

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

28 OCT 2025

04 NOV 2025

Advertencia: La notificación
se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso



NIT. 800.004.896 - 1

Medellín, 22 de Octubre de 2025

Señor (a).

ROSA ELENA CASTRILLON BERTEL

PQR-13062720-Q3B8A

Cra 11 e -111E. Calle 34 DD 146

Medellín, Antioquia

Teléfono: 3270015

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13062720-Q3B8

Radicado Nro. 20250120181375

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 09/10/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JUAN CAMILO CARTAGENA LEON



083121504441460000-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Datos de la petición

Petición presentada por	Rosa Elena Castrillon Bertel	Número de radicado	20250120181375
		Fecha de radicado	25/09/2025
Dirección de respuesta	Cra 11 e -111E. Calle 34 DD 146 Medellín, Antioquia.	Numero de respuesta	20250130183598
		Fecha de respuesta	9/10/2025

Apreciada Rosa Elena,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos remite comunicado donde solicita la revisión de los manholes cercanos a su predio donde se factura el contrato No 646171, con dirección CR 111 E CL 34 DD -146, de Medellín. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

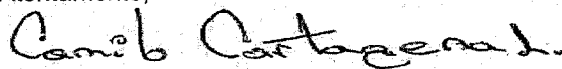
Respuesta a su petición

Con el fin de brindarle una respuesta a su solicitud se visita la dirección, se revisaron las redes de alcantarillado operadas por EPM aledañas a la dirección, se encuentran operando normal sin fugas ni obstrucciones, atendió la visita la señora Rosa Elena Castrillon.

La atención a su requerimiento se realizó con la solicitud 5842959.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



CAMILO CARTAGENA LEÓN.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13062720-Q3B8

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Módulo: Concepción de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 22/10/2025 07:38:27

Orden de servicio: 18025815

RA543372970CO

3333 000	Remite	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN		Causal Devoluciones:	
		Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125		RE Rehusado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido	
Destinatario	Remite	Referencia: PQR-13062720-0238-A		Código Postal: 050035072	
		Teléfono: 3808080		Código Operativo: 3333469	
Valores	Destinatario	Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA		Depto: ANTIOQUIA	
		Nombre/ Razón Social: ROSA ELENA CASTRILLON BERTEL		Código Operativo: 3333000	
Valores	Destinatario	Dirección: CRA 11 E - 111E. CALLE 34 DD 146		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
		Tel: 3137530080		C.C. Tel: Hora: 10:30	
Valores	Destinatario	Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA		Fecha de entrega:	
		Peso Físico(grams): 200		Distribuidor: Jose mudo	
Valores	Destinatario	Peso Volumétrico(grams): 0		C.C.	
		Peso Facturado(grams): 200		Gestión de entrega:	
Valores	Destinatario	Valor Declarado: \$0		1er 2do	
		Valor Flete: \$10.250		22-10-25	
Valores	Destinatario	Costo de manejo: \$0			
		Valor Total: \$10.250 COP			
Valores	Destinatario	Dice Contener: CDA-0155-AVISO			
		Observaciones del cliente: PQR-13062720-0384			

33334693333000RA543372970CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 018000 020 / Tel. contacto: (57) 4722000