



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
28/10/2025	04/11/2025
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



Datos de la petición

Petición presentada por	Carlos Mario Botero Salazar	Número de radicado	20250120200027
	Representante Legal	Fecha de radicado	21/10/2025
	JORDAO S.A.S		
Dirección de respuesta	jordao@jordao.com.clo	Numero de respuesta	20250130191162
		Fecha de respuesta	23/10/2025

Apreciado Carlos Mario,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita el beneficio de exención de contribución industrial para el servicio de energía suscrito en el contrato N° 191334.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello revisamos los documentos adjuntos donde encontramos que la dirección relacionada cumple con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (2221) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT) entre los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 0114 de 2020 de la DIAN.

Contrato	Producto	Servicio	Dirección	Ciudad	Activado hasta
191334	97301341	Energía	CL 26 CR 41 -205, JARDINES MONTESACRO	Itagüí	21/04/2026

Aclaremos que esta exención tendrá una vigencia de 6 meses contados a partir del 21 de octubre de 2025, hasta el 21 de abril de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, lo invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13126342-X7H1



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1425665
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	jordao@jordao.com.clo - Carlos Mario Botero Salazar
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120200027
Fecha envío:	2025-10-24 18:40
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/10/24 Hora: 18:42:33		Tiempo de firmado: 2025/10/24 18:42:33 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	Fecha: 2025/10/24 Hora: 18:42:33	Oct 24 18:42:33 cl-t205-282cl postfix /smtp[13098]: C26D01248805: to=<jordao@jordao.com.clo>, relay=none, delay=0.12, delays=0.1/0.02/0/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=jordao.com.clo type=A: Host not found)	Tiempo de firmado: 2025/10/24 19:27:18 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/10/24 Hora: 19:27:21	Consumo para id 1425665, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120200027

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13126342-X7H1-3407.pdf	application/pdf	d50c36cc4800ee6b5a23f6306e9d13bbff7fa163146f868b2fa0f00ba0e1ffaa

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120200027. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co