

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

Medellín, 11 de Septiembre de 2025

28 OCT 2025

04 NOV 2025



Advertencia: La notificación

se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso NIT. 890.904.996 - 1

Señor (a).

JAIRO ALBERTO CASTAÑO ZULUAGA

PQR-12977519-K1G4A

RURAL_190197200682405000_VDA SAN LORENZO

COCORNÁ, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12977519-K1G4

Radicado Nro. 20250120159615

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 02/09/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JESUS EMILIO GUZMAN AMAYA



190197200682405000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Datos de la petición

Petición presentada por	Jairo Alberto Castaño Zuluaga	Número de radicado	20250120159615
		Fecha de radicado	27/08/2025
Dirección de respuesta	RURAL_190197200682405000_VDA SAN LORENZO Cocorná, Antioquia	Numero de respuesta	20250130158321
		Fecha de respuesta	02/09/2025

Apreciado señor Cristian,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante el cual solicitó un punto de conexión para la instalación de un gabinete en la vereda San Lorenzo del municipio de Cocorná con tapa de contador o usuario más cercano RURAL_190197200682405000, el cual fue factible con el número de pedido 23431048, por lo que se ingresó el pedido de legalización 23439842 y el pedido fue anulado después de cumplir con los requisitos, por lo que se requiere verificar y proceder con la conexión.

Respuesta a su petición

Con el propósito de brindar una respuesta a su solicitud se le informa que, personal encargado del área en comunicación telefónica sostenida con usted afirma que la construcción de redes se la realizó EPM la semana anterior a esta respuesta y que solo está pendiente de instalar la acometida del gabinete a la red nueva.

El pedido 23405838 de legalización será autorizado para que sea atendido tan pronto comience a operar ya que el que estaba operando, ya terminó sus actividades y cuando el usuario nos informe de la instalación de la acometida a la nueva red.

El contrato empezara sus actividades aproximadamente el 15 de septiembre.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

JESUS EMILIO GUZMAN AMAYA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12977519-K1G4

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 0 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio de Correos

Destinatario

Nombre/Razón Social: JAIRO ALBERTO CASTAÑO ZULUAGA
Dirección: RURAL_190197200682405000_VDA SAN LORENZO
Ciudad: COCORNÁ
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 500035072
Fecha admisión

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 500035072
Envío: RA539200797C0

472

3000
101

CUMAY

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 17/09/2025 11:10:49

Orden de servicio: 17975995

RA539200797C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C.T.I: 890904996
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	
Referencia: PQR-12977519-K1G4	Teléfono: 3808080
Código Postal: 050035072	
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333469	
Nombre/ Razón Social: JAIRO ALBERTO CASTAÑO ZULUAGA	
Dirección: RURAL_190197200682405000_VDA SAN LORENZO	
Tel:	Código Postal:
Ciudad: COCORNÁ	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3000101	
Peso Físico (grs): 200	Dice Contener: AVISO
Peso Volumétrico (grs): 0	
Peso Facturado (grs): 200	
Valor Declarado: \$0	
Valor Flete: \$22.650	Observaciones del cliente:
Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$22.650 COP	

Causal Devoluciones:	
☐ RE Rehusado	☐ C1 C2 Cerrado
☐ NE No existe	☐ N1 N2 No contactado
☐ NS No reside	☐ FA Fallecido
☐ NR No reclamado	☐ AC Apartado Clausurado
☐ DS Desconocido	☐ FM Fuerza Mayor
☐ Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: 17 OCT 2025	
Distribuidor:	
C.C. 1er 2do	
Gestión de entrega: 1er 2do	

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693000101RA539200797C0

Principio Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 16 # 35 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para aporcar algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co