### CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL **PUBLICO EDIFICIO EPM**

FUACIÓN EN CARTELERA DESFUACIÓN EN CARTELERA

3 0 OCT 2025

0 € NOV 2025

Medellin, 14 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del avis

Señor (a).

NOT 960,904 966 - 1

### BEATRIZ ELENA LONDOÑO

PQR-13049193-P7V2A

Cr 50 A No. 38-78 (401) Copacabana, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13049193-P7V2

Radicado Nro. 20250120178540

Empresas Públicas de Medellin E.S.P., garantizandole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 02/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

YANETH GARCES VASQUEZ

Innath Gorces V.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-34 V02 08/09/2023





# Datos de la petición

Petición presentada por	Beatriz Elena Londoño	Número de radicado	20250120178540		
		Fecha de radicación	23/09/2025		
Dirección de respuesta	Cr 50 A No. 38-78 (401)	Número de oficio	20250130179056		
	Copacabana, Antioquia	Fecha de respuesta	02/10/2025		

### Apreciada Beatriz Elena,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo ®, donde se específican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita viabilidad del servicio de gas para la instalación 177019803100000000 en el municipio de Girardota, asociado al contrato 13244400. El sector cuenta con redes de gas, placa 7500. El vecino con instalación 17701980200000000 tiene gas. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y de acuerdo con lo indicado en su comunicación, procedimos a generar la solicitud PED-3541388-R9N6 y una vez realizada la revisión en nuestro sistema de información geográfica, donde se puede visualizar la localización de las redes de distribución se identificó que no es posible atender satisfactoriamente su petición, debido a que actualmente no contamos con redes externas de gas que nos permitan conectar sus viviendas y aún no está contemplada la construcción de esta red en la programación para el período 2025 - 2026, lo cual es una condición técnica necesaria.

#### Importante:



Para conocer en defalle la información antes suministrada, puede consultar nuestro sistema de información geográfico en el siguiente entace:

http://grupdepm.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=215d4772dd0e45a4b34da 96c5bb7d7b8

Es de anotar que, la imposibilidad para la prestación del servicio está fundamentada en el Código de Distribución de Gas Combustible por Redes, contenido en la Resolución CREG 067 de 1995, capítulo II.2.5 Redes de distribución, numeral 2.13, el cual establece que, el distribuidor o el comercializador pueden negar las solicitudes de conexión al servicio cuando se identifiquen disposiciones de carácter técnico.

#### Importante:



Tenga en cuenta que, además de la existencia de redes externas, para que a un inmueble se la pueda instalar el servicio de gas natural, debe cumplir entre otras, con las siguientes condiciones:





- No estar ubicada en zona de restricción de acuerdo con el Plan o Esquema de ordenamiento Territorial del municipio (retiro de quebradas o ríos, zona de Riesgo No Mitigable o en Zona con Condiciones de Riesgo, entre otras).
- No estar ubicada en fajas de retiro de torres de transmisión.
- No estar ubicada en fajas de retiro de Vía Nacional, departamental o de la línea férrea (Ley 1228 de 2008- Ley 76 de 1920).
- Que no se genere servidumbre con otra instalación.
- Que la instalación cuente con las condiciones técnicas adecuadas de acuerdo con la reglamentación y normatividad vigente (ventilación, materiales, estructurales, entre otros).
- Que la red interna del inmueble esté certificada por un Organismo de Inspección Acreditado. Tal certificación debe ser reportada a EPM.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Respecto a la instalación vecina que cuenta con el servicio, es importante aclarar que las situaciones de cada usuario son particulares y estas varían de acuerdo con las fechas en las que se realizó la solicitud, toda vez que las leyes, los decretos, la normatividad y los requisitos, cambian y/o tiene sus respectivas actualizaciones.

La seguridad es un compromiso de todos, recuerde que antes de construir la red interna a una instalación ésta debe contar con viabilidad; además, la ejecución del empalme a la red de distribución y la conexión del servicio son tareas exclusivas de EPM.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

VANETH GARCÉS VÁSQUEZ

You oth Carcés V.

Empresas Públicas de Medelin E.S.P.

PQR-13049193-P7V2



Lie Min Transporte 0080 de marca 14/2000 Lie Minte del 108 del 18/2020 y glada y Conrolara del Minto CIIV 4923 Transporta de Mercanda CIV 5320 Mensajera Expresa

D.E. 03



NAME SUAME CO.				
		 	ral s	evene.

STE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA			Agente	Retenedar de fV	д			
	AN MODELLIFICE CHEEK DESTING COPACABANA-ANTI	COURTO CONTRA	IREG.DE	STINO MEDE	LLIN		CITA ENTREG/	3
	EN MORUIREOGONDA DESTINO COPACABANA-ANTI CENTRO DE COSTO	I GOGIA GOLOWBIA	CAUSAL DE	DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiem	po de enfreça 45 horas habiles des	bnez de stroa e., d
MTE: FPM PQR 156 opn/200-1-modvanes com p3	ts6	UNIDADES	Desconocinio	No.31	2	<u> </u>	INTENTO DE ENTREGA	
RECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		1	Rehusado	No 44	, 2	j	777277-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0	CI T
	OSTAL CRIGER CUENTA 03-201-0004430	PESO (gramos)	Ho Reside	No.35	7 2	1 0"	P P 1	ľ
1 82S6657 890904996-1 050015	5258 LDENTA (85-7/11/08/04/34)	1000	No Redamado	No 40		]		1
RA BEATRIZ ELENA LONDONO		PESQ VCL	Ort. errada	No.34	7 2	7 ,	DA IA	FI
CR 50 A NO. 38-78 (401)		1	Ours (Nov Operativa/cempo	(a)	7 2	1	- I" - I - I	1 1
Oit 20 ittol as it ( i )		PESO A COBRARIKO	1	_		7 —		LL
		1	Fecha de devalución al rem	terie		Gua complementari	a de degoja oz	
CEDULA/TI/N/I	COD. POSTAL RECIBE LOS	VALOR DECLARADO	E IN A		2.1	Recub: a satisfaccion	Concret SC ý Sello Destinatario	
ւ 3146319167	051040257   SABADOS: SI	5000			سنثل		T. 11/1/2	
TAS		VAL SERVIJE	Observaciones en la entregi		2	1 - 10 - 2	<b>1</b> 6 9 7	
		O O	Observaciones en la envicy	° مرم '		11/1/1	9 -	
R-13049193-P7V2		SLETE VARIABLE	1	WELLIO.			20.0	
mbre CC.Remitente El	remitente declara que esta mercancia no es	0		Mrs.			1669	
co	intrahendo, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido	DIROS.	OULEN	, •				
tra .	inspirite y su contenido sin verificar as:	0.0	DUA OF			1 2	Δ	
Ι <sub>Λ</sub>	VISO	127 to 51 c	-{				~ 300cm	
r	VIOC	0	Fecha estimada de entr	may 15/10/202	5	D III	<u>√#7.3</u> □	1,1
1	•	1 "	r echa estintida de end	ega 13/10/202		1	210 JP	1
i i							800	
ļ		CARTAPORTE SI	CDA 10155	1 1		1 411.		
	ustruss y makitario en la pagera vino en entre del Colvarios SAS -, en las co	oneleras ubicadas es los			and the design of	of an englant term for the	related a find scale for Transcourse, the Contra Ferrance law, the	a concern property of the of the
is una el reve gapasse constitució (selé tuxo concentrate) del control que se enci-	noming protections on its parameters of the contract of the este electrometer. Parts of the este electrometers. Parts	la prestença del POR remites	go promoting and the state of the state of a					eracorona y Eronecera
unit a pagna web o il PBK 11/913670			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
6 Tr. 6 V.7L. Ye.		/				**************************************		
The state of the s							sin (in 8 ti(9 )ii	

uk Min Transporte (RSC) de distrio 14/2006 (15,55-et o.001768 del 45/2020 vigitada y Cantrulada por Minte CRG 45/23 Transporte de Mercardia (210-53/23 Mensajura Exprasa

	passati pati to que ascentes
M man state .	
Allowed Property and the Control of	pastoit out to que uscenté:

COLVANES SAS 161-830 165-305-4 Principal Carters 88 # 178-19 Berjoto Atençãos al Usuajio 141-4310098 1999-300

D.E 03		Book to the second second second second		Section of the same and the sam	auch, New Goodballan (dr. 188
CREDITO	034054637807				

CREDITO 034054637807
CUFE
Somos Actionetine Guary, Ausoluc. 4327. Juli97 - Somos Grandas Controlupierios. Resoluc 000200 Dic. 2024

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA	Agente Retenedor de IVA									
	OSIA DESTINO COPACABANA-ANT	AIRMO JOS-AIDOO	IREG, DE	STINO: MEDI	LLIN			CITA ENTREGA		
FEC GENERACION ADMISION 14/10/2025 15/35 (HILLEN MESQUINGEN). REMITE: EPM POR 156 respiraçõem accuents com co	CENTRO DE COSTO 156	UNIDADES	CAUSAL DE Descanadas	No 3 , EAOLPICION	1 2	Para ME y Ri		i 48 noras Pables desp ENTO DE ENTREGA	ues ce an co	en destino
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		1	Rehusaro	No 44	1 2	]	IN)	EN O DE EN REGA	E2	- 1/
TEL 8286657 R99904996-1 050015256	CUENTA: 03-001-0084430	PESO (grantos) 1000	No Reside No Redamado	No.45	, 2	] ' [	) M		<u></u>	
PARA BEATRIZ ÉLÉNA LONDONO CR 50 A NO. 38-78 (401)		PESO VOL 1	Dic eirada Otros (Keix Operativa/cerrad	No 34 n)	1 2	] '	) M		<b>"</b>	ľ
TEL 3146319167 PENRATHTALE GOD POSTAL 051949257	RECIBE LOS SABADOS: SI	VALOR DECLARAGE VALOR DECLARAGE 5000 VALSERVINE	Observaciones en la entraga		ad g		meptana da damiso Naccion / Nombre: C		1	
PQR-13049193-P7VZ		0			_			253	ζ,5	
contrabendo, ioyas transporte y su cor	a que esta mercancia no es s. títulos valeres, dinero, ni de prohibido itenido sin verificar es:	0 01805 0	Fact NO method entire	WIEH	RECL	3	-OLY	Cy Salo Descratoro  ANES S.		
AVISO		TOTAL FLETE 0	Fect Hamilton entre	ega 15/10/20	25	Ü	L	ا ا	206	7
			100A 10100	1		J		800.185		J
Il essano meja empresa i rossiar ola que funo conocimiento dol contrato que se ancuentra publica to en la punha, de cenvolo, que regular el servico acrodade reque los corres, cuyo continuato disposabe pose la servi a questra coma emb par 36 (4) (7) (7) (3) (3) (5)	nagina vieto www. ar vią zu de Coli anes SAS vien ias ro esamente una ila piez repon vide este decumento. Peral esamente	anskrins obicadas en los la presignion del PQR rismisks	Septiment ( 文文 Merchald Rend     A monotopic on the tricket (15 performance     Septiment (15 performance)     Test (15 performance)     Tes				eache i reimentalier de de Son e rindrettentoire 1936	property of the beddings of the commental	Company the responding or the Englished their 1911 to \$400.0	Nel 1855 D. F. // - Topic Locket for College Co.