CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera 29/10/2025 05/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13120760-M1T7 Fecha Creación: 21/10/2025 11:14:34 AM

Contacto: Pablo Andres Castaño Areiza

Instalación: 092616109000780000

Dirección: CL 26 A CR 69 -78

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Municipio: BELLO

Causa: Inconformidad Trabajos Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Pablo Andrés Castaño Areiza Cc: 1128431570 Tel:3245598417-3008559197 Dir:CL 26 A CR 69 -78 Correo:areizandrs5@gmail.com Id:25ab089a-3b67-4e7c-8f0f-21dc26b84a2d CLIENTE INSISTE EN QUEJA, MUY MOLESTO. Solicitud en hidro 5852179 para Reparación en red, creada desde el 7/10/2025 y en estado Programada. Cliente inconforme porque aún no han atendido el reporte de daño en el servicio de acueducto. Informa un tubo madre esta roto, en años anteriores ya ha sucedido dos veces y esto ocasiona daños a viviendas. No duermen tranquilos, pensando que va a pasar una catástrofe como ya ha sucedido. Indica el tubo ya ha sido reparado dos veces. Le informa ya estar esta queja en proceso PQR-13114911-W1V8 pero exige se le tome la nueva queja con su dirección. Solicita pronta atención.

Nro. Respuesta: PQR-13120760-M1T7 Fecha Respuesta: 24/10/2025 02:31:44 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a la demora en la atención. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se visita dirección por parte del personal del contrato y se encuentra fuga en la dirección CR 70 CL 26 - 43 serie 2013150306. Se socializa con la usuaria Luz Estela Muños Arango CC 43740256 TEL 3105432755, los posibles trabajos a realizar y esta autoriza cambio de acometida. Se ejecuta y dirección queda con buen servicio y sin fuga". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



Envia Electronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

ld mensaje: 1427407

Remitente: Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com

Cuenta Remitente: documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co

Destinatario: areizandrs5@gmail.com - Pablo Andres Castaño Areiza

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13120760-M1T7

Fecha envío: 2025-10-28 09:22

Estado actual: No fue posible la entrega al destinatario

Adjuntos: 1

Trazabilidad de notificación electrónica

	Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
El mer cuando no esté que en	aje enviado con estampa de o nsaje de datos se tendrá por expedido ingrese en un sistema de información que é bajo control del iniciador o de la persona vió el mensaje de datos en nombre de éste alo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/10/28 Hora: 09:23:14		Tiempo de firmado: 2025/10/28 09:23:14 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
	e posible la entrega al natario (La cuenta de correo no s.)	Fecha: 2025/10/28 Hora: 09:23:15	Oct 28 09:23:15 cl-t205-282cl postfix /smtp[8692]: B14991248881: to= <areizandrs5@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251 . 111.26]:25, delay=0.31, delays=0.09 /0/0.14/0.08, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l. google.com[142.251.111.2 6] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User d75a77b69052e-4eba521d142si29906161cf.63 5 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))</areizandrs5@gmail.com>	Tiempo de firmado: 2025/10/28 09:34:17 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
• Consi	umo WS notificacion	Fecha: 2025/10/28 Hora: 09:34:22	Consumo para id 1427407, estado 51: [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13120760-M1T7

Cuerpo del mensaje:

Haga <u>clic aquí</u> para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la apliación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13120760-M1T7-7968.pdf	application/pdf	e7ee5cd4727e6475657f2e90524c28aca080908229c894b29e2271ea92c1a2c1

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13120760-M1T7..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co