBE LOS SABADOS: SI	VALOR DECLARADO: 5000	Fecha de devolución al remitente	envia
Nombre CC, Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:	VAL SERVILE: 0	Observaciones en la entrega:	NIT 800.185.306-4
QUEJA			FLETE VARIABLE: 0	Fecha estimada de entrega: 17/10/2025	
			OTROS: 0		
			TOTAL FLETE: 0		
			CARTAPORTE SI		
			CDA: 0155		