CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A MUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFLACIÓN EN CARTELES Y

Medellín, 11 de Septiembre de 2025

2 8 OCT 2025*

0 4 NGY 20

Advertencia: La notificación se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del avido 800.804.896 - 1

Señor (a).

OMAR DE JESUS BENITEZ

PQR-12976114-X4J8A

RURAL 190234100340030000 JIRALDO DABEIBA, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso PQR-12976114-X4J8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 02/09/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

BIBIANA MARIA BENJUMEA GOEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904,998 - 1

Caso Nro:

PQR-12976114-X4J8

Fecha Creación:

28/08/2025 08:57:57 AM

Contacto:

Omar De Jesus Benitez

Instalación:

190234100340030000

Dirección:

RURAL_190234100340030000_JIRALDO

Meses Reclamados:

Agosto-2025;

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

DABEIBA

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de propietario, se presenta para reclamar por inconformidad con el consumo o producción facturado en la cuenta del mes de agosto de 2025, en el servicio suscrito 129622470, correspondiente a energía eléctrica. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal. Autoriza citación de notificación vía mensaje de texto e insiste para que se envíe revisión al inmueble. Observación: No se separan valores, ya que cliente manifiesta su deseo de pagar la totalidad de la factura. Así mismo, se le indicó, que de no realizar el pago e interponer recursos, los mismos le serán rechazados.

Nro. Respuesta:

PQR-12976114-X4J8

Fecha Respuesta:

02/09/2025 04:01:00 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión en nuestros sistemas de información, se pudo establecer que, para agosto de 2025, se registró por diferencia de lecturas un consumo de 130 kilovatios hora (kWh), sobrepasando el límite superior para el periodo y al analizar dicho consumo con los parámetros establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), a través de la Resolución 105 007 de 2024, en su artículo primero y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), en su Cláusula 49, se encontró una desviación significativa en el consumo para el periodo reclamado. En vista de ello, nuestra Empresa y de acuerdo con el artículo sexto de la citada Resolución y el CCU, procedió a identificar la causa de esta variación, con el número de orden 576585055 del miércoles, 30 de julio de 2025, a través de un modelo analítico de datos, el cual considera el comportamiento histórico de consumos de la instalación y utilizando el método denominado arboles de clasificación, logró concluir que el consumo registrado se encuentra justificado y es debido al mayor uso del servicio. Por otro lado, y dando alcance al reclamo presentado, se generó la orden de verificación 584942266 del viernes, 29 de agosto de 2025, en donde se encontró el medidor con una lectura registrada de 8056 kWh, bien marcado, con servicio registró con normalidad y sin servicio no registró, no se evidenciaron inconsistencias de lecturas, ni trocamientos, se encontró una nevera en mal estado, conectada hace tres (3) meses, la cual puede estar ocasionando el alto consumo. Así mismo, se revisó el punto de prestación del servicio con el apoyo de herramientas técnicas (pinza voltiamperimétrica) y no se hallaron daños. Por lo que se concluye que el consumo fue ocasionado por mayor uso del servicio. En vista de lo anteriormente citado, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de agosto de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente. (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Observación: No se separan valores porque la factura se encuentra cancelada en su totalidad.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

BIBIANA MARIA BENJUMEA GOEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

I OMAR DE JESUS BENITEZ
RURAL 18023410034003000, JRADO
DABEIBA, ANTIOQUIA
: ANTIOQUIA

tente Remit ores

Dirección:RURAL_190234100340030000_JIRALDO Peso Fisico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$77.050

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9 17975995 Orden de servicio: Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección:CARRERA 58 Nº 42 - 125 Chidad:MEDELLIN ANTIQQUIA Nombre/ Razón Social: OMAR DE JESUS BENITEZ

Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$77.050 COP 17/09/2025 11:10:49

NIT/C.C/Y 1:390904996

Teléfono:3808080

Depto: ANTIQUIA

Código Postal:

Depto:ANTIQQUIA

Observaciones del cliente :

Código Postal:050035072

Código Operativo:3333469

Código Operativo:3000150

RE Rehusado No existe No reside No reclamado Desconocido

C1 C2 N1 N2 FA AC FM Cerrado No contactado Fallecido Apartado Clausurado Fuerza Mayor

3333 469

PO.MEDELLIN

NOR-OCCIDENTE

irma nombre v/o sello de quien recibe:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor:

c. 600:11016 a Gestión de entrega: 1er dd/mm/agas 2029

rincipal Egyst D.C. Colombio Biograph 6.6 F SA 155 Boyst / www.4-72 common bless Nacional (1800) 11 27 / Feb. contacts (57) 4722000 Lucting publication to program with 4-72 tristent are dates per services participal to entropy del unitio Para ejerour algin reclaims servicioside