

Datos de la petición

Petición presentada por	Maria Isabel Henao Alzate	Número de radicado	20250120186714
		Fecha de radicado	02/10/2025
Dirección de respuesta	Fabiogranadamartinez07@gmail.com	Numero de respuesta	20250130192031
		Fecha de respuesta	23/10/2025

Apreciada Maria Isabel,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita una visita para verificar el estado y la correcta instalación de los servicios públicos domiciliarios en la propiedad ubicada en la CL 62 B CR 94 B -45 (Interior 9901) en el municipio de Medellín, especialmente en lo referente al servicio de energía. La solicitud se originó debido a que un vecino manifestó que presuntamente se están conectando de manera irregular a la caja de servicios que le corresponde, y busca aclarar y resolver esta situación con el acompañamiento del equipo técnico.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, le informamos que, procedimos con la consulta en nuestro sistema, evidenciando que, la dirección objeto de la petición no cuenta con portafolio de servicio con nuestra empresa, ni tiene pedidos de solicitud de servicio en proceso de atención.

Así las cosas, para proceder con la legalización de su servicio de energía, es preciso que remita una nueva comunicación, adjuntando a esta la siguiente documentación:

- Formato Solicitud de Servicio de energía C-024 completamente diligenciado.
- Formato de Solicitud de Servicios ante el operador de red.
- Declaración de cumplimiento RETIE diligenciado y firmado por un técnico electricista con matrícula CLASE TE-1.
- Número de la matrícula del técnico electricista o ingeniero.
- Cualquier documento en el cual figure la nomenclatura del inmueble, ejemplos: impuesto predial (documento físico o consultar en la página de impuesto predial de la Alcaldía, en caso de que el municipio cuente con esta opción), ficha o cedula catastral, licencia de construcción, escritura, compraventa, certificado de tradición y libertad, factura de otro servicio (gas, acueducto, televisión por cable, telecomunicaciones).
- Factura de servicio de un inmueble vecino.

Persona jurídica:

- Presentar la cédula del representante legal.
- Copia del RUT el cual debe ser en PDF o formato sin restricción o limitante para abrirlo.

Importante:

Es importante precisar que, si la dirección es nueva puede diligenciar en los documentos la dirección del vecino más cercano y adicionarle un apéndice o interior, incluso así mismo debe quedar en la Declaración de cumplimiento.

En caso de que se esté realizando el trámite en nombre de otra persona, presentar la copia del documento de identidad y autorización del titular.

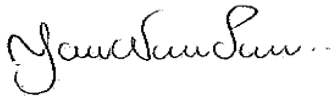
Recuerde que la instalación debe cumplir con la Ley 1228 de 2008 en lo referente a las zonas de reserva para carreteras de la red vial nacional, que establece fajas de retiro obligatorio, área de reserva o de exclusión para las carreteras que forman parte de la red vial nacional, y se prohíbe levantar cualquier tipo de construcción o mejora: carreteras de primer orden 60 metros, segundo orden 45 metros, tercer orden 30 metros.

Una vez cumpla con los requisitos antes descritos, puede realizar su petición nuevamente por el medio electrónico a través del portal corporativo www.epm.com.co - Peticiones, quejas reclamos y recursos PQRS, radicando la documentación en una de nuestras oficinas de atención al cliente o recibir orientación a su trámite en la Línea de Atención al Cliente 604 44 44 115.

Tenga en cuenta que, al tratarse de una conexión no autorizada, la empresa se encuentra en potestad de proceder en cualquier momento con la interrupción del servicio.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



YULY NATALIA PINEDA OROZCO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13092686-Q9D0

Anexos (3 folios)

- Formato Solicitud de Servicio de energía C-024.
- Formato declaración de cumplimiento.
- Formato Solicitud de Servicio ante el Operador de Red.

Año

Mes

Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Solicitud de prestación del servicio de energía

Solicitud No.



1 - Datos del suscriptor

Nombre o razón social:				Sigla:			
NIT		C.C.		C.E.		Número:	
Calidad del suscriptor: Propietario Arrendatario Poseedor Otro:							
Teléfono:		Celular:		Email:			

2 - Datos del solicitante o contacto (en caso de ser el mismo suscriptor no diligenciar)

Nombre o razón social:				Sigla:			
NIT		C.C.		C.E.		Número:	
Teléfono:							Email:
Dirección de correspondencia:				Municipio:			

3 - Identificación del inmueble

Dirección de instalación que solicita el servicio:											
Municipio:		Departamento:		Carga a instalar kVA:							
Urbana		Rural		Vereda:		Contrato de otro servicio:					
Nombre de contacto:			Teléfono:		Celular:						
Uso:	Residencial		Comercial		Industrial		Oficial		Provisional		Otro:

4 - Tipo de solicitud

☐ Instalaciones nuevas de uso final	☐ Provisionales de la construcción y salas de ventas	☐ Remodelación: aumento o disminución de capacidad o cambio de uso provisional a final
--	---	---

5 - Documentos aportados

Documentos de identificación (seleccione las casillas de los documentos aportados. Seleccione al menos un documento):			
☐ Factura de otro servicio	☐ Certificado zona de alto riesgo	☐ Certificado de estratificación	☐ Otro:
☐ Licencia construcción	☐ Impuesto predial	☐ Certificado Libertad y Tradición	
Documentos RETIE (seleccione las casillas de los documentos aportados):			
☐ Declaración de cumplimiento RETIE	☐ Dictamen de inspección RETIE	No. Dictamen:	☐ * Procedimiento control de riesgos
☐ * Plano Eléctrico de la instalación	☐ * Aplica para servicio provisional		
Documentos del suscriptor (estos documentos solo aplican para canal escrito o web):			
☐ Copia del documento de identificación	☐ RUT	☐ Certificado de existencia y representación legal	
Requisitos para provisionales de obra o salas de venta:			
☐ Procedimiento de control de riesgos	☐ Declaración de cumplimiento RETIE	☐ Plano eléctrico de la instalación	

*Campos obligatorios

6 - Información adicional

Número de suscripción, contrato o cuenta en la cual solicita se agrupe la facturación (cuando aplique):

7 - Observaciones

8 -Autorización

“Con la firma del presente formato, autorizo a EPM para que notifique la respuesta al E-mail o a la dirección que he detallado en el mismo, adicionalmente autorizo expresamente a EPM, y a quien actúe en su nombre, para utilizar mis datos personales con la finalidad de enviarme información y ofertas de carácter comercial, darme a conocer el estado de relaciones o programas previos a los cuales haya sido vinculado – notificación de cuentas, ofertas económicas, encuestas, envío de información sobre las novedades, cambio y/o modificaciones en mis productos y servicios, envío de información promocional publicitaria, de mercadeo y administrativa de los servicios y/o productos de EPM, envío de información sobre actividades y eventos, realizar futuras actualizaciones de datos, actividades de mercadeo, estadísticas y administrativas que resulten necesarias en el desarrollo de su objeto social, recibir respuesta a PQR’S solicitadas por quien firma, recolección de información para investigaciones de mercado, autorizo a EPM para que mis datos recolectados puedan ser compartidos con proveedores y consultores externos a EPM con fines de obtener información para investigaciones. Entiendo expresamente que, para los efectos señalados, EPM podrá utilizar cualquier canal de comunicación de uso corriente y que podré conocer, actualizar y rectificar el uso de mi información y/o revocar esta autorización cuando expresamente le manifieste mi deseo en tal sentido. Manifiesto además que fui informado acerca de la facultad para: solicitar prueba de esta autorización, conocer el uso que se le ha dado a mis datos personales en EPM y presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas respecto al tratamiento de mis datos personales.

Como usuario del servicio de energía escojo a EPM como mi Comercializador de Energía Eléctrica siendo parte de su contrato de condiciones uniformes (publicado en <http://www.epm.com.co/site/Home/Centrodedocumentos/Normatividad/Energía.aspx>), facultándolo para realizar el cobro del derecho de conexión que acarrea mi solicitud. El Solicitante autoriza de manera irrevocable a EPM a reportar, solicitar y divulgar a las entidades que tengan como finalidad el manejo de bases de datos de carácter comercial, toda la información referente a su comportamiento como tal; lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones para con EPM se podrá reflejar en las mencionadas bases de datos. El Solicitante autoriza además a EPM a suministrar a cualquiera de sus empresas filiales y a las sociedades en las cuales tenga participación, la información de que sea conocedora, de tal manera que éstas puedan adelantar las verificaciones que le resulten útiles para el cabal conocimiento de sus clientes o potenciales. El reporte a las centrales de riesgos será previamente informado por EPM al suscriptor o usuario, con señalamiento expreso de la obligación en mora que lo ha generado, el monto y el fundamento de la misma. Dicha comunicación se realizará con una antelación de por lo menos diez días hábiles a la fecha en que se produzca el reporte, pero en todo caso no antes de que quede en firme la decisión sobre las reclamaciones pendientes que tenga el suscriptor o usuario. La información reportada permanecerá en las bases de datos el tiempo legal o jurisprudencialmente establecido.”

Nombre del suscriptor	CC o NIT	Firma del suscriptor
-----------------------	----------	----------------------

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

**DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONSTRUCCIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS BAJO EL REGLAMENTO TÉCNICO
DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS – RETIE**

DECLARACIÓN No. _____

Yo _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. _____
de _____, en el ejercicio de mi profesión como _____ y titular de
la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional
_____, **declaro** bajo gravedad de juramento que, la instalación eléctrica con alcance
_____ ubicada en la dirección
_____ del municipio de _____, del departamento de _____,
con fecha de inicio de etapa constructiva _____ (adjunto soportes que demuestran la fecha de inicio de
construcción, ampliación y/o remodelación), de la cual figura como propietario
_____, con tipo y número de identificación _____, cumple
con todos y cada uno de los requisitos que le aplican establecidos en el RETIE de acuerdo con la Resolución No. _____
de fecha _____, y de la misma forma declaro que los productos utilizados en la construcción de la instalación
cumplen con el RETIE y lo soportan a través del certificado de conformidad del producto emitido por un organismo de
certificación de producto acreditado, el cual verifiqué y contrasté contra el producto instalado.

Así mismo, declaro que la instalación eléctrica requirió un diseño, del cual anexo Declaración de cumplimiento del diseño
realizado por _____ en el ejercicio de su profesión como
_____ identificado con la cédula de ciudadanía No. _____ de
_____, y titular de la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional
_____, diseño que hace parte de la memoria de la instalación y sirvió de base para la
construcción, se refleja en la misma y en los planos finales que suscribo y hacen parte integral de la presente declaración.

La presente declaración se firma el día ____ del mes _____ del año ____ en la ciudad de _____.

Información de notificación del constructor:

Dirección: _____, Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Anexos: _____

Firma

Año

Mes

Día

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Formato Solicitud Del Servicio



1 - Datos del Solicitante

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: ☐ Natural ☐ Jurídica

Tipo de documento: ☐ Cédula ☐ NIT ☐ Otro ¿Cuál?: No. de Documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio: Departamento:

Celular: Fijo: Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si ☐ No ☐

¿El solicitante es el propietario del predio? Si ☐ Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.

No ☐ Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.

Firma del Solicitante*

* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No se requiere si la solicitud fue hecha telefónicamente.

Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

2 - Datos del Suscriptor/Usuario (No diligenciar si es el mismo solicitante)

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: ☐ Natural ☐ Jurídica

Tipo de documento: ☐ C.C ☐ NIT ☐ Cédula de Extranjería No. de Documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio: Departamento:

Celular: Fijo: Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si ☐ No ☐

Firma del suscriptor/usuario*

* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No aplica si la solicitud fue hecha telefónicamente.

Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

3 - Datos del Predio

Zona : ☐ Urbana ☐ Rural No. de Identificación del Cliente - NIU*:

Localidad (Barrio): Municipio: Departamento:

Dirección del predio**:

Ubicación georreferenciada WGS 84*: Long: Lat: h: m

Indicaciones de acceso al predio***:

Edificación existente o proyecto?: ☐ Edificación Existente ☐ Proyecto en Desarrollo Matrícula inmobiliaria:

* Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión

**Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad

***Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario.

4 - Tipos de uso y actividad económica

Tipo de Uso: ☐ Residencial ☐ Comercial ☐ Industrial ☐ Oficial ☐ Provisional

☐ Alumbrado público ☐ Otro ¿Cuál?

Estrato socioeconómico: ☐ 1 Bajo-bajo ☐ 2 Bajo ☐ 3 Medio-bajo ☐ 4 Medio

☐ 5 Medio-alto ☐ 6 Alto ☐ No aplica

Actividad económica industrial CIU**:

**En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.

5- Datos de infraestructura eléctrica actual conexiones sencillas

¿Hay red eléctrica cercana al predio?*: Si ☐ No ☐

Distancia actual del predio a la red más cercana*:

Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano*:

*El OR validará esta información en terreno.

6 - Detalle del Servicio

Nombre del proyecto:

Tipo de solicitud*: ☐ Nueva ☐ Modificación de la existente ☐ Revalidación de la existente

Diligenciar la siguiente información en caso de modificación o revalidación de una solicitud existente:

No. de solicitud:

Fecha vigencia: Año Mes Día

Tipo de servicio solicitado: ☐ Nueva Carga ☐ Disminución de carga ☐ Remodelación

☐ Cambio lugar armario medidores ☐ Cambio del punto de conexion ☐ Provisional

☐ Cambio nivel de tensión de suministro ☐ Ampliación Carga

☐ Independización cuentas ☐ Otro ¿Cuál?:

6 - Detalle del Servicio

Carga existente en kVA: Carga máxima requerida en kVA:

Nivel de tensión solicitado:

Nivel 1. Tensión menor a 1 kV

Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV

Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV

¿El proyecto incluye algún sistema de generación?

Si

El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.

No

Número de cuentas por tipo y clase de carga (Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga)

Fecha estimada de entrada en operación:

Año

Mes

Día

Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga.

*Tipos de solicitud y servicio solicitado, Nueva: corresponde a cargas nuevas para proyectos definitivos o provisionales, reforma de una instalación existente (aumento o disminución de cargas, remodelaciones o cambios). Modificaciones: Corresponde a la reconsideración de una solicitud o factibilidad del servicio previamente otorgada. Revalidación de la existente: Solicitud para ampliar la vigencia de una solicitud del servicio (factibilidad del servicio).

7 - Observaciones solicitante

8 - Información Operador de Red (Diligenciada por el Operador de Red)

No. de radicado de la solicitud: Fecha de solicitud de servicio:

Medio de realizacion de la solicitud*:

Teléfono

Aplicación de celular

Correo electrónico

Página Web

Oficinas de atención

*Según las opciones que tenga disponibles el operador de red

Oficina:

Tipo de Conexión:

Sencilla (De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio, Conexión Baja Tensión, Zona Urbana hasta 30 KVA, Zona Rural hasta 15 KVA)

Compleja (Con más de 12 cuentas, Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños, Redes de Media Tensión, Zona Urbana con más de 30 KVA, Zona Rural con más de 15 KVA, Proyectos que requieren una seguridad adicional)

**Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos calse 2 publicada por la CREG

9 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P.-EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera.

Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos

Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado

Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales

Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante

Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Nombre

CC o NIT

Firma



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1426289
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	Fabiogranadamartinez07@gmail.com - Maria Isabel Henao Alzate
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120186714
Fecha envío:	2025-10-24 18:43
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/10/24 Hora: 18:46:53		Tiempo de firmado: 2025/10/24 18:46:53 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/10/24 Hora: 18:53:52	Oct 24 18:53:52 cl-t205-282cl postfix /smtp[28031]: C5BDD12487BB: to=<Fabiogranadamartinez07@gmail.com&g t;, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26]:25, delay=419, delays=418/0/0.92/0.43, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp4fb4d7f45d1cf-63e814292efsi126670a12.494 - gsmt (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/10/24 19:21:28 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/10/24 Hora: 19:21:32	Falla SOAP consumir el servicio WS de notificacion para id 1426289, estado 55: Service Unavailable	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120186714

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13092686-Q9D0-5573.pdf	application/pdf	dd1f3f9331a2b361fc071bcc67c34ef5ffe1da74f6f2a5ea9f39c9ce0556513d

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

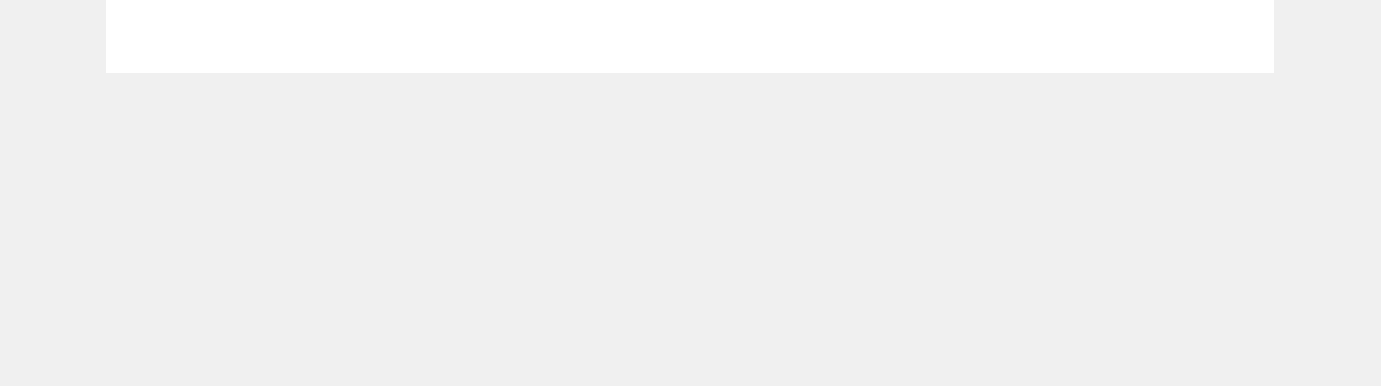
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120186714. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co