



Medellín, 11 de Septiembre de 2025

28 OCT 2025

04 NOV 2025

Señor (a).

GERMAN DAVID LOPEZ MORELO

PQR-12954051-W0X0A

RURAL_190490200362690000_VDA EL LECHUGAL

NECOCLÍ, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12954051-W0X0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 02/09/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



EDERNEY HERRERA ARGUMEDO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190490200362690000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.896 - 1

Caso Nro: PQR-12954051-W0X0 Fecha Creación: 20/08/2025 11:06:46 AM
Contacto: German David Lopez Morelo
Instalación: 190490200362690000
Dirección: RURAL_190490200362690000_VDA EL LECHUGAL
Meses Reclamados: Agosto-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: NECOCLÍ
Causa: Estrato incorrecto Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario solicita cambio de estrato de acuerdo a documento emitido por la alcaldía municipal

Nro. Respuesta: PQR-12954051-W0X0 Fecha Respuesta: 02/09/2025 08:26:00 AM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa modifica el estrato en la suscripción 10168200 ha estrato 1, según ficha de estratificación rural diligenciada en la visita el día 27 de agosto de 2025, este cambio se vera reflejado en el próximo ciclo de facturación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

EDERNEY HERRERA ARGUMEDO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 00 25 0 95 A 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio de Correos

Destinatario

Nombre/Razón Social: GERMAN DAVID LOPEZ MORELO
Dirección: RURAL_190490200362690000_VDA EL LECHUGAL
Ciudad: NECOCLI
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Fecha admisión

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA539200942CO

3003
030

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 17/09/2025 11:10:49

Orden de servicio: 17975995

RA539200942CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.G.T.:890904996	
Dirección:CARRERA 58 N° 42 - 125		
Referencia:PQR-12954051-VW0X0	Teléfono:3808080	Código Postal:050035072
Ciudad:MEDELLIN_ANTIOQUIA	Depto:ANTIOQUIA	Código Operativo:3333469
Nombre/ Razón Social: GERMAN DAVID LOPEZ MORELO		
Dirección:RURAL_190490200362690000_VDA EL LECHUGAL		
Tel:	Código Postal:	Código Operativo:3003030
Ciudad:NECOCLI	Depto:ANTIOQUIA	
Peso Físico(grams):200	Dice Contener :AVISO	
Peso Volumétrico(grams):0		
Peso Facturado(grams):200		
Valor Declarado:\$0		
Valor Flete:\$22.650	Observaciones del cliente :	
Costo de manejo:\$0		
Valor Total:\$22.650 COP		

Causal Devoluciones:

RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No contactado
NS No reside	FA Fallecido
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
☐ Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa



33334693003030RA539200942CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472 tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

PO.MEDELLIN

NOR-OCCIDENTE

3333

469